

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan terutama bagi perusahaan, sehingga para pengusaha harus mengelola perusahaannya dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Perkembangan dunia teknologi yang semakin luas saat ini menuntut adanya pengembangan sistem baru untuk memenuhi kebutuhan informasi yang lebih baik [1]. Potensi menerapkan teknologi pemesanan makanan dengan memanfaatkan teknologi *smartphone* atau komputer yang saat ini menjadi tren teknologi, pelaksanaan pemesanan menu makanan di cafe menjadi teratur dan akurat, selain dapat menghemat waktu dalam antrian pemesanan menu secara digital [2].

Upnormal Coffee adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang kuliner, di *Upnormal Coffee* juga menjual berbagai produk berupa makanan, *snack*, dan beberapa minuman varian kopi. *Upnormal Coffee* masih merupakan bagian dari Warung *Upnormal* yang memiliki berbagai ciri khasnya sebagai warung kekinian. Warung ini terkenal dengan berbagai menu khasnya seperti mie dengan bermacam topping, roti bakar, pisang bakar, cireng, dan beberapa menu *ricebowl*. Fasilitas di *Upnormal* seperti *free wifi*, *AC*, mushola, dan tempat nongkrong yang nyaman pun bisa ditemukan di sini. Namun, yang membuat *Upnormal Coffee* berbeda adalah tempat ini menjadikan kopi sebagai bintang utamanya.

Pada umumnya, beberapa pengusaha cafe memiliki permasalahan dalam melayani pelanggan untuk pemesanan menu makanan dan minuman. Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik. Pada saat ini *Upnormal Coffee* mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan dengan cara manual.

Disebabkan keterbatasan karyawan di outlet, yang di mana karyawan hanya berjumlah 7 orang dan jumlah karyawan yang bekerja sekitar 5-6 orang per hari.

Pemesanan di *Upnormal Coffee* saat ini masih menerapkan pemesanan menu yang sudah biasa, seperti pelanggan yang harus datang ke *Upnormal Coffee*, kemudian memilih meja, menunggu kedatangan pelayan membawakan buku menu, pembeli harus memilih atau menulis terlebih dahulu di kertas sehingga memakan waktu untuk melakukan pemesanan, lalu pembeli harus mengantri untuk melakukan pemesanan sekaligus pembayaran di kasir, setelah itu menunggu kedatangan pelayan untuk membawakan pesanan. Jumlah *customer* yang semakin hari semakin bertambah. Beberapa masalah muncul terjadi, seperti banyaknya antrian *customer* ketika memesan makanan atau minuman hingga timbul rasa kecewa para *customer* dan kesibukan para pelayan karena banyaknya *customer*.

Dari permasalahan tersebut perlu dibuatkan aplikasi pemesanan berbasis web yang mampu mengatasi masalah dalam pelayanan pemesanan sehingga dapat memberikan kepuasan terhadap konsumen dan memudahkan pelayanan baik dari segi waktu dan tenaga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka dapat disimpulkan, Bagaimana mengimplementasikan metode *waterfall* untuk sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web untuk diterapkan di *Upnormal Coffee* ?

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, sehingga penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian ini berada di *Upnormal Coffee* yang berada di Jl. Kaliurang.
2. Penelitian ini meliputi analisis *requirement*, *design*, pengkodean dan *testing*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan metode *waterfall* dalam perancangan sistem informasi pemesanan menu berbasis *web*.
2. Merancang sistem informasi pemesanan menu berbasis *web*, yang dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam proses pemesanan makanan dan minuman di *Upnormal Coffee*.
3. Merancang sebuah sistem pemesanan yang memberikan kemudahan pelayanan baik dari segi waktu maupun tenaga.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian selain bermanfaat secara teoritis, bermanfaat secara praktis. Secara praktis, bisa bermanfaat bagi penulis, perusahaan, dan peneliti yang akan datang.

1. Manfaat teoritis
 - a. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan perkembangan dalam ilmu teknologi informasi khususnya di bidang sistem informasi.
 - b. Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk mahasiswa dalam membuat sebuah sistem informasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *web*.
2. Manfaat praktis
 - a. Pengguna
 - Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan menghindari kesalahan pemesanan pada menu.
 - Menampilkan sebuah informasi yang akurat tentang semua menu makanan dan minuman yang tersedia di daftar menu.

b. Bagi Peneliti selanjutnya

Dengan penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan rujukan untuk penelitian yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan informasi umum tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulis.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi studi literatur dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, alur penelitian, metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam penelitian, perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil dari penelitian, metode testing dan pembahasan yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan laporan tugas akhir yang telah di susun atau dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.