

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas tentang Perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Kelurahan Purwobinangun dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan proses perancangan dan pengembangan yang telah dilakukan, sistem pengaduan masyarakat berbasis website untuk Kelurahan Purwobinangun berhasil dibangun secara efektif dan efisien. Sistem ini dirancang dengan alur penggunaan yang sederhana, sehingga mempermudah masyarakat dalam menyampaikan keluhan secara daring tanpa harus datang langsung ke kantor kalurahan. Selain itu, sistem ini juga memfasilitasi petugas Kamituwo dalam memproses, menanggapi, dan mendokumentasikan setiap pengaduan secara lebih terstruktur dan transparan.
2. Fitur-fitur utama seperti pengelolaan akun, form pengaduan, manajemen data, status penanganan, dan tanggapan pengaduan berhasil diimplementasikan dengan baik dan telah diuji menggunakan metode black box testing, yang menunjukkan bahwa setiap fungsi berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
3. Sistem ini secara nyata mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan karena dapat diakses secara daring kapan saja tanpa harus datang ke kantor kalurahan. Pengguna cukup melakukan registrasi dan login, lalu mengisi formulir laporan. Setiap laporan dapat dipantau statusnya secara

langsung melalui dashboard, sehingga masyarakat merasa lebih terlayani, transparan.

5.2 Saran

Dalam proses pengembangan sistem ini, masih terdapat beberapa aspek yang belum dapat direalisasikan secara maksimal dan memerlukan pengembangan lanjutan. Oleh karena itu, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Integrasi dengan Sistem Pemerintah Lain

Sistem sebaiknya dapat diintegrasikan ke dalam sistem layanan publik atau pengaduan tingkat kabupaten agar lebih efektif dalam penanganan lintas instansi.

2. Notifikasi Real-Time

Penambahan fitur notifikasi melalui email atau WhatsApp secara otomatis akan meningkatkan kecepatan dan keterjangkauan informasi kepada masyarakat.

3. Pengujian Luas dan Pelatihan

Disarankan dilakukan uji coba sistem secara lebih luas kepada masyarakat dan perangkat kalurahan, serta diikuti dengan pelatihan penggunaan sistem agar seluruh pengguna memahami fungsinya secara maksimal.

Dengan adanya saran tersebut, diharapkan sistem pengaduan ini dapat dikembangkan secara berkelanjutan dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat Kalurahan Purwobinangun.