

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem pengelolaan alumni yang dikembangkan untuk Home of Leaders (HoL) berhasil memenuhi aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Hal ini dibuktikan melalui pengujian usability menggunakan *Maze* dan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) pada dua jenis pengguna, yaitu *admin* dan *end user*.

Pertama, dari hasil pengujian *Maze*, seluruh responden dari kedua role berhasil menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan (*success rate* 100%). Meskipun demikian, masih ditemukan tingkat *misclick* yang relatif tinggi, terutama pada sesi awal pengujian. Rata-rata *misclick rate* pada role *admin* adalah 39,4%, sementara pada role *end user* adalah 37,5%. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada beberapa elemen antarmuka yang perlu diperbaiki agar lebih intuitif bagi pengguna.

Kedua, dari sisi efisiensi waktu, seluruh tugas dapat diselesaikan dalam durasi yang tergolong wajar. Rata-rata waktu penyelesaian pada role *admin* adalah 42,8 detik, sedangkan pada role *end user* adalah 49,9 detik. Ini menunjukkan bahwa sistem cukup efisien digunakan oleh pengguna, bahkan bagi yang tidak memiliki latar belakang IT.

Ketiga, hasil kuesioner SUS menunjukkan bahwa sistem mendapatkan respons sangat positif dari pengguna. Rata-rata skor SUS dari role *admin* adalah 80,2 dan dari role *end user* adalah 86,6. Skor ini masuk dalam kategori "Excellent" dan menunjukkan bahwa sistem dinilai mudah digunakan, mudah dipelajari, dan menyenangkan untuk dioperasikan.

Dengan demikian, sistem pengelolaan alumni yang dikembangkan dapat dikatakan layak untuk digunakan dan telah memenuhi tujuan penelitian, yaitu membangun sistem yang usable untuk mendukung manajemen alumni Home of Leaders (HoL).

5.2 Saran

1. Diperlukan perbaikan lebih lanjut terhadap beberapa elemen antarmuka pengguna (UI) yang masih menimbulkan tingkat *mislick* tinggi, terutama pada sesi awal pengujian. Hal ini dapat dilakukan dengan memperjelas ikon, tombol, atau label pada fitur-fitur utama.
2. Pengujian sebaiknya dilakukan dengan jumlah responden yang lebih banyak dan beragam untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif, terutama dari berbagai latar belakang pengguna. Meskipun hasil pengujian pada responden yang ada menunjukkan nilai *usability* yang tinggi, cakupan partisipan yang terbatas dapat menimbulkan bias terhadap karakteristik kelompok tertentu. Penambahan responden dengan variasi usia, pengalaman digital, dan keterlibatan dalam program HoL akan memberikan gambaran yang lebih menyeluruh dan mengurangi risiko generalisasi dari kelompok kecil. Dengan demikian, pengembangan sistem di masa mendatang dapat lebih tepat sasaran dan inklusif terhadap kebutuhan seluruh segmen pengguna.
3. Pengembangan sistem secara menyeluruh (end-to-end) dan integrasi dengan platform digital BCF lainnya juga dapat menjadi langkah lanjutan agar sistem lebih bermanfaat dalam jangka panjang.