

**KLASIFIKASI ULASAN PENGGUNA PADA APLIKASI PEGIPEGI
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARI PRASETYO MULYANTORO

18.11.2512

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**KLASIFIKASI ULASAN PENGGUNA PADA APLIKASI PEGIPEGI
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARI PRASETYO MULYANTORO

18.11.2512

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KLASIFIKASI ULASAN PENGGUNA PADA APLIKASI PEGIPEGI
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

yang disusun dan diajukan oleh

ARI PRASETYO MULYANTORO

18.11.2512

Dosen Pembimbing,



Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**KLASIFIKASI ULASAN PENGGUNA PADA APLIKASI PEGIPEGI
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES**

yang disusun dan diajukan oleh

ARI PRASETYO Mulyantoro

18.11.2512

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arif Akbarul Huda, S.Si., M.Eng.
NIK. 190302287

Subektiningsih, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302413

Bayu Setiaji, M.Kom.
NIK. 190302216

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Agustus 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ari Prasetyo Mulyantoro
NIM : 18.11.2512

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Klasifikasi Ulasan Pengguna Pada Aplikasi Pegipegi Menggunakan Algoritma Naïve Bayes

Dosen Pembimbing : Bayu Setiaji, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Agustus 2025

Yang Menyatakan,

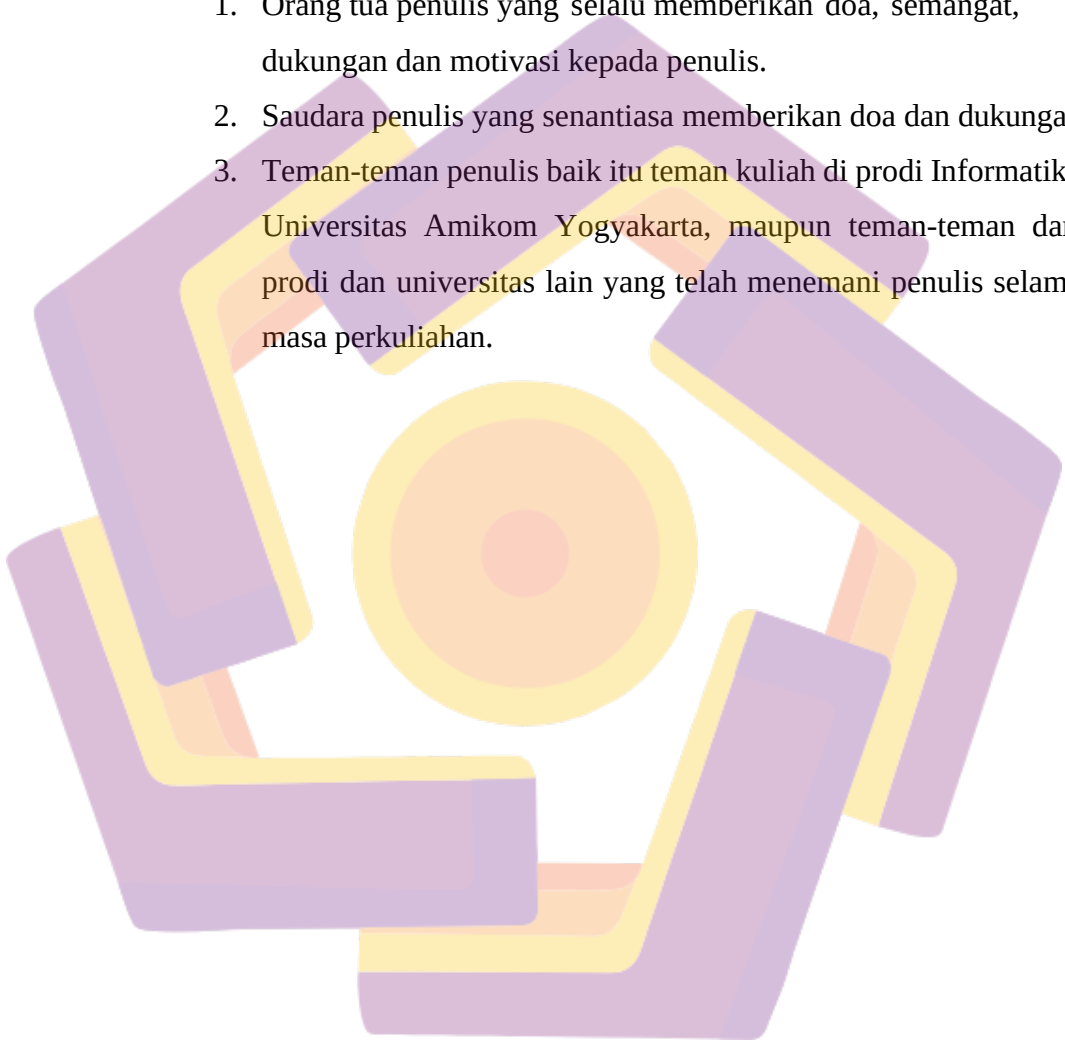


Ari Prasetyo Mulyantoro

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini dapat diselesaikan walaupun masih jauh dari sempurna, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis.
