

**EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE
PLATFORM PINJAMAN ONLINE “EASYCASH”
MENGUNAKAN METODE HEURISTIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat

Sarjana Program Studi Informatika



Disusun Oleh:

AR RAIHAN IQBAL RAMADHAN

18.11.2215

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2025

**EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE
PLATFORM PINJAMAN ONLINE “EASYCASH”
MENGUNAKAN METODE HEURISTIK
SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat
Sarjana Program Studi Informatika



Disusun Oleh:
AR RAIHAN IQBAL RAMADHAN
18.11.2215

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE PLATFORM PINJAMAN
ONLINE “EASYCASH” MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK**

yang disusun dan diajukan oleh
AR RAIHAN IQBAL RAMADHAN
18.11.2215

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 21 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Drs. Asro Nasiri, M.Kom.
NIK. 190302152

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
EVALUASI USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE PLATFORM PINJAMAN
ONLINE “EASYCASH” MENGGUNAKAN METODE HEURISTIK

yang disusun dan diajukan oleh

AR RAIHAN IQBAL RAMADHAN

18.11.2215

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Asro Nasiri. M.Kom.
NIK. 190302152

Theopilus Bayu Sasongko, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302375

Bayu Setiaji, M.Kom.
NIK. 190302216

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ar-Raihan Iqbal Ramadhan
NIM : 18.11.2215

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Evaluasi User Experience Dan User Interface Platform Pinjaman Online “Easycash”
Menggunakan Metode Heuristik**

Dosen Pembimbing : Drs. Asro Nasiri, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan **sesungguhnya**, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Yang Menyatakan,

