

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESAIN
DALAM PERANCANGAN DESAIN WEB APLIKASI ABSENSI
KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD TAUFIK DWIPUTRA WIJAYA

18.11.2358

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESAIN
DALAM PERANCANGAN DESAIN WEB APLIKASI ABSENSI
KARYAWAN**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

MUHAMMAD TAUFIK DWIPUTRA WIJAYA
18.11.2358

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESAIN
DALAM PERANCANGAN DESAIN WEB APLIKASI ABSENSI
KARYAWAN**

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Taufiq Dwiputra Wijaya

18.11.2358

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Mei P Kurniawan, M.Kom.

NIK. 190302187

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESAIN
DALAM PERANCANGAN DESAIN WEB APLIKASI ABSENSI
KARYAWAN

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Taufik Dwiputra Wijaya

18.11.2358

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Mei 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rizqi Sukma Karisma, M.Kom.
NIK. 190302215

Theopilus Bayu Sasongko, S.Kom., M.ng.
NIK. 190302375

Mei P Kurniawan, M.Kom.
NIK. 190302187



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 22 Mei 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Taufik Dwiputra Wijaya
NIM : 18.11.2358

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Implementasi Metode User Centered Desain Dalam Perancangan Desain Web Aplikasi karyawan

Dosen Pembimbing : Mei P Kurniawan, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 22 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Muhammad Taufik Dwiputra Wijaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini sebagai bentuk terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bimbingan dalam perjalanan panjang penyusunan hingga penyelesaian studi ini:

1. **Kedua orang tua dan adik saya**, yang senantiasa mendoakan, menyemangati, serta memberikan motivasi tiada henti.
2. **Istri dan anak saya**, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat dalam setiap langkah.
3. **Dosen Pembimbing Skripsi**, Bapak **Mei P. Kurniawan, S.Kom., M.Kom.**, yang dengan penuh kesabaran dan keteguhan hati telah membimbing saya sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Tanpa arahan, motivasi, dan dorongan beliau, mungkin saya tidak akan pernah mampu menyelesaikan skripsi ini, bahkan mungkin tidak dapat mencapai tahap wisuda setelah delapan tahun menempuh studi. Untuk itu, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada beliau.
4. **Dosen Pembimbing Akademik**, Bapak **Raditya Wardhana**, atas bimbingan akademik selama masa perkuliahan.
5. **Dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta**, khususnya Bapak Toto Indriyatmoko, Bapak Tri Susanto, Bapak Jeki Kurniawan, Ibu Rifda Faticha, dan Ibu Winda, yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan inspirasi selama masa studi.
6. **Teman-teman satu perbimbingan**, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kebersamaan selama proses pengerjaan skripsi.
7. **Teman-teman kelas 18-IF-08**, yang selalu menghadirkan semangat, kekompakan, dan kebersamaan dalam perjalanan akademik ini.
8. **Rektor Universitas Amikom Yogyakarta, Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**, atas kepemimpinan yang visioner dan dedikatif dalam membangun Universitas Amikom Yogyakarta menjadi perguruan tinggi unggulan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Metode User Centered Desain Dalam Perancangan Desain Web Aplikasi karyawan ”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan dukungan moril maupun materiel, karena tanpa dukungan berbagai pihak, dirasa berat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini, saya ucapkan khusus terima kasih kepada;

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Arif Dwi Laksito, M.Kom yang memberi nasehat serta arahan sebagai dosen pembimbing
3. Orang tua, yang telah mendukung saya dari dukungan doa, moril, maupun materiel.
4. Teman-teman yang mendukung dan mensupport yang telah meminjamkan wifi dan komputer untuk menunjang kebutuhan pembuatan skripsi.