2. Saudara penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
3. Teman-teman penulis baik itu teman kuliah di prodi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta, maupun teman-teman dari prodi dan universitas lain yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, kesehatan serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Klasifikasi Ulasan Pengguna Pada Aplikasi Pegipegi Menggunakan Algoritma Naïve Bayes", sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Informatika.

Penulis mengakui bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan mungkin terjadi tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan tak ternilai dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh, baik secara materi, moral maupun doa. Tanpa cinta dan doa dari kedua orang tua, skripsi ini tidak akan pernah terwujud.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bayu Setiaji, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Dosen dan segenap civitas akademik Jurusan Informatika, terimakasih atas ilmu dan bimbingannya.
5. Teman-teman di kelas informatika 10, yang telah saling membantu, berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama proses perkuliahan.

Penulis juga mengakui bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, dan penulis menghaturkan permohonan maaf. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca agar penulis dapat meningkatkan kualitas karya di masa depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 08 Juli 2025

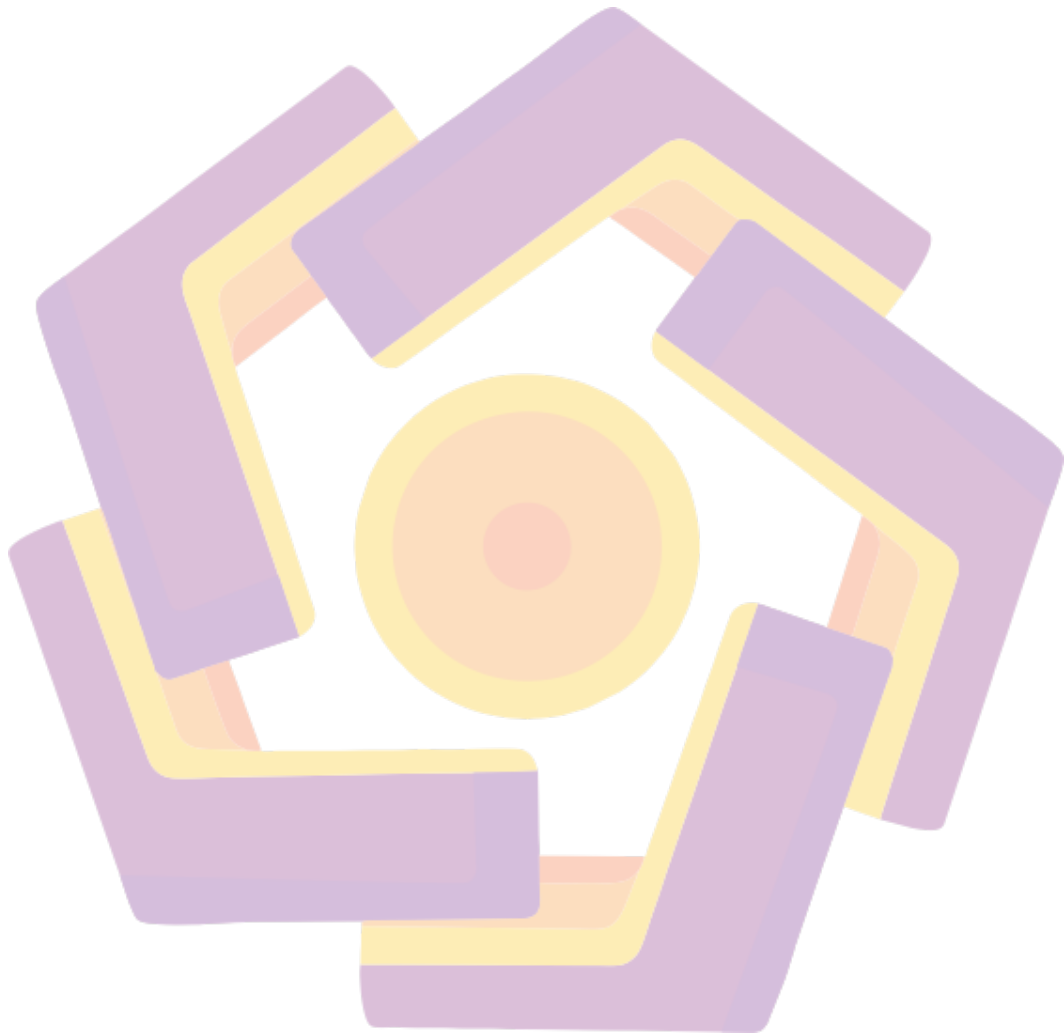
Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Dasar Teori.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Objek Penelitian.....	14
3.2 Alur Penelitian.....	14
3.2.1 Pengumpulan Data.....	14