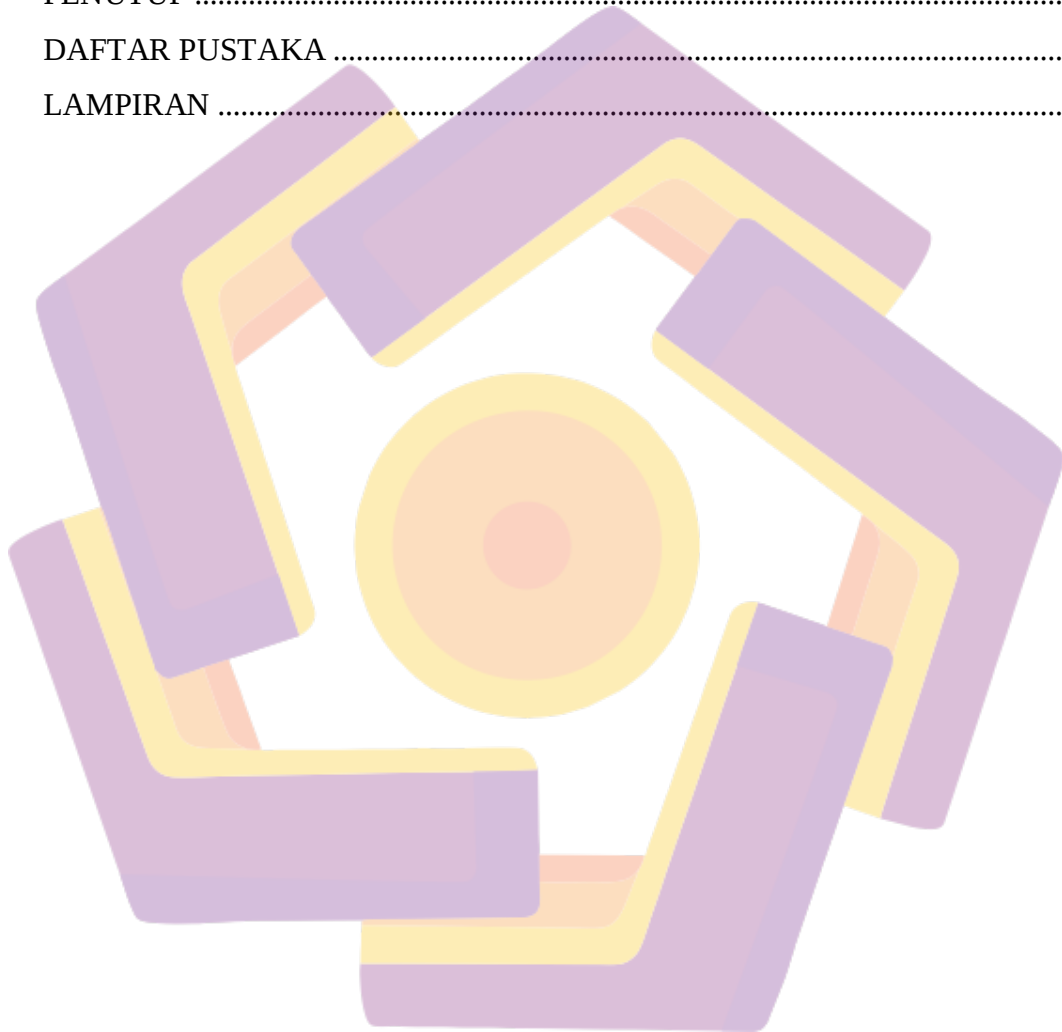


Ar-Raihan Iqbal Ramadhan

DAFTAR ISI

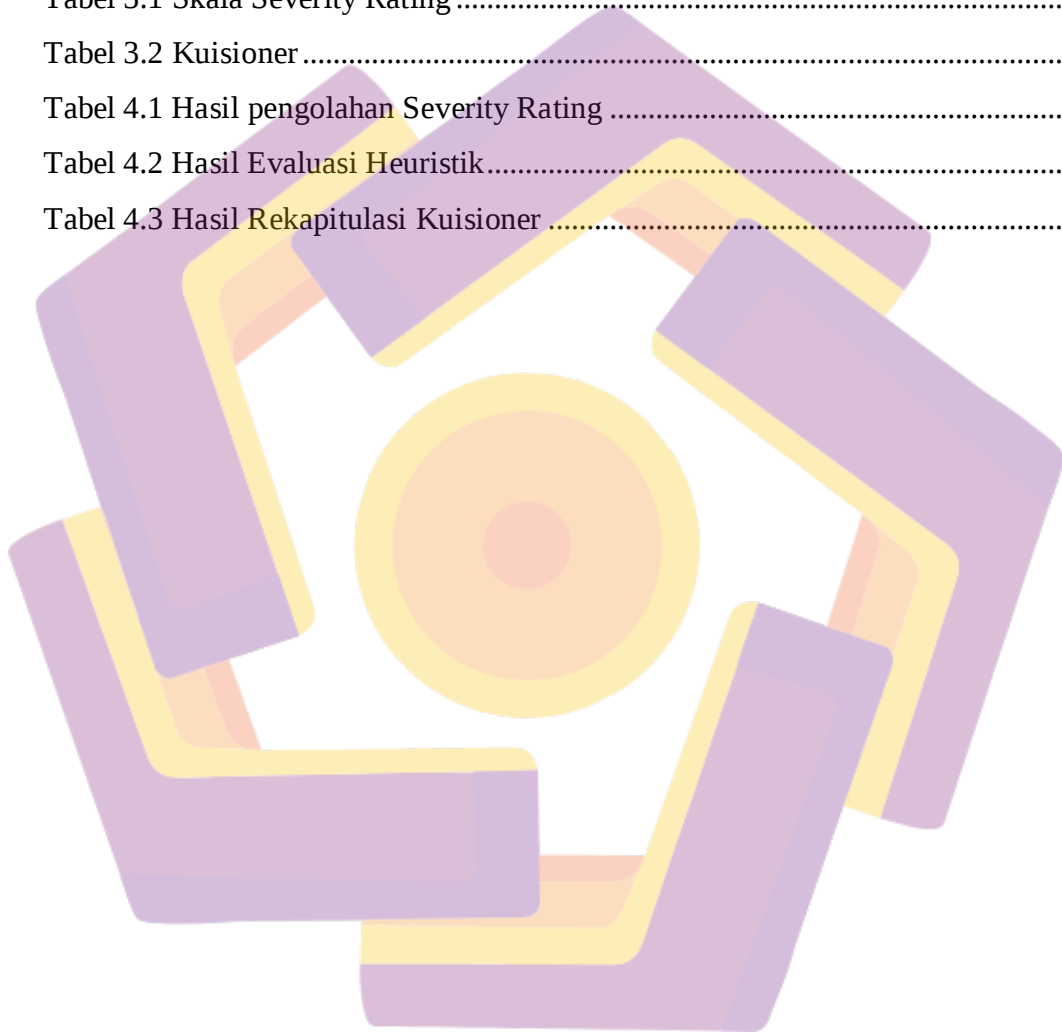
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Mamfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Analisis	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	11
Tabel 2.2 Aspek <i>Evaluasi Heuristik</i>	13
BAB III	17
METODE PENELITIAN	17
Tabel 3.1 Skala <i>Severity Rating</i>	24
$A = 1*x+2*x+3*x+4*x+(5*x)$ (1)	24

