

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, perusahaan perlu mengoptimalkan proses bisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Salah satu aspek penting dalam manajemen keuangan perusahaan adalah sistem penagihan yang tepat waktu dan akurat. Pengelolaan penagihan yang manual atau konvensional sering kali menjadi tantangan, seperti resiko keterlambatan pembayaran, kesalahan pencatatan dan kurangnya pengingat otomatis kepada pelanggan. Menurut [1].

CV Soraya World merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa konsultan IT (*Information Technology*), *Website Development*, *Mobile App*, *Cloud dan Server Solutions*, dengan basis pelanggan yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Perusahaan ini menghadapi tantangan dalam pengelolaan tagihan, hingga proses pengingat pembayaran kepada pelanggan dan vendor. Metode konvensional yang masih mengandalkan pencatatan manual. Metode ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga berisiko tinggi terhadap kesalahan manusia, yang dapat menyebabkan keterlambatan dalam pembayaran dan berpotensi merugikan arus kas perusahaan. Menurut penelitian sebelumnya, sistem manual sering kali mengakibatkan ketidakakuratan data dan keterlambatan dalam pengingat pembayaran.

Dengan meningkatnya jumlah pelanggan dan kompleksitas transaksi, kebutuhan akan sistem informasi yang lebih efisien menjadi semakin mendesak. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi penagihan reminder pembayaran tagihan berbasis web di CV Soraya World menjadi solusi yang relevan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini dirancang untuk memberikan notifikasi otomatis kepada pelanggan mengenai jatuh tempo pembayaran. Dengan sistem ini, CV Soraya World Dapat memastikan bahwa seluruh proses penagihan berjalan secara otomatis, terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik, sehingga

mengurangi keterlambatan pembayaran dan mengurangi beban kerja tim administrasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: "Bagaimana membangun dan mengimplementasikan sistem informasi penagihan berbasis web yang dapat mengirimkan notifikasi melalui WhatsApp Gateway Fonnte, guna membantu CV Soraya World dalam mengelola proses penagihan?"

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih penulis dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah: merancang dan mengembangkan sistem informasi penagihan berbasis website sebagai notifikasi otomatis guna membantu CV Soraya World dalam mengoptimalkan proses penagihan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk memudahkan penulis dalam merancang dan menganalisis sistem, maka penulis membatasi masalah pada:

1. Sistem yang dikembangkan berbasis web menggunakan Framework Laravel dan menggunakan database MySQL.
2. Notifikasi tagihan dikirim otomatis melalui WhatsApp Gateway Fonnte dalam bentuk pesan teks berisi nama pelanggan, jumlah tagihan, dan tanggal jatuh tempo.
3. Fitur sistem dibatasi pada pengelolaan data pelanggan, vendor, tagihan, dan pengiriman notifikasi. Sistem hanya digunakan oleh admin internal perusahaan.
4. Sistem tidak mencakup proses pembayaran online, hanya fokus pada pengingat tagihan.
5. Pada metode pengembangan sistem ini menggunakan metode Waterfall.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut:

1. Membantu CV Soraya World mengelola tagihan dan pengingat pembayaran secara otomatis dan efisien.
2. Menyediakan pencatatan data pelanggan, vendor, dan tagihan yang lebih terstruktur dan mudah diakses.
3. Mengurangi risiko kesalahan pencatatan manual dan kehilangan data.
4. Mempermudah pengiriman pengingat pembayaran tepat waktu melalui WhatsApp Gateway Fonnte.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini menjelaskan penjabaran latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan mengenai teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan penulis.

Bab III : Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan pendefinisian permasalahan, Analisa kebutuhan dan perancangan yang dilakukan penulis.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil pembuatan sistem dan pembahasan mengenai system yang penulis buat.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari penelitian dan saran yang bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.