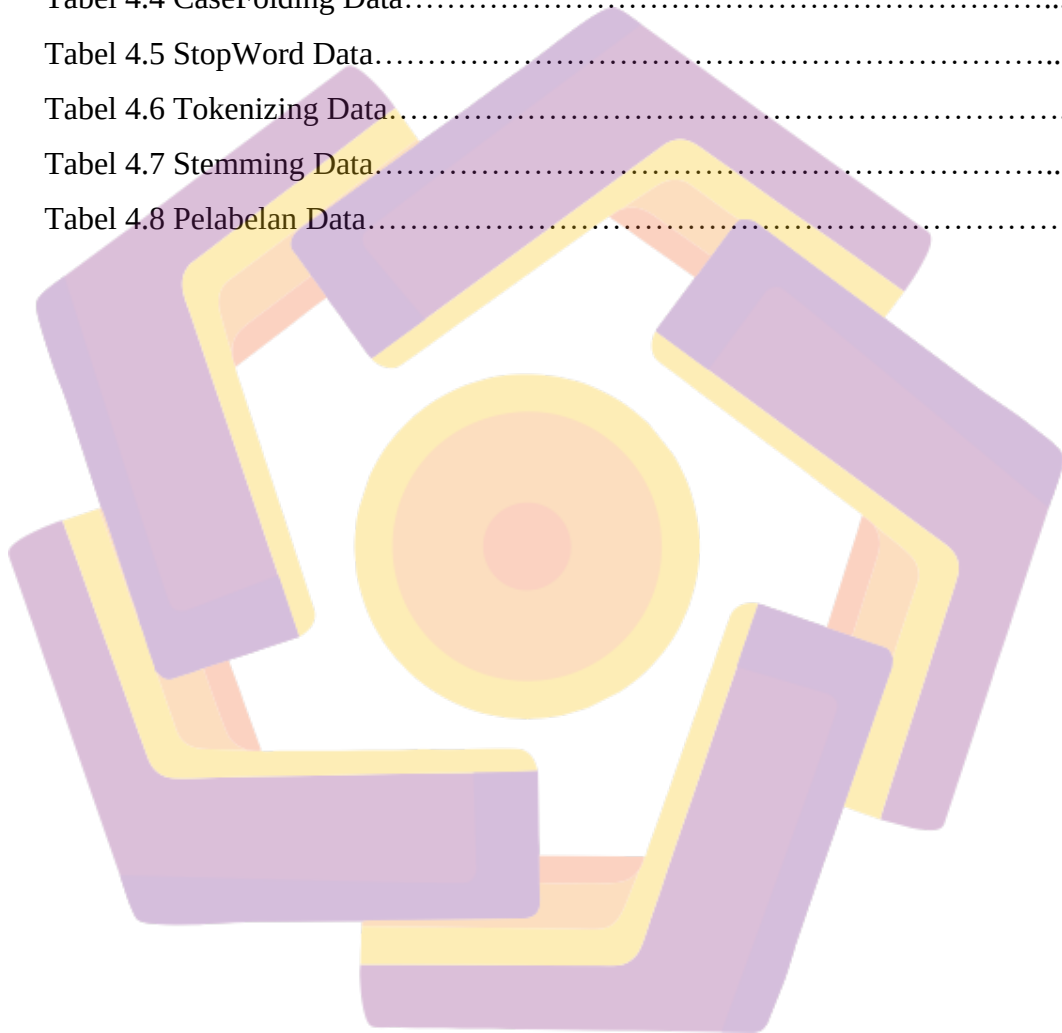
3.2.2	Preprocessing Data.....	15
3.2.3	Splitting Data dan Pembobotan Data.....	15
3.2.4	Data Mining.....	15
3.2.5	Evaluasi Hasil.....	16
3.3	Alat dan Bahan.....	16
3.4	Metode Analisis Data.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		18
4.1	Hasil Penelitian.....	18
4.1.1	Dataset.....	18
Gambar 4.1 Source Dataset.....		18
Gambar 4.2 Hasil Pengunduhan Dataset.....		18
Gambar 4.3 Hasil Pelabelan Dataset.....		19
4.1.2	Text Preprocessing.....	20
Gambar 4.4 Cleaning Data.....		20
Gambar 4.5 CaseFolding Data.....		21
Gambar 4.6 StopWord Data.....		22
Gambar 4.7 Tokenizing Data.....		23
Gambar 4.8 Stemming Data.....		24
Gambar 4.9 Pelabelan Data.....		24
Gambar 4.10 Visualisasi Kata Negatif.....		25
Gambar 4.11 Visualisasi Kata Positif.....		26
Gambar 4.12 Visualisasi Kata Positif dan Negatif.....		26
4.2	Hasil Pengujian dan Pembahasan Sistem.....	26
Gambar 4.13 Splitting Data.....		27
Gambar 4.14 Hasil Naïve Bayes.....		28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		30