Yogyakarta, <>

Penulis

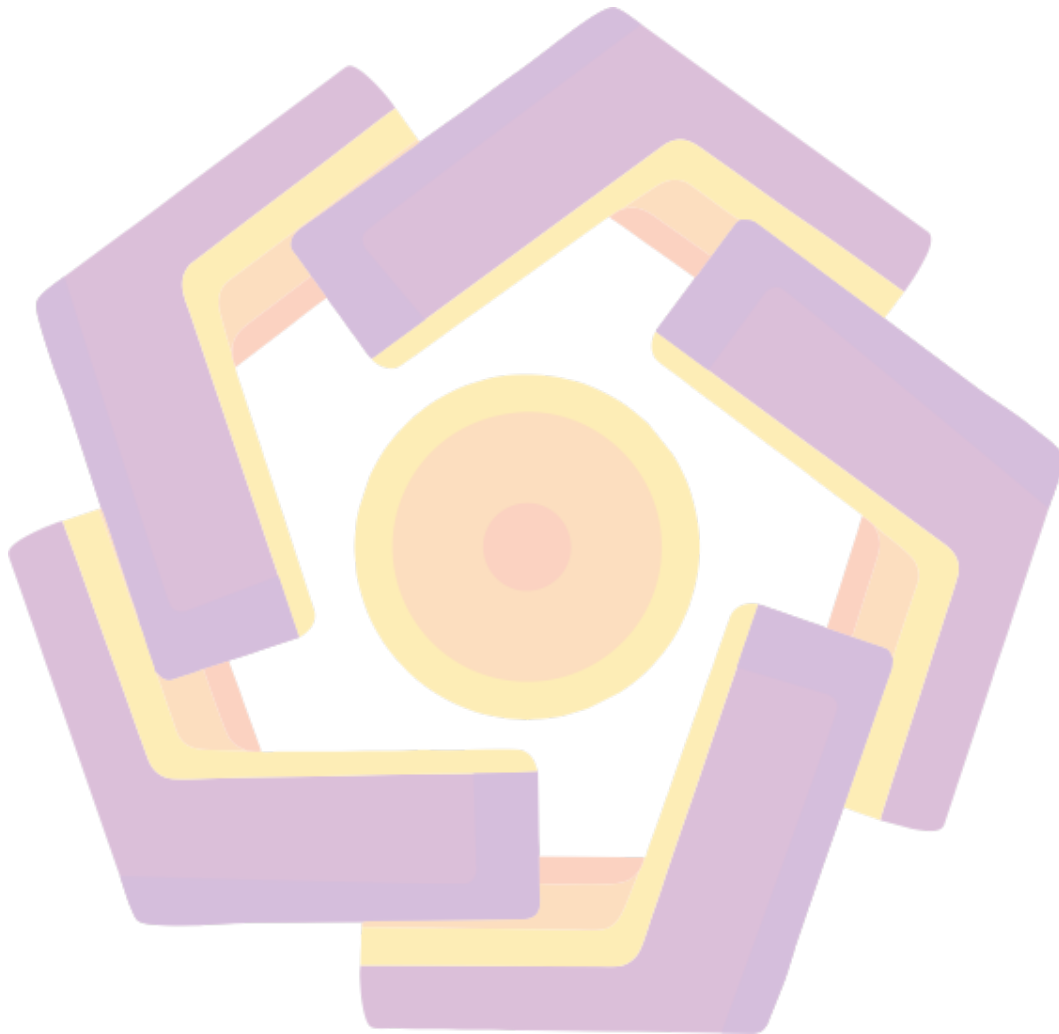
DAFTAR ISI

JUDUL.....	1
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Studi Literatur.....	8
2.2 Dasar Teori.....	13
2.2.1 Konsep Dasar Implementasi.....	13
2.2.2 User Centered Desain.....	13

2.3	User Interface.....	DAFTAR ISI	14
2.4	User Experience.....		15
2.5	Aplikasi Web.....		15
2.6	Desain Aplikasi.....		15
2.7	User Experience Questionnaire.....		16
2.8	Rumus Slovin.....		17
2.9	Populasi.....		18
2.10	Sample.....		18
2.11	Figma.....		18
2.12	Mockup.....		18
2.13	WireFrame.....		19
2.14	Prototype.....		19
BAB III METODE PENELITIAN.....			20
3.1	Objek Penelitian.....		20
3.2	Alur Penelitian.....		20
3.3	Studi Literatur.....		21
3.3.1	Tahapan Pengumpulan Data.....		22
3.3.1.1	Observasi.....		22
3.3.1.2	Sumber Data.....		22
3.4	Pengujian Skenario.....		23
3.4.1	Metode User Centered Desain.....		23
3.4.1	Skenario Aplikasi Web Absensi Karyawan.....		24
3.4.1.1	Skenario Pengujian User Centered Desain.....		24
3.5	Tahap Analisa Data.....		25
3.5.1	Evaluasi Aplikasi Web Absensi karyawan.....		25
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....		26

