

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KESEHATAN BERBASIS WEB
PADA RUMAH TERAPI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DANNY AQIL WIRADHIKA

18.12.0921

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KESEHATAN BERBASIS WEB
PADA RUMAH TERAPI**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

DANNY AQIL WIRADHIKA

18.12.0921

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI KESEHATAN BERBASIS WEB
PADA RUMAH TERAPI**

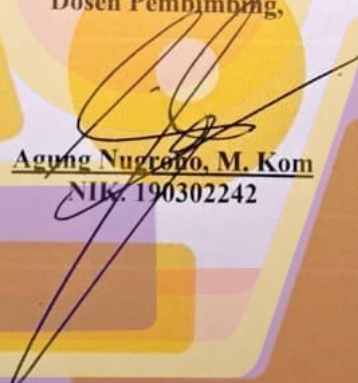
yang disusun dan diajukan oleh

Danny Aqil Wiradhika

18.12.0921

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Juli 2025

Dosen Pembimbing,


Agung Nugroho, M. Kom
NIK. 190302242

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI RESERVASI KESEHATAN BERBASIS WEB
PADA RUMAH TERAPI

yang disusun dan diajukan oleh

Danny Aqil Wiradhika

18.12.0921

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

Nur Widjivati, M.Kom
NIK. 190302425

Agung Nugroho, M. Kom
NIK. 190302242

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Danny Aqil Wiradhika
NIM : 18.12.0921

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Sistem Informasi Reservasi Kesehatan Berbasis Web Pada Rumah Terapi

Dosen Pembimbing : Agung Nugroho, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 25 Juli 2025

Yang Menyatakan,


F2AMX4182-2920

Danny Aqil Wiradhika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini.

Penulis mempersembahkannya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang penulis butuhkan.
2. Keluarga besar terutama kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Dosen pembimbing Bapak Agung Nugroho, M.Kom yang telah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua teman-teman terutama di PASABAN, terima kasih sudah selalu ada menemani, menghibur, memberi motivasi dan semangat terhadap penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Pemilik NIM 201001, terima kasih atas kehadiran yang pernah memberi warna dan perpisahan yang meninggalkan pelajaran berharga. Dari setiap pengalaman, termasuk rasa kehilangan, penulis belajar arti kesabaran, keteguhan hati, dan pendewasaan diri. Dari kepergianmu, bukan hanya meninggalkan kenangan, tetapi juga menjadi sumber kekuatan yang mengiringi langkah penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah menepikan ego, memilih untuk bangkit dan memutuskan untuk tidak menyerah dalam melalui banyak hal untuk sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

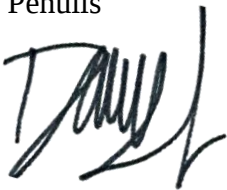
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto M. M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Kusrini, S.Kom., M. Kom selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M. Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Agung Nugroho S.Kom., M. Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 7 Juli 2025

Penulis



Danny Aqil Wiradhika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	9
2.3 Sistem Informasi	9
2.3.1 Definisi Sistem	10
2.3.2 Definisi Informasi	11
2.3.3 Karakteristik Sistem Informasi	12
2.3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	14
2.3.5 Identifikasi Informasi	16
2.4 Konsep Pemodelan Sistem	17
2.4.1 Flowchart	18
2.4.2 Activity Diagram	18
2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	18
2.4.4 Data Flow Diagram (DFD)	20
2.4.5 Metode Pengembangan Waterfall	22
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1	Objek Penelitian.....	24
3.2	Alur Penelitian	26
3.3	Pembuatan Model	27
3.3.1	Identifikasi Informasi.....	27
3.3.2	Analisis Masalah.....	27
3.3.3	Analisis Kebutuhan.....	27
3.3.3.1	Kebutuhan Fungsional	28
3.3.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional	28
3.3.3.3	Kebutuhan Data	29
3.3.4	Perancangan Sistem	29
3.3.5	Evaluasi Model dan Pembuatan Prototype	30
3.4	Implementasi Model Aplikasi.....	31
3.4.1	Pengembangan Aplikasi	31
3.4.2	Integrasi Antar Komponen	32
3.5	Pengujian dan Implementasi Aplikasi	32
3.5.1	Pengujian Internal Aplikasi	32
3.5.2	Pengujian Fungsional	32
3.5.3	Evaluasi Prototype Tahap Akhir.....	33
3.6	Alat dan Bahan.....	34
3.6.1	Data Penelitian.....	34
3.6.1	Alat/instrumen	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.2	Pembuatan Model	35
4.2.1	Identifikasi Informasi.....	35
4.2.2	Identifikasi Kebutuhan.....	36
4.2.3	Analisis Masalah.....	37
4.2.4	Perancangan Sistem	38
4.2.4.1	Implementasi Database	47
4.2.5	Evaluasi Model dan Pembuatan Aplikasi	53
4.3	Implementasi Model Aplikasi.....	53
4.3.1	Pengembangan Prototype	53
4.3.2	Integrasi Antar Komponen	59
4.3.3	Evaluasi Antarmuka dan Fitur Aplikasi	60
4.4	Pengujian dan Implementasi Aplikasi	69
4.4.1	Pengujian Internal Aplikasi	69
4.4.2	Pengujian Fungsional (Black-Box Testing)	70
4.4.3	Hasil Kuesioner Pengujian Aplikasi.....	72
4.4.4	Evaluasi Aplikasi Tahap Akhir.....	76
4.5	Pembahasan	77
BAB V PENUTUP		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
REFERENSI		81