5.1	Kesimpulan.....	30
5.2	Saran.....	30
	REFERENSI.....	31
	LAMPIRAN.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 4.1 Dataset.....	19
Tabel 4.2 Pelabelan Dataset.....	20
Tabel 4.3 Cleaning Data.....	21
Tabel 4.4 CaseFolding Data.....	21
Tabel 4.5 StopWord Data.....	22
Tabel 4.6 Tokenizing Data.....	23
Tabel 4.7 Stemming Data.....	24
Tabel 4.8 Pelabelan Data.....	25

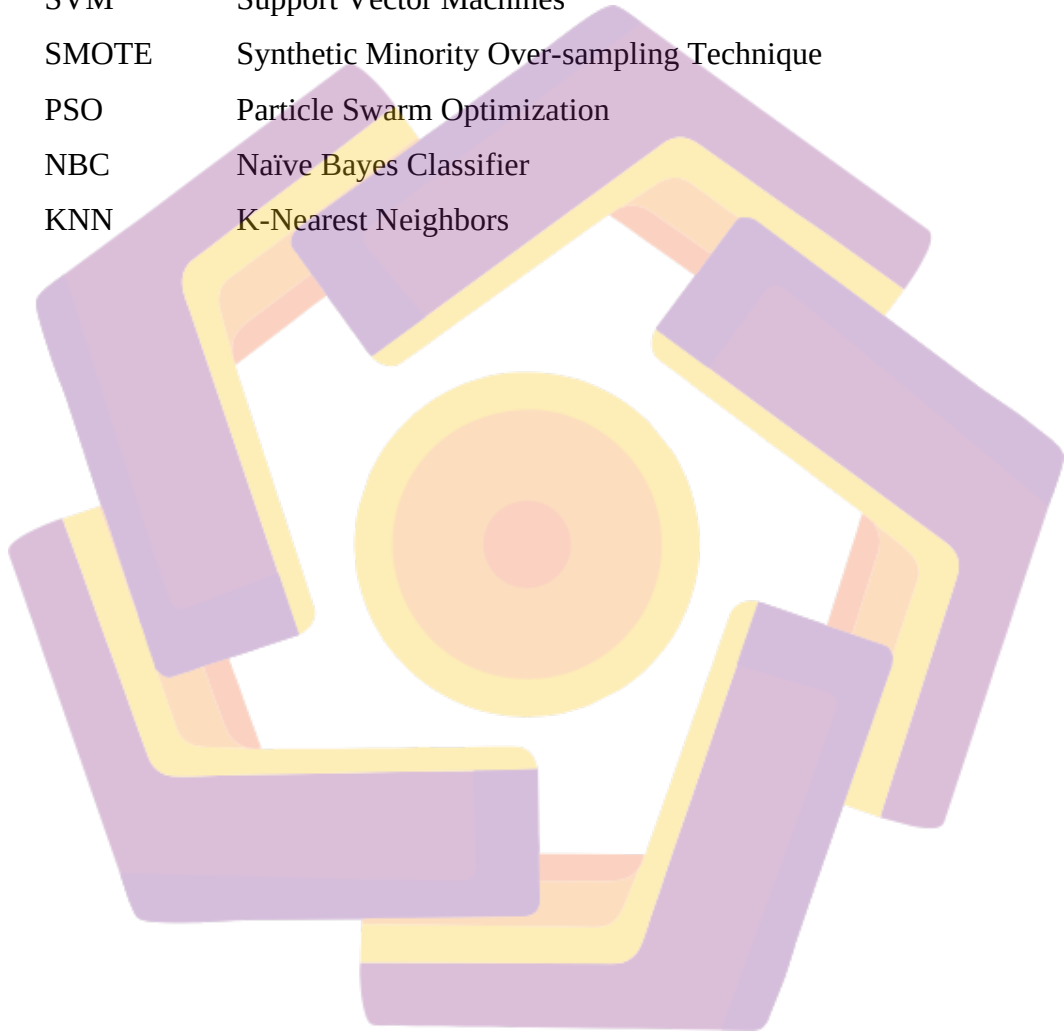


DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Source Dataset.....	17
Gambar 4.2 Hasil Pengunduhan Dataset.....	17
Gambar 4.3 Hasil Pelabelan Dataset.....	18
Gambar 4.4 Cleaning Data.....	19
Gambar 4.5 CaseFolding Data.....	19
Gambar 4.6 StopWord Data.....	20
Gambar 4.7 Tokenizing Data.....	20
Gambar 4.8 Stemming Data.....	21
Gambar 4.9 Pelabelan Data.....	21
Gambar 4.10 Visualisasi Kata Negatif.....	22
Gambar 4.11 Visualisasi Kata Positif.....	22
Gambar 4.12 Visualisasi Kata Positif dan Negatif.....	23