3.5.3	Tahap Analisis Data dan Aplikasi Web Absensi Karyawan.....	27
3.5.3.1	Analisa Masalah.....	27
3.5.3.2	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	27
3.5.3.3	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	27
3.6	Tahap Implementasi & Perancangan Ulang Desain.....	29
3.7	Tahap Pengujian Desain Aplikasi Web Absensi Karyawan.....	29
3.7.1	Metode User Experince Questionnaire.....	29
3.7.2	Skenario Pengujian User Experience Questionnaire.....	30
3.8	Tahap Evaluasi Desain Baru Aplikasi Web Absensi Karyawan.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Pengujian Desain Lama Aplikasi Web Absensi Karyawan.....	33
4.2	karateristik Sampel.....	33
4.4.1	Sample Pengujian User Experience Questionnaire.....	33
4.4.2	Sampel Pengujian User Centered Design.....	34
4.4.3	Penilaian Dengan Metode User Centered Design.....	35
4.3.2.1	Analisa Desain Lama.....	35
4.3	Implementasi & Perancangan Ulang Desain.....	38
4.3.1	Conceptual Design.....	38
4.3.2	Perancangan.....	41
4.3.2.1	Wireframe.....	45
4.3.2.2	MockUp.....	48
4.3.2.3	Prototype.....	53
4.4	Pengujian Desain Baru (Prototype).....	58
4.4.1	Kuesionnaire.....	58
4.5	Evaluasi.....	59
BAB V PENUTUP.....		61

DAFTAR ISI	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67



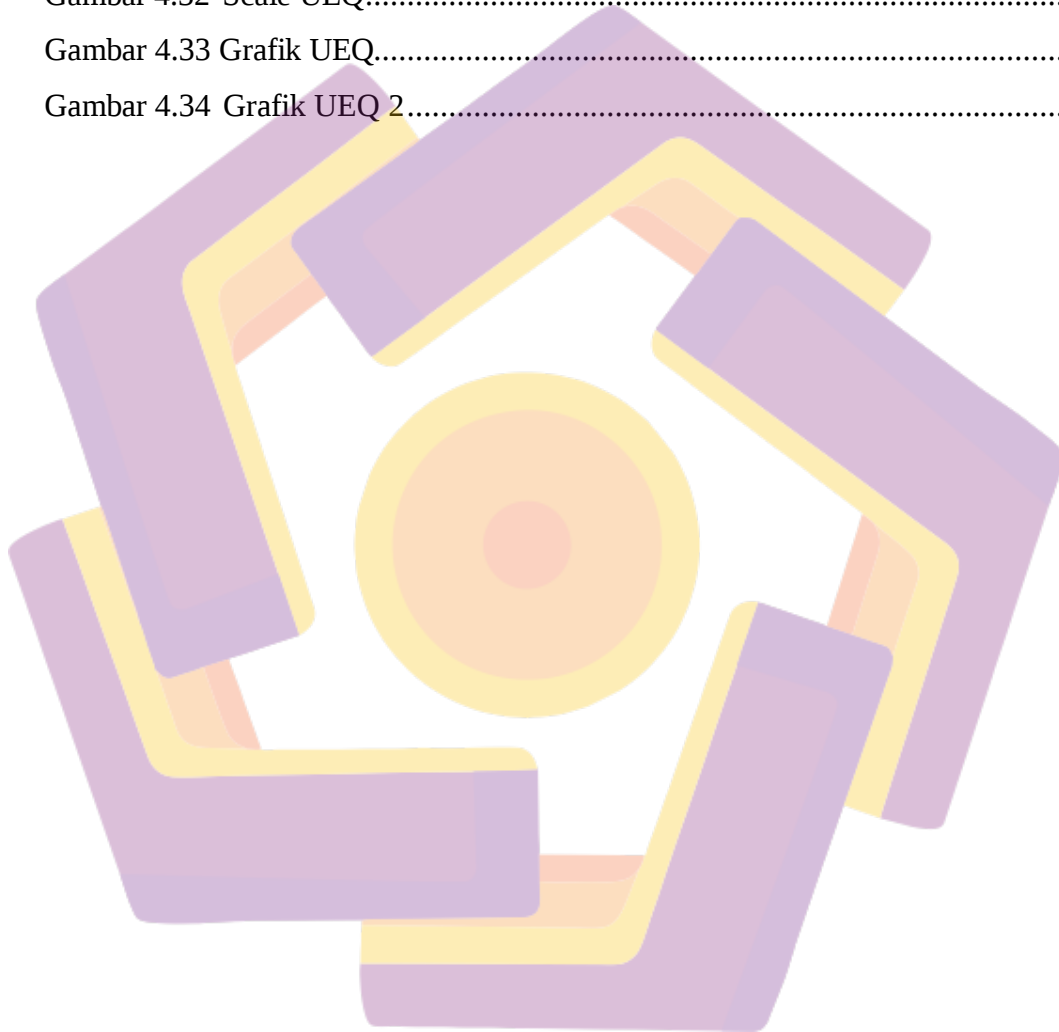
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Keaslian Penelitian	10
Tabel 3.1	Aspek Evaluasi User Centered Desain	24
Tabel 3.2	Aspek Effectiveness Flowchart.....	24
Tabel 3.3	Aspek Learnable.....	25
Tabel 3.4	Aspek Flexible.....	25
Tabel 3.5	Aspek Attitudes	25
Tabel 3.6	Perangkat Lunak Pendukung.....	28
Tabel 3.7	Perangkat Keras Pendukung	28
Tabel 3.8	Pertanyaan UEQ.....	30
Tabel 4.1	Identitas Pengguna.....	34
Tabel 4.2	Fungsioalitas.....	38
Tabel 4.3	Icons Pada Aplikasi.....	34

