

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan model algoritma naïve bayes dengan dataset yang digunakan yaitu sebanyak 680 ulasan merupakan data dengan komposisi lebih banyak mengandung sentiment positif dibanding sentiment negatif pada ulasan pengguna aplikasi PegiPegi. Algoritma naïve bayes merupakan alat yang efektif untuk analisis sentiment terutama dalam konteks data teks yang variative dan tidak terstruktur pada ulasan PegiPegi yang di kombinasikan dengan fitur SMOTE sehingga mendapatkan nilai Accuracy 88.19%, precision 94.61%, recall 88.19% dan F1-Score 90.32%.

5.2 Saran

Penelitian ini hanya menggunakan metode Naïve Bayes Classifier, sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain atau dapat juga membandingkan beberapa metode klasifikasi. Jumlah data yang digunakan untuk penelitian sebaiknya ditambah lagi, agar hasil penelitian lebih baik.