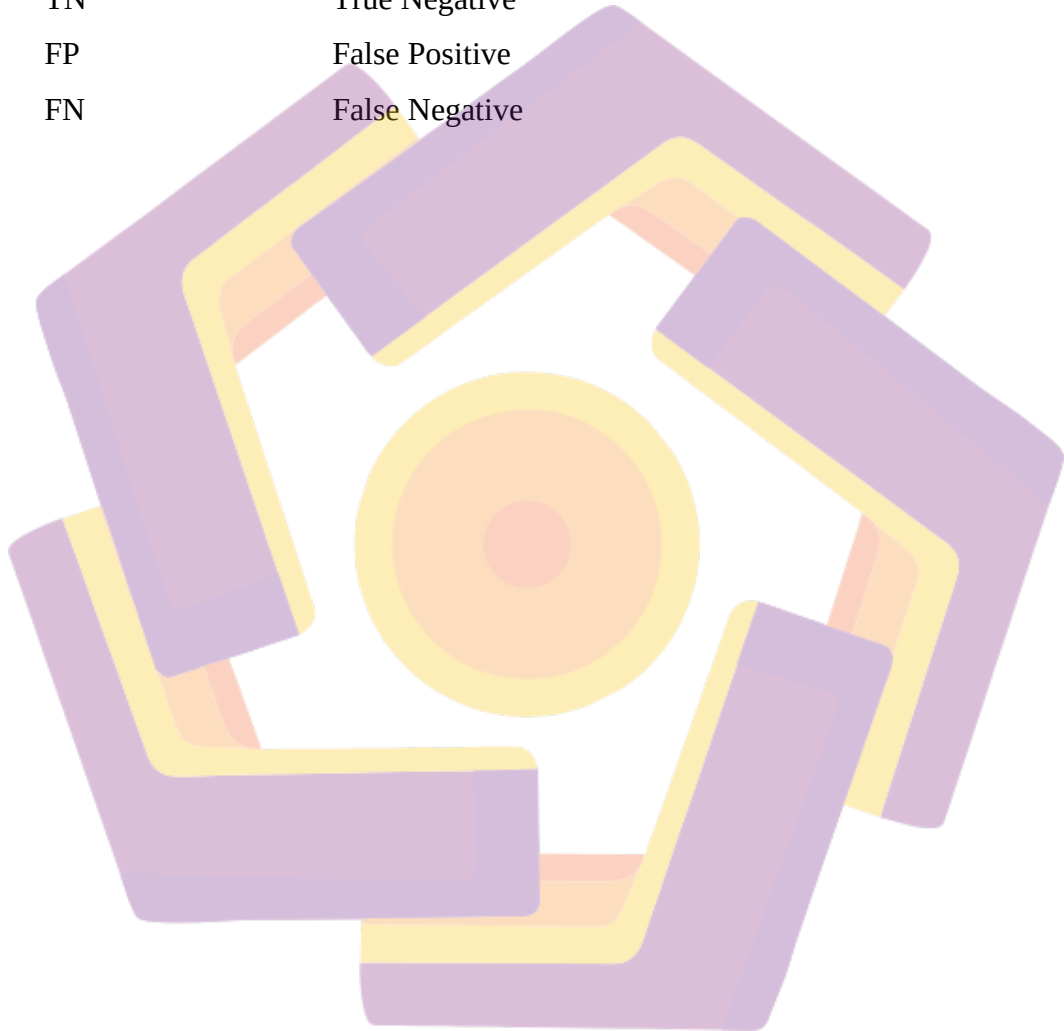
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Ω	Tahanan Listrik
μ	Konstanta gesekan
ANFIS	Adaptive Network Fuzzy Inference System
SVM	Support Vector Machines
SMOTE	Synthetic Minority Over-sampling Technique
PSO	Particle Swarm Optimization
NBC	Naïve Bayes Classifier
KNN	K-Nearest Neighbors



DAFTAR ISTILAH

Vektor	besaran yang mempunyai arah
Eigen Value	akar akar persamaan
TP	True Positive
TN	True Negative
FP	False Positive
FN	False Negative



INTISARI

Pegipegi adalah sebuah aplikasi yang telah diunduh lebih dari 500 juta kali dari Google Play Store, dan biasanya dimanfaatkan oleh content creator untuk membuat video-video singkat yang dapat dinikmati oleh orang lain. Dengan semakin banyaknya pengguna Pegipegi, membuat penggunanya memberikan pendapat mereka mengenai aplikasi tersebut di media sosial. Peneliti ingin melakukan riset mengenai kinerja aplikasi tersebut melalui pendapat pengguna Pegipegi yang diutarakan di Google Play Store. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data dari Google Play Store dan mengklasifikasikan sentimen menjadi positif atau negatif. Tahap-tahap pada penelitian ini adalah data cleaning, case folding, Filtering, tokenizing, stemming. Metode analisis sentiment yang digunakan yaitu Naïve Bayes Classifier (NBC). Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi contentcreator dan pemerintah dalam memantau sentimen publik tentang aplikasi Pegipegi. Selain itu, hasil penelitian juga dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya dalam pengembangan metode analisis sentimen.

Kata kunci: analisis sentimen, naïve bayes, pegipegi.



ABSTRACT

Pegipegi is an application that has been downloaded over 500 million times from the Google Play Store and is commonly utilized by content creators to craft short videos that can be enjoyed by others. With an increasing number of TikTok users, they express their opinions about the app on social media platforms. Researchers aim to conduct a study on the app's performance based on the feedback shared by Pegipegi users on the Google Play Store. The research involves collecting data from the Google Play Store and classifying sentiments as positive or negative. The findings indicate that Pegipegi app users tend to convey positive sentiments about the application. The research process encompasses stages such as data cleaning, case folding, Filtering, tokenizing, and stemming. The sentiment analysis method employed is the Naïve Bayes Classifier (NBC). This study can provide benefits to content creators and governing bodies by monitoring public sentiment regarding the Pegipegi application. Furthermore, the research outcomes can serve as a reference for future studies in the development of sentiment analysis methods.

Keyword: sentiment analysis, naïve bayes, pegipegi.

