

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Integrasi metode **Design Thinking** dan **Kansei Engineering** dalam perancangan antarmuka website Jhons Roastery mampu menghasilkan desain yang fungsional sekaligus memiliki daya tarik emosional.
2. Integrasi metode **Design Thinking** dan **Kansei Engineering** dalam perancangan antarmuka website Jhons Roastery mampu menghasilkan desain yang fungsional sekaligus memiliki daya tarik emosional.
3. Hasil evaluasi melalui kuisioner menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap prototype website yang dirancang mencapai **86,7%**.

Hal ini menandakan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan tampilan, navigasi, serta keseluruhan pengalaman menggunakan desain antarmuka yang dikembangkan.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan keterbatasan penelitian, saran untuk pengembangan selanjutnya adalah melakukan pengembangan serta pengujian interaktivitas lanjutan, seperti animasi, kecepatan respons, dan kemampuan adaptasi lintas perangkat guna meningkatkan user engagement. Penelitian berikutnya juga disarankan untuk mengintegrasikan aspek backend dan sistem manajemen konten agar website dapat berfungsi secara komprehensif sebagai platform pemasaran dan penjualan digital. Selain itu, pengukuran User Experience secara longitudinal perlu dilakukan untuk memantau perubahan persepsi dan kepuasan pengguna dalam konteks penggunaan yang lebih luas. Mengingat penelitian ini mengandalkan pengumpulan data secara daring karena keterbatasan akses langsung terhadap pengguna, maka penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperkuat interaksi tatap muka dengan target user sehingga data yang diperoleh lebih mendalam dan kontekstual.