

BAB V

PENUTUP

5. 1. Kesimpulan Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilaksanakan, mengenai strategi komunikasi pemimpin di bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten, menghasilkan kesimpulan strategi komunikasi Prokopim Sekretariat Daerah memperlihatkan Klaten memiliki tujuan menciptakan komunikasi yang terbuka, responsif, dan adaptif dengan bertujuan mendukung kelancaran dalam menjalankan tugas – tugas pemerintahan dan pelayanan kepada pimpinan daerah yaitu, Bupati dan Wakil Bupati Klaten.

Dari Proses suatu komunikasi tersebut Penerapan komunikasi dua arah bertujuan untuk staf generasi milenial dapat transparan atau terbuka dalam menyelesaikan masalah yang ada dilapangan. Dengan menghindari miskomunikasi pimpinan meminta staf untuk mengulang instruksi sebelum acara dimulai. Itu dilaksanakan untuk memastikan informasi yang disampaikan dari pimpinan ke staf dipahami dengan benar, untuk meminimalisir terjadinya missskomunikasi. Prokopim juga menerapkan evaluasi pasca kegiatan secara rutin, baik di forum formal maupun non formal.

Strategi komunikasi dapat lebih efektif jika mengoptimalkan pemanfaatan teknologi komunikasi seperti halnya memakai platform seperti *Microsoft Teams* atau *Google Workspace*, tidak hanya untuk berbagi file tetapi juga dapat dipakai untuk penjadwalan dan manajemen tugas. Lalu perlu ada komunikasi yang terbuka dan inklusif. Itu dilaksanakan agar setiap staf dapat menyampaikan ide, kritikan, dan keluhan untuk menjadi umpan balik yang jujur. Mengevaluasi dan beradaptasi diperlukan pemimpin agar komunikasi dengan staf lebih efektif. Penerapan upaya yang telah disebutkan, berharap Prokopim dapat memperkuat strategi komunikasi yang transparansi, responsif, dan efektif.

5. 2. Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya. Seusai penulis melaksanakan penelitian sebagai berikut.

1. Kepada para pembaca yang berminat melaksanakan penelitian yang serupa khususnya dalam mengangkat permasalahan strategi komunikasi pemimpin, dapat mengembangkan dari berbagai objek yang dipakai.
2. Kepada penulis berikutnya, penulis berharap penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk melaksanakan penelitian selanjutnya lebih ke saran untuk penelitian selanjutnya yang masih kurang dalam penelitian ini. Penulis berikutnya dapat melaksanakan penelitian dengan memakai metode penelitian etnografi agar berguna dalam memahami strategi komunikasi yang terjalin dalam praktik sehari hari.

