

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Satu Visi adalah sebuah yayasan yang bekerja dalam bidang membantu masyarakat yang mengalami kesulitan di beberapa daerah Pulau Sumba. Satu Visi [8] berdiri sejak 28 April 2005. Saat ini Satu Visi telah memberikan suatu layanan untuk masyarakat yaitu membantu dalam melaporkan keluhan masyarakat kepada yayasan Satu Visi dan pemerintah.

Pelaporan keluhan masyarakat saat ini masih bersifat manual, yaitu dengan cara melapor langsung ke yayasan Satu Visi yang diperantarai oleh pemimpin desa. Dengan sistem pengaduan keluhan masyarakat yang masih manual juga akan memakan banyak waktu, tenaga, dan biaya, sehingga dengan sistem laporan keluhan yang masih manual, hasil yang didapatkan kurang efektif dan kurang [6]. Tentunya dengan adanya permasalahan ini menjadi suatu kendala perkembangan bagi Satu Visi.

Pada Tugas Akhir ini dirancang sebuah website laporan keluhan dan aspirasi [5] masyarakat untuk mempermudah masyarakat dan lebih responsif dalam menyampaikan permasalahan yang sedang terjadi di Pulau Sumba. Data yang digunakan dalam pengujian sistem berasal dari Desa Baliloku, sebuah desa di Pulau Sumba. Desa ini dipilih sebagai sampel untuk uji coba sistem sebelum penerapan website dilakukan secara menyeluruh di wilayah yang lebih luas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka diambil perumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana cara untuk membuat masyarakat di pulau sumba dapat melaporkan keluhan maupun aspirasi dengan mudah?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun website laporan satu visi sebagai

media keluhan dan aspirasi kepada masyarakat di salah satu desa Pulau Sumba kepada pemerintah. Dengan membangun website laporan ini, yaitu sebagai sarana peningkatan layanan masyarakat.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membatasi pembahasan yang terdapat pada pembuatan tugas akhir ini, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah dengan tujuan mempersempit pokok permasalahan sehingga sesuai apa yang sudah ditetapkan sebelumnya, batasan yang penulis tetapkan yaitu:

1. Website laporan ini dirancang untuk digunakan oleh seluruh masyarakat desa di Pulau Sumba sebagai media penyampaian laporan dan aspirasi kepada Yayasan Satu Visi serta pemerintah.
2. Bagi yayasan website laporan ini dibuat sebagai bentuk profesional yang dapat membantu masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat, mempermudah proses layanan laporan keluhan dan aspirasi masyarakat di Pulau Sumba.
2. Bagi Yayasan Satu Visi, membantu berjalannya program dalam membantu masyarakat.