DAFTAR GAMBAR

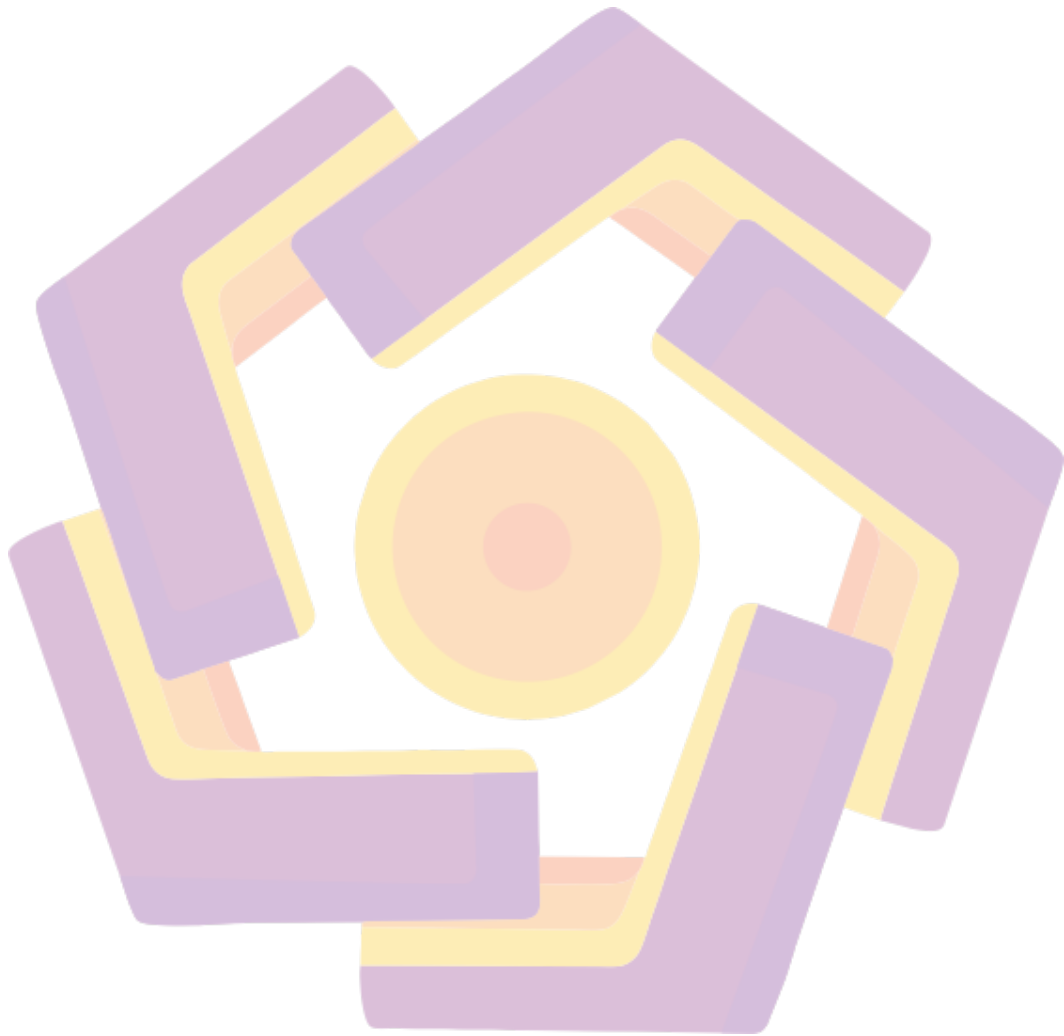
Gambar 2.1	Pertanyaan UEQ.....	16
Gambar 2.2	Rumus Slovin.....	17
Gambar 3.1	Alur Penelitian.....	21
Gambar 3.2	Metode User Centered Design	23
Gambar 4.1	Menu Dashboard	36
Gambar 4.2	Rekap Cuti Karyawan.....	37
Gambar 4.3	Arsitektur Informasi	40
Gambar 4.4	User Flow Login.....	40
Gambar 4.5	User Flow Izin/Cuti	40
Gambar 4.6	User Flow Lembur Karyawan.....	41
Gambar 4.7	User Flow Kehadiran Karyawan	41
Gambar 4.8	User Flow Profile cek.....	41
Gambar 4.9	Logo Aplikasi.....	42
Gambar 4.10	Tipografi	42
Gambar 4.11	Warna Tampilan Aplikasi.....	43
Gambar 4.12	Wireframe Login	45
Gambar 4.13	Wireframe Dashboard	46
Gambar 4.14	Wireframe Ijin/Cuti	46
Gambar 4.15	Wireframe Lembur	47
Gambar 4.16	Wireframe Kehadiran	47
Gambar 4.17	Wireframe Logout	48
Gambar 4.18	Mockup Login.....	49
Gambar 4.19	Mockup Dashboard.....	49
Gambar 4.20	Mockup Ijin/Cuti.....	50
Gambar 4.21	Tampilan Pengajuan Cuti/Ijin	51
Gambar 4.22	Tampilan Rekapitan Lembur Karyawan.....	51
Gambar 4.23	Mockup Tampilan Kehadiran Karyawan.....	52
Gambar 4.24	Mockup Tampilan Profile/Work Information.....	53
Gambar 4.25	Login.....	54
Gambar 4.26	Prototype dashboard dan my profile.....	55

