

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan bahwa :

sistem informasi penagihan berbasis web dengan integrasi WhatsApp Gateway Fonnte berhasil dikembangkan sesuai dengan kebutuhan CV Soraya World. Sistem ini memberikan solusi terhadap permasalahan pengelolaan penagihan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dan kurang terstruktur. Melalui sistem ini, admin dapat dengan mudah mengelola data pelanggan, data vendor, data service, data tagihan, dan transaksi. Untuk mencatat dan memantau tagihan yang harus dikirimkan kepada pelanggan Fitur utama berupa notifikasi yang dikirim melalui WhatsApp membantu mempercepat proses penyampaian informasi tagihan kepada pelanggan dan meminimalisir keterlambatan pengingat pembayaran. Dengan sistem yang telah dibangun, CV Soraya World kini memiliki alat bantu digital yang mendukung proses bisnis penagihan secara lebih sistematis, sekaligus meningkatkan kepastian dalam proses pengingat pembayaran kepada pelanggan.

#### **5.2 Saran**

Dalam pembuatan sistem informasi ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga perlu dikembangkan dan diperbaiki lebih lanjut baik dari sisi website maupun laporan. Adapun saran dari peneliti untuk dapat dikembangkan dalam pengembangan sistem selanjutnya sebagai berikut:

1. Pengembangan ke depan dapat mencakup penyediaan portal atau akses khusus bagi pelanggan agar mereka dapat memantau status tagihan dan histori pembayaran secara mandiri tanpa harus menghubungi admin.
2. Untuk mendukung kebutuhan mobilitas, sistem dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi Android yang memungkinkan admin mengelola dan memantau tagihan atau mengirim notifikasi secara lebih fleksibel melalui perangkat seluler.

3. Disarankan agar struktur database dan kode program menggunakan nama variabel serta tabel yang lebih deskriptif dan konsisten guna mempermudah proses pemeliharaan, pengembangan, serta pemahaman oleh tim developer lainnya di masa depan.

