

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X
TERHADAP PIALA ASIA U-23 AFC 2024 MENGGUNAKAN
METODE SVM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARIF MUTTAMA

18.11.2446

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X
TERHADAP PIALA ASIA U-23 AFC 2024 MENGGUNAKAN
METODE SVM**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

ARIF MUTTAMA

18.11.2446

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X
TERHADAP PIALA ASIA U-23 AFC 2024 MENGGUNAKAN
METODE SVM**

yang disusun dan diajukan oleh

Arif Muttama

18.11.2446

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 26 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Bayu Setiaji, M.Kom.

NIK. 190302216

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X
TERHADAP PIALA ASIA U-23 AFC 2024 MENGGUNAKAN
METODE SVM**

yang disusun dan diajukan oleh

Arif Muttama

18.11.2446

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anna Baita, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302290

Subektiningsih, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302413

Bayu Setiaji, M.Kom.
NIK. 190302216



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Agustus 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arif Muttama
NIM : 18.11.2446

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X TERHADAP
PIALA ASIA U-23 AFC 2024 MENGGUNAKAN METODE SVM**

Dosen Pembimbing : Bayu Setiaji, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 26 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Arif Muttama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Keluarga besar saya yang senantiasa telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
- Bapak Bayu Setiaji. M.Kom. selaku dosen pembimbing terimakasih atas bimbingannya dan kebaikannya yang akan selalu saya ingat.
- Kepada teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan skripsi.
- Dan tidak lupa, saya berterimakasih kepada saya sendiri yang telah menyakinkan diri bisa untuk menyelesaikan Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt atas limpahan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah membantu penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari doa, dan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar saya yang senantiasa memberikan doa terbaik, dukungan moral, materi, serta semangat dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
2. Bayu Setiaji. M.Kom. selaku dosen pembimbing dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas setiap waktu, tenaga, dan perhatian yang telah Bapak berikan. Semoga segala kebaikan Bapak mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.
3. Kepada teman-teman saya yang telah menemani selama di bangku perkuliahan ini, saya ucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Skripsi ini disusun sebagai tahapan penting untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta. Skripsi ini membahas sentimen tentang Timnas Indonesia di Piala Asia U-23 AFC 2014 di media sosial.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kelemahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan karya yang akan datang. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan.

Yogyakarta, 26 Agustus 2025

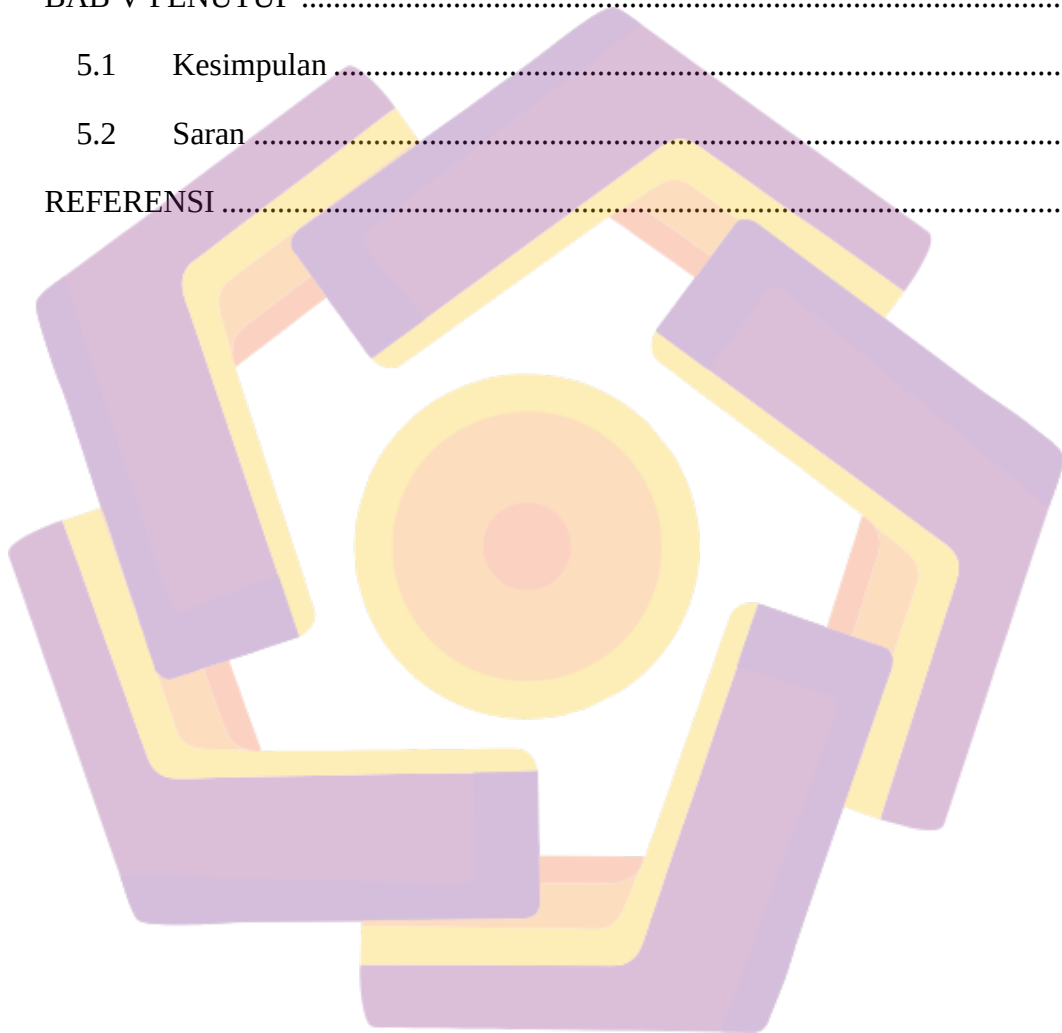
Arif Muttama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori.....	9

