

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV Inti Bina Ilmu merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi buku sekolah, mulai dari jenjang PAUD hingga SMA/ sederajat, dan telah beroperasi di beberapa kabupaten di wilayah Jawa Tengah. Aktivitas utama perusahaan ini adalah mendistribusikan buku ke berbagai sekolah. Namun dalam operasionalnya, perusahaan masih menggunakan metode konvensional, yakni pencatatan stok secara manual melalui dokumen *Excel* dengan fungsi sederhana serta beberapa pencatatan yang masih dilakukan di kertas.

Berdasarkan pengumpulan kebutuhan, metode konvensional ini menimbulkan berbagai kendala, antara lain ketidakefisienan waktu, keterlambatan informasi, serta risiko kesalahan pencatatan yang dapat berdampak pada kinerja *sales*, *owner*, hingga kepuasan pelanggan. Proses komunikasi dan pengelolaan data yang dilakukan secara manual menyebabkan *owner* harus menunggu laporan dari *admin* untuk memperoleh informasi stok terbaru, pendapatan, dan omzet berdasarkan rentang waktu tertentu untuk pengambilan keputusan. Di sisi lain, jika ada buku keluar *admin* harus memperbarui data stok, omzet dan pendapatan, yang tidak hanya memakan waktu tetapi juga berpotensi menimbulkan kesalahan. *Sales* biasanya meminta ketersediaan stok berbentuk cetakan dari dokumen *Excel*. Akibatnya, informasi yang disampaikan kepada pelanggan tidak selalu akurat, sehingga menghambat kelancaran operasional dan menurunkan kualitas pelayanan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, terdapat beberapa solusi yang dapat diterapkan. Salah satu solusi yang memungkinkan adalah melakukan perbaikan terhadap dokumen *Excel* yang telah digunakan sebelumnya. Perbaikan tersebut dapat mencakup penambahan fungsi-fungsi otomatisasi yang lebih canggih, seperti integrasi antar dokumen, misalnya antara data stok dengan data omzet. Selain itu, akses terhadap informasi juga dapat ditingkatkan dengan memanfaatkan *Google Sheets* untuk membagikan tampilan data secara terbatas melalui tautan kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Namun, penggunaan dokumen *Excel* juga memiliki kelemahan. Jika pengguna

belum memahami fungsi atau rumus yang digunakan, maka mereka akan mengalami kesulitan dalam pengoperasiannya [1]. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan bagi sumber daya manusia agar dapat mengelola dokumen *Excel* dengan baik. Di sisi lain, apabila terjadi pergantian personel, maka individu baru harus mempelajari rumus-rumus serta alur kerja dokumen *Excel* yang telah dibangun, yang tentunya membutuhkan waktu dan menimbulkan risiko kesalahan dalam pengelolaan data sehingga kurang optimal untuk mengatasi masalah yang ada.

Untuk mengatasi permasalahan ini, dibutuhkan solusi yang lebih komprehensif, yaitu dengan merancang dan membangun sistem informasi berupa aplikasi manajemen stok berbasis *website*. Berdasarkan studi sebelumnya, implementasi sistem informasi manajemen stok berbasis *website* terbukti menjadi strategi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan akurasi data, serta meminimalkan risiko kesalahan pencatatan yang sering terjadi dalam pengelolaan secara manual [2]. Dengan dikembangkannya aplikasi manajemen stok berbasis *website* ini, diharapkan permasalahan yang ada di CV Inti Bina Ilmu dapat teratasi secara lebih efektif dan efisien.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi manajemen stok berbasis *website* yang efektif dan efisien.

1.3 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang desain sistem aplikasi manajemen stok distributor berbasis *website*.
2. Membangun aplikasi manajemen stok distributor berbasis *website* yang mampu mengelola persediaan buku secara lebih efisien, terstruktur, dan terintegrasi.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam tugas akhir ini lebih terfokus dan terarah, maka batasan masalah dalam pengembangan aplikasi dibatasi sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dikembangkan hanya berfokus pada pengelolaan stok barang berupa buku di satu gudang milik CV Inti Bina Ilmu.

2. Sistem hanya digunakan oleh pihak internal perusahaan, yaitu *admin*, *owner* dan *sales*.
3. Aplikasi hanya dapat diakses melalui peramban atau browser dan tidak mencakup pengembangan aplikasi *mobile*.
4. Sistem keamanan yang dibangun hanya mencakup *otentikasi* dan *authorization login*.
5. Data yang digunakan merupakan data simulasi yang disesuaikan untuk kebutuhan pengujian sistem.
6. Aplikasi hanya menyediakan transaksi buku kedatangan, pengambilan, retur dan mutasi.
7. Aplikasi tidak membahas aspek finansial, baik dalam proses pengembangan maupun biaya proses *maintenance*.
8. Aplikasi yang dibangun tidak menggunakan pendekatan SPA (*Single Page Application*), sehingga setiap perpindahan halaman akan memicu pemuatan ulang seluruh halaman secara penuh.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Membantu akses informasi stok menjadi lebih cepat bagi *admin*, *sales*, dan *owner*.
2. Meningkatkan akurasi data dan mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan stok, omzet, dan pendapatan.
3. Mempermudah pengguna dalam mengelola dan mengakses data melalui antar muka sistem yang lebih terstruktur, otomatis, dan mudah digunakan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat kajian literatur penelitian terdahulu, dan landasan teori yang relevan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat pengumpulan kebutuhan sistem, metode penelitian yang digunakan, serta langkah-langkah pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil implementasi sistem dan hasil pengujian terhadap aplikasi yang dikembangkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan dari penelitian serta saran untuk pengembangan atau penelitian selanjutnya.