S = (A) ⁿ (2)	25
Tabel 3.2 Kuisisioner	26
BAB IV	29
Tabel 4.1 Hasil Pengoolahan <i>Severity Rating</i>	31
BAB V	37
PENUTUP	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.2 Aspek Evaluasi Heuristik.....	13
Tabel 2.3 Nilai Severity Rating, Nielsen (1995)	16
Tabel 3.1 Skala Severity Rating	24
Tabel 3.2 Kuisisioner	26
Tabel 4.1 Hasil pengolahan Severity Rating	30
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Heuristik.....	33
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	17
Gambar 3.2 Halaman Pinjaman.....	23
Gambar 3.3 Halaman Pinjaman.....	23
Gambar 3.4 Halaman Pendanaan	23
Gambar 3.5 Halaman Tentang Kami	23
Gambar 4.1 Skala Interpretasi Hasil Skor SUS.....	35
Gambar Lampiran 1	43
Gambar Lampiran 2	43
Gambar Lampiran 3	44
Gambar Lampiran 4	44
Gambar Lampiran 5	45
Gambar Lampiran 6	45
Gambar Lampiran 7	46
Gambar Lampiran 8	46
Gambar Lampiran 9	47
Gambar Lampiran 10	47
Gambar Lampiran 11	48
Gambar Lampiran 12	48
Gambar Lampiran 13	49
Gambar Lampiran 14	49
Gambar Lampiran 15	50
Gambar Lampiran 16	50
Gambar Lampiran 17	51
Gambar Lampiran 18	51
Gambar Lampiran 19	52
Gambar Lampiran 20	52
Gambar Lampiran 21	53

INTISARI

Perkembangan teknologi finansial (*fintech*) mendorong kemunculan berbagai layanan pinjaman online. EasyCash merupakan salah satu platform pinjaman online yang populer di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman dan antarmuka pengguna (UX/UI) pada website EasyCash menggunakan metode heuristik dari Nielsen dan *System Usability Scale* (SUS). Evaluasi heuristik digunakan untuk mengidentifikasi masalah usability berdasarkan 10 prinsip heuristik, sedangkan metode SUS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna secara kuantitatif. Hasil evaluasi menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 96,5 yang termasuk dalam kategori “*Best Imaginable*”, serta rata-rata tingkat keparahan masalah (*severity rating*) sebesar 2,63 yang termasuk kategori minor. Dengan demikian, website EasyCash dapat disimpulkan memiliki tingkat usability yang sangat baik dan layak digunakan oleh pengguna.

Kata kunci: *User Experience, User Interface, Evaluasi Heuristik, SUS, EasyCash*



ABSTRACT

The growth of financial technology (fintech) has resulted in the emergence of various online loan services. EasyCash is one of the most widely used online loan platforms in Indonesia. This study aims to evaluate the user experience and interface (UX/UI) of the EasyCash website using Nielsen's heuristic evaluation and the System Usability Scale (SUS). Heuristic evaluation is used to identify usability problems based on Nielsen's 10 heuristics, while SUS is used to measure user satisfaction quantitatively. The results showed an average SUS score of 96.5, categorized as "Best Imaginable", and an average severity rating of 2.63, indicating minor issues. Thus, the EasyCash website can be concluded to have excellent usability and is highly suitable for users.

Keyword: User Experience, User Interface, Heuristic Evaluation, SUS, EasyCash