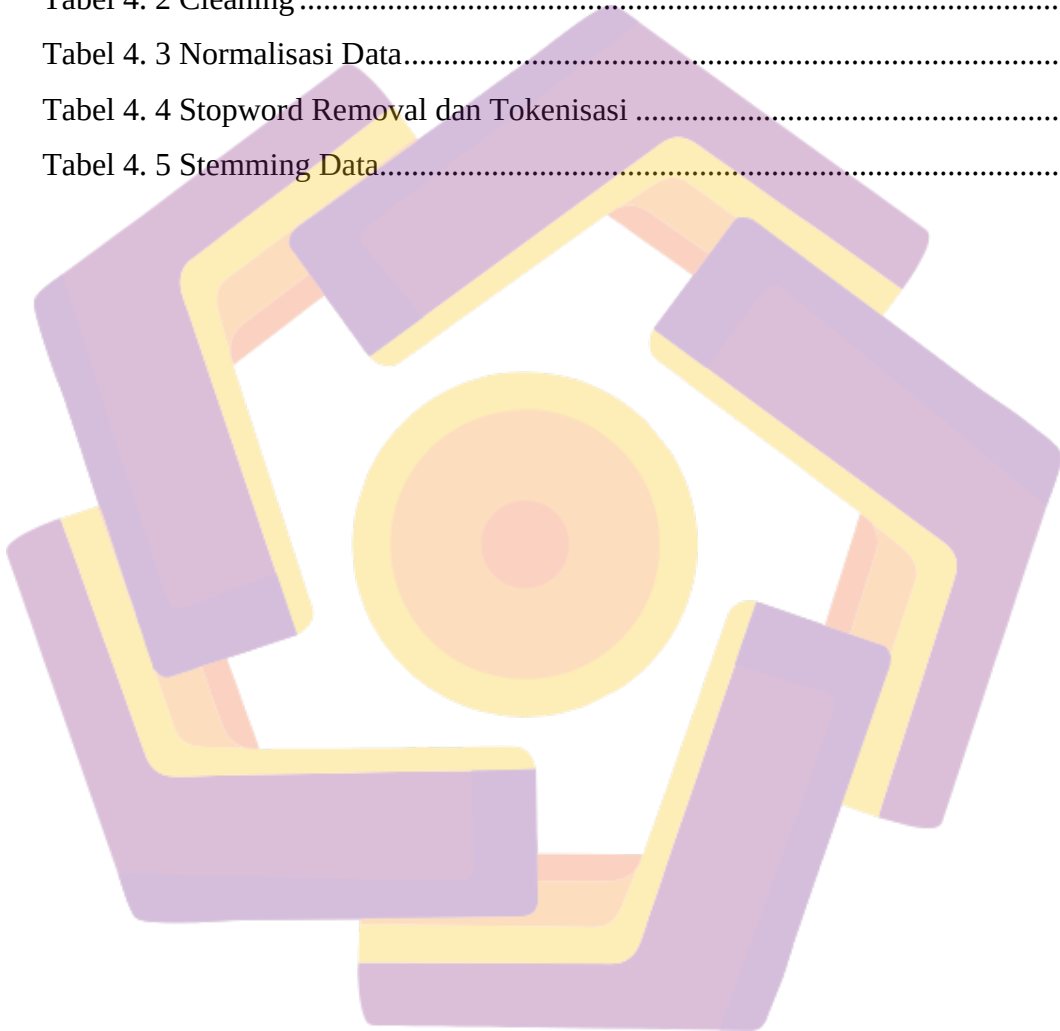
2.2.1 Analisis Sentimen	9
2.2.2 Media Sosial X (Twitter)	10
2.2.3 Text Processing	11
2.2.4 Support Vector Machine (SVM).....	13
2.2.5 Metode Evaluasi.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Alur Penelitian	17
3.2.1 Mengumpulkan Data.....	18
3.2.2 Pra-pemrosesan Data.....	18
3.2.3 Analisis Sentimen	18
3.2.4 Pelatihan & Optimasi.....	19
3.2.5 Evaluasi.....	19
3.2.6 Analisis dan Interpretasi Hasil	19
3.2.7 Menyusun laporan.....	19
3.3 Alat dan Bahan.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Deskripsi Data.....	21
4.1.1 Pengumpulan Data	21
4.2 Pra-Pemrosesan Data	23
4.2.1 Cleaning	23
4.2.2 Normalisasi Data.....	24
4.2.3 Stopword Removal dan Tokenisasi	25
4.2.4 Stemming Data.....	26
4.2.5 WordCoud.....	27

