

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan *user interface* dan *user experience* Leaf Clover berbasis web tampilan *mobile* melalui metode *Design Thinking*, dapat disimpulkan bahwa proses perancangan hingga pengujian berhasil menghasilkan antarmuka pengguna (UI) yang fungsional dan *user-friendly*. Melalui pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Single Ease Question* (SEQ) yang menunjukkan tingkat kegunaan dan kepuasan pengguna yang baik. Dapat disimpulkan bahwa antarmuka pengguna (UI) yang diuji memiliki tingkat kegunaan yang baik meskipun ada beberapa bagian design yang masih perlu diperbaiki. Pengujian menggunakan SEQ dengan sejumlah 34 responden, di mana 22 responden berhasil menyelesaikan tugas, menunjukkan rata-rata skor kepuasan pengguna sebesar 6,00 dari skala 1 hingga 7 pada SEQ Raw score. Hal ini mengindikasikan bahwa mayoritas responden merasa cukup dengan kemudahan penggunaan fitur produk. Namun, beberapa elemen UI, terutama pada bagian sunting alamat, menunjukkan adanya kesulitan bagi sebagian 2 pengguna yang perlu mendapatkan perbaikan lebih lanjut. Hasil pengujian SUS yang melibatkan 34 responden menghasilkan skor rata-rata 67,79, dari rentang nilai 0 hingga 100, yang tergolong dalam kategori 'OK' pada skala adjektif untuk produk yang dapat diterima oleh pengguna. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem sudah cukup layak digunakan, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan guna memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Selain itu, pengujian *blackbox testing* yang dilakukan mengungkapkan bahwa produk berfungsi sesuai dengan spesifikasi fungsional yang diharapkan, meskipun terdapat satu bug sedikit yang ditemukan pada pengujian overlay pilih alamat. Bug tersebut perlu diperbaiki untuk meningkatkan stabilitas dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih konsisten. Secara keseluruhan, sistem antarmuka pengguna yang diuji menunjukkan hasil positif dalam hal kegunaan dasar, namun masih memerlukan perbaikan pada beberapa aspek untuk meningkatkan kenyamanan dan pengalaman penggunaan.

4.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi lebih dalam aspek yang belum terjangkau dalam penelitian ini. Keterbatasan penelitian ini antara lain jumlah responden (34 orang) yang mungkin belum mewakili variasi pengguna secara luas, serta durasi pengujian yang dilakukan secara online. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperbanyak sampel, melakukan pengujian secara langsung kepada pengguna, atau membandingkan dengan metode evaluasi UX lainnya. Saran lain mengenai antarmuka:

1. Membuat tampilan untuk meningkatkan responsif dan optimal tampilan, disarankan untuk membuat tampilan dengan resolusi 1920x1080 pada layar desktop agar lebih fleksibel dan dapat menyesuaikan dengan berbagai ukuran layar desktop.
2. Perlu melengkapi fitur-fitur yang belum tersedia di web Leaf Clover, seperti tampilan khusus untuk admin dan kurir, untuk meningkatkan fungsionalitas produk.
3. Pembuatan kode back-end untuk pengambilan data juga sangat penting, agar Leaf Clover dapat sepenuhnya beroperasi dan dapat digunakan.
4. Menambahkan animasi gambar yang lebih halus (*smooth*) dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih menyenangkan dan dinamis.

Demikian saran dari peneliti yang dapat dipertimbangkan jika penelitian ini ada kemungkinan untuk dilanjutkan pada tahap selanjutnya. Diharapkan saran-saran ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut, untuk meningkatkan kualitas antarmuka pengguna dan fungsionalitas produk sistem secara keseluruhan.