

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Perancangan *UI/UX* Sistem Informasi Manajemen Persuratan di PT Rekaindo Global Jasa, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Proses perancangan *UI/UX* dilakukan dengan pendekatan *Design Thinking* yang meliputi tahapan *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Pada tahap *empathize* dilakukan wawancara untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna. Hasil dari tahap ini kemudian dirumuskan pada tahap *define*, yang dilanjutkan dengan pengembangan ide solusi melalui pembuatan *user persona*. Tahap *ideate* dilakukan dengan menyusun *how might we*, *flowchart*, dan *sitemap* sebagai dasar perancangan sistem. Proses berlanjut pada tahap *prototype* yang menghasilkan rancangan antarmuka dalam bentuk *low-fidelity* dan *high-fidelity*. Rancangan ini kemudian diuji melalui *platform Maze* dengan menggunakan metode evaluasi *System Usability Scale* (SUS).
2. Hasil pengujian melalui *platform Maze* menunjukkan bahwa seluruh partisipan berhasil menyelesaikan *task* sesuai perannya masing-masing. Nilai *maze usability score* yang diperoleh adalah 71 untuk Admin, 62 untuk Supervisor, dan 52 untuk Superadmin. Hasil ini menunjukkan bahwa alur prototipe dapat digunakan, namun masih terdapat beberapa kendala pada aspek navigasi yang perlu diperbaiki.
3. Pengukuran *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor rata-rata sebesar 81, yang termasuk dalam kategori "Acceptable", dengan *Adjective Rating* "Good" dan *Grade Scale* "B". Hasil ini menunjukkan bahwa sistem yang dirancang dapat digunakan oleh pengguna dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan:

1. Pada penelitian selanjutnya disarankan agar alur navigasi pada prototipe disederhanakan dan ditinjau kembali, khususnya pada bagian-bagian yang membingungkan atau terlalu kompleks bagi pengguna selama proses pengujian.
2. Melibatkan lebih banyak responden dalam tahap pengujian agar hasil yang diperoleh dapat menggambarkan berbagai sudut pandang pengguna.
3. Pengembangan sistem ke depannya sebaiknya melibatkan masukan langsung dari pengguna melalui uji coba yang lebih luas, agar sistem yang dibuat bisa lebih maksimal dan sesuai dengan kebutuhan di lingkungan kerja PT Rekindo Global Jasa.