4.3 Analisis Sentimen	28
4.4 Pelatihan dan Optimasi	29
4.5 Evaluasi	31
4.6 Analisis dan Interpretasi Hasil	32
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
REFERENSI	34



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 4. 1 Data Tweet.....	21
Tabel 4. 2 Cleaning	23
Tabel 4. 3 Normalisasi Data.....	24
Tabel 4. 4 Stopword Removal dan Tokenisasi	25
Tabel 4. 5 Stemming Data.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh tweet	10
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	17
Gambar 4. 1 WordCloud sebelum pra-pemrosesan data.....	22
Gambar 4. 2 kata-kata sering muncul sebelum pra-pemrosesan.....	22
Gambar 4. 3 WordCloud setelah pra-processing data.....	28
Gambar 4. 4 Kata-kata sering keluar setelah pra-processing data	28
Gambar 4. 5 Jumlah sentimen positif dan negatif.....	29
Gambar 4. 6 Persentase data latih dan data uji	30
Gambar 4. 7 Plot confusion matrix	31
Gambar 4. 8 Hasil SVM dan classification report	32

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

URL	Uniform Resource Locator
SVM	Support Vector Machines
TF-IDF	Term Frequency-Inverse Document Frequency
MNB	Multinomial Naïve Bayes
NLP	Natural Language Processing



DAFTAR ISTILAH

Tweet	tulisan yang di-post seseorang di X
Dataset	sekumpulan data
Timnas	Tim Nasional
Klasifikasi	pengelompokan data menggunakan algoritma ke dalam kumpulan kategori yang telah ditentukan
Sentimen	merujuk pada ekspresi atau perasaan seseorang terhadap suatu hal, topik, atau situasi. Dalam konteks analisis sentimen mengarah pada pandangan positif, negatif, atau netral terhadap entitas tertentu
Case folding	mengubah semua huruf menjadi huruf kecil
Hyperplane	garis pemisah terbaik antara dua kelas
Real-time	waktu sebenarnya saat sesuatu terjadi

INTISARI

Sepak bola memiliki basis penggemar yang sangat besar di Indonesia. Keberhasilan Tim Nasional (Timnas) U-23 Indonesia melaju hingga babak semifinal AFC U-23 Asian Cup 2024 untuk pertama kalinya menjadi salah satu pencapaian bersejarah yang meningkatkan antusiasme masyarakat dan menimbulkan berbagai tanggapan, mulai dari dukungan positif hingga kritikan, yang sebagian besar diungkapkan melalui media sosial X (sebelumnya Twitter). Penelitian ini difokuskan untuk menganalisis sentimen publik terhadap Timnas U-23 pada laga perebutan peringkat ketiga Indonesia vs Irak pada AFC U-23 Asian Cup 2024 menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM). Data didapatkan dari media sosial X selama tiga periode: satu hari sebelum pertandingan (*pre-match*), hari pertandingan (*in-match*), dan satu hari setelahnya (*post-match*). Data yang diperoleh selanjutnya diproses melalui tahapan pra-pemrosesan teks, meliputi pembersihan data, tokenisasi, penghapusan kata tidak penting (*stopword*) untuk memudahkan proses analisis data teks. Selanjutnya, analisis sentimen dilakukan dan menghasilkan 56.88% sentimen negatif dan 43.12% sentimen positif. Dengan vektorisasi TF-IDF, metode SVM dengan *kernel linear* mendapatkan hasil akurasi sebesar 79.82%.

Kata kunci: Timnas U-23, Analisis Sentiment, Media Sosial X, Support Vector Machine, AFC U-23 Asian Cup 2024

ABSTRACT

Soccer has a huge fan base in Indonesia. The success of the Indonesian U-23 National Team (Timnas) in advancing to the semifinals of the 2024 AFC U-23 Asian Cup for the first time is one of the historic achievements that has increased public enthusiasm and generated various responses, ranging from positive support to criticism, most of which were expressed through social media X (formerly Twitter). This study focuses on analyzing public sentiment towards the U-23 National Team in the third-place match between Indonesia and Iraq at the 2024 AFC U-23 Asian Cup using the Support Vector Machine (SVM) method. Data was obtained from social media X during three periods: one day before the match (pre-match), the day of the match (in-match), and one day after (post-match). The data obtained was then processed through text pre-processing stages, including data cleaning, tokenization, and removal of stopwords to facilitate text data analysis. Next, sentiment analysis was conducted, resulting in 56.88% negative sentiment and 43.12% positive sentiment. With TF-IDF vectorization, the SVM method with a linear kernel achieved an accuracy of 79.82%.

Keyword: U-23 National Team, Sentiment Analysis, Social Media X, Support Vector Machine, AFC U-23 Asian Cup 2024