

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem pemesanan makanan berbasis web di *Upnormal Coffee* dengan pendekatan metode *Waterfall*, diperoleh kesimpulan bahwa permasalahan utama dalam sistem pemesanan manual seperti waktu tunggu yang lama, antrian panjang, dan keterbatasan jumlah karyawan berhasil diidentifikasi, yang kemudian menjadi dasar untuk merancang sistem pemesanan digital yang lebih efisien dan terstruktur. Proses perancangan sistem dilakukan dengan menggunakan alat bantu Figma untuk mendesain antarmuka pengguna yang ramah dan memvisualisasikan alur pemesanan, yang kemudian dijadikan panduan utama dalam tahap implementasi. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan Laravel sebagai *backend* dan *Vue.js* di sisi *frontend*, yang memungkinkan aplikasi berjalan secara responsif, interaktif, dan mampu melakukan komunikasi data secara *real-time* antara pengguna dan server. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur seperti pemesanan menu, pencatatan transaksi, dan konfirmasi pesanan oleh karyawan telah berjalan sesuai harapan. Secara keseluruhan, implementasi sistem pemesanan berbasis web ini mampu mempercepat proses pemesanan, mengurangi antrian, serta meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan, sekaligus membantu karyawan dalam menangani pesanan secara lebih efisien.

5.2 Saran

Untuk mendukung pengembangan di masa mendatang, disarankan agar sistem pemesanan ini diintegrasikan dengan layanan pembayaran digital, seperti *payment gateway*, agar pelanggan dapat melakukan transaksi secara langsung melalui aplikasi tanpa harus pergi ke kasir. Selain itu, pengembangan sistem berbasis *mobile* juga layak dipertimbangkan untuk memberikan kemudahan akses bagi pelanggan melalui *smartphone* mereka.