Gambar 4.27 Prototype Ijin/Cuti.....	55
Gambar 4.28 Prototype Pengajuan Cuti	56
Gambar 4.29 Prototype lemburan.....	56
Gambar 4.30 Prototype Kehadiran	57
Gambar 4.31 Prototype Logout	57
Gambar 4.32 Scale UEQ.....	58
Gambar 4.33 Grafik UEQ.....	59
Gambar 4.34 Grafik UEQ 2.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Lampiran Hasil Qursionnaire pada desain awal	67
Lampiran 1.2 Lampiran Hasil Qursionnaire re desain.....	68



INTISARI

Perkembangan Teknologi dan informasi saat ini berkembang sangat pesat, banyak manusia yang memanfaatkan perkembangan teknologi untuk berbagai hal, bahkan perusahaan sekarang juga memanfaatkan perkembangan teknologi untuk sector pekerjaannya, salah satu pemanfaatan teknologi di dalam perusahaan adalah absensi karyawan, zaman dahulu absensi karyawan masih menggunakan kertas yang mana harus membutuhkan kertas setiap harinya, kini perusahaan sudah menggunakan teknologi untuk absensi karyawan, akan tetapi masih ada absensi karyawan yang menggunakan fitur unuserfriendly atau karyawan masih sulit untuk menjalankan fitur pada absensi tersebut, maka dari itu desain sebuah aplikasi sebelum di develop sangatlah penting, desain aplikasi menggunakan beberapa metode, salah satunya adalah metode user centered design, metode ini sangat berguna dikarenakan berfokus dari hasil permintaan pengguna, sehingga sebuah aplikasi yang di design sesuai dengan pengguna.

Kata kunci : User Centered Design, Aplikasi Absensi, Desain Aplikasi



ABSTRACT

The development of technology and information is currently developing very rapidly, many people are taking advantage of technological developments for various things, even companies are now also taking advantage of technological developments for their work sector, one of the uses of technology in companies is employee attendance, in the past employee attendance still used paper that was where you have to need paper every day, now companies already use technology for employee attendance, but there are still employee absences that use unuserfriendly features or employees still find it difficult to run features on these attendance, therefore the design of an application before developing is very important, design the application uses several methods, one of which is the user centered design method, this method is very useful because it focuses on the results of user requests, so that an application is designed according to the user

Keywords: User Centered Design, Attendance Applicatio

