

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Persaingan bisnis saat ini semakin ketat, Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai kota budaya memiliki berbagai potensi industri, seperti pertanian, wisata, dan industri kreatif dan memiliki lebih dari seratus ribu UMKM yang bergerak dalam industri. [1] Bisnis *online* adalah salah satu cara untuk memaksimalkan pendapatan di tengah persaingan bidang pekerjaan yang semakin ketat. [2]

Pada awalnya, untuk menjual produk di internet penjual harus membuat suatu halaman penawaran, yaitu website sehingga calon pembeli bisa melihat barang dagangan dan penawaran penjual. [3] Setelah proses order adalah proses pengiriman. Biaya pengiriman menjadi salah satu hal yang penting dalam penjualan. Kecepatan dan biaya pengiriman merupakan suatu strategi untuk memperluas jangkauan produk. Untuk menekan biaya pengiriman, kita dapat mengirimkan barang melalui jasa kurir atau ekspedisi. [4] Saat ini data Ekspedisi yang tercatat pada sistem informasi Asosiasi Perusahaan Nasional Pengiriman dan Pengantaran Barang Indonesia terdapat 486 perusahaan ekspedisi dan cargo, hanya saja banyak perusahaan jasa pengiriman tersebut tidak menyajikan data pengiriman paket. [5] Untuk mengetahui biaya pengiriman dan estimasi pengiriman barang, kita harus menghubungi secara langsung satu per satu.

Melihat peluang tersebut, untuk membantu pelaku bisnis penjualan barang dalam menemukan ekspedisi dan cargo yang tepat untuk mengirimkan barangnya, maka penulis membuat laporan Skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DAFTAR EKSPEDISI DAN CARGO DI YOGYAKARTA”**. Sehingga dengan adanya sistem informasi tersebut para pelaku usaha tidak perlu lagi harus menanyakan biaya pengiriman dan estimasi waktu yang dijanjikan oleh ekspedisi satu per satu.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah *Bagaimana merancang sistem informasi daftar ekspedisi dan cargo di Yogyakarta?*

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang diharapkan dan penelitian dapat terarahkan, maka permasalahan dalam penelitian ini memiliki batasan masalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi yang di rancang berbasis website
- b. Didalam website ini hanya menampilkan informasi data ekspedisi dan cargo yang berada di Yogyakarta.
- c. Sistem melakukan perhitungan biaya dan lama pengiriman sesuai dengan berat yang di masukkan.
- d. Sistem yang dibuat tidak sampai pada informasi status pengiriman barang.
- e. Website ini difokuskan untuk pelaku bisnis yang berada di wilayah

Yogyakarta.

- f. Website ini belum mencakup tentang keamanan sistem dan jaringan.
- g. Analisis yang dilakukan adalah metode Sistem Development Life Cycle (SDLC).

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari perancangan sistem informasi daftar ekspedisi dan cargo ini adalah :

- a. Membuat website sistem informasi daftar ekspedisi dan cargo di Yogyakarta.
- b. Membantu pelaku usaha untuk menentukan jasa pengiriman yang akan dipakai.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk membantu para pelaku usaha untuk menentukan jasa pengiriman yang akan di pakai sehingga tidak terlalu banyak mengeluarkan biaya untuk pengiriman.

#### **1.6. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini menggunakan metode *Sistem Development Live Cycle (SDLC)* yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu :

##### **a. Perencanaan Sistem (*Systems Planning*)**

Aktivitas-aktivitas yang ada dalam perencanaan sistem meliputi :

- Mengidentifikasi masalah-masalah yang dapat diselesaikan melalui

pengembangan sistem dengan cara mengumpulkan data ekspedisi dan cargo Yogyakarta.

- Menentukan dan evaluasi strategi yang akan digunakan dalam pengembangan sistem.
- Penentuan prioritas teknologi dan pemilihan aplikasi.

**b. Analisis Sistem (*Systems Analysis*)**

Analisa sistem adalah tahap di mana dilakukan beberapa aktivitas berikut:

- Mengklasifikasikan masalah, peluang, dan solusi yang mungkin diterapkan pada sistem informasi daftar ekspedisi dan cargo di Yogyakarta.
- Analisa kebutuhan pada sistem dan membuat batasan sistem.
- Mendefinisikan kebutuhan sistem.

**c. Perancangan Sistem (*Systems Design*)**

Pada tahap ini perancangan sistem meliputi :

- Menganalisa interaksi obyek dan fungsi pada sistem.
- Menganalisa data dan membuat skema database.
- Merancang user interface.

**d. Implementasi Sistem (*Systems Implementation*)**

Tahap berikutnya adalah implementasi yaitu mengimplementasikan rancangan dari tahap-tahap sebelumnya dan melakukan uji coba. Dalam implementasi, dilakukan aktivitas-aktivitas sebagai berikut:

- Pembuatan database sesuai skema rancangan.

- Pembuatan aplikasi berdasarkan desain sistem.
- Pengujian dan perbaikan aplikasi

**e. Pemeliharaan Sistem (*Systems Maintenance*)**

Dilakukan oleh admin yang ditunjuk untuk menjaga sistem tetap mampu beroperasi secara benar sesuai dengan kebutuhan.