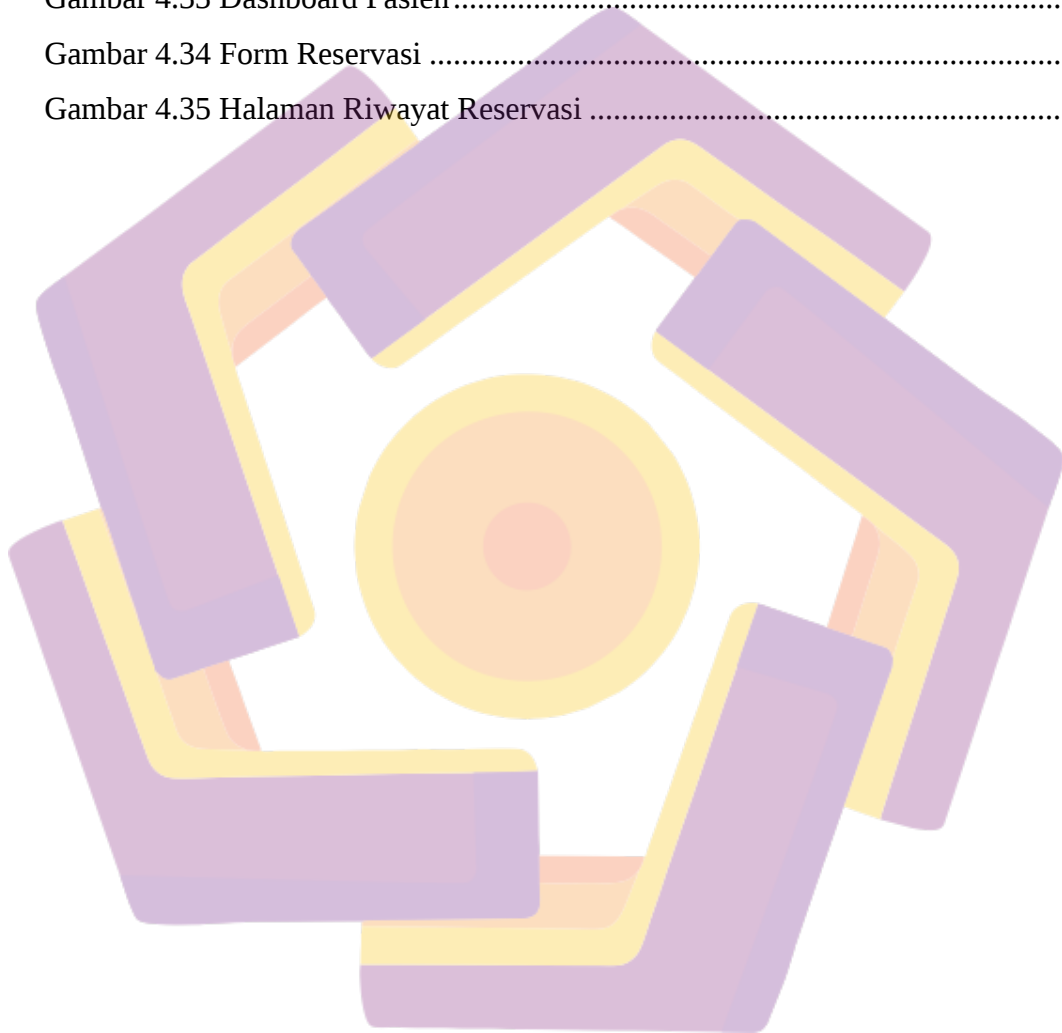
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.2. Dokumen ERD.....	21
Tabel 2.3 Dokumen DFD.....	23
Tabel 3.1 Daftar Alat	34
Tabel 4.1 Identifikasi Informasi.....	36
Tabel 4.2 Black-Box Testing	71
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Staf Rumah Terapi	73
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Pasien Rumah Terapi	75
Tabel 4.5 Evaluasi Aplikasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Umum Sistem	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian	28
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	39
Gambar 4.2 ERD.....	40
Gambar 4.3 Database Rumah Terapi	40
Gambar 4.4 Tabel Admin	41
Gambar 4.5 Tabel User	42
Gambar 4.6 Tabel Reservasi	43
Gambar 4.7 Tabel Pemeriksaan	44
Gambar 4.8 Halaman Login Pengguna.....	46
Gambar 4.9 Halaman Pendaftaran	47
Gambar 4.10 Halaman Dashboard Admin.....	48
Gambar 4.11 Halaman Kelola User	48
Gambar 4.12 Halaman Kelola Reservasi	49
Gambar 4.13 Halaman Pemeriksaan.....	50
Gambar 4.14 Halaman Laporan.....	51
Gambar 4.15 Form Pemeriksaan.....	51
Gambar 4.16 Dashboard Pasien.....	52
Gambar 4.17 Form Reservasi	53
Gambar 4.18 Login Multi-User	54
Gambar 4.19 Halaman Registrasi	55
Gambar 4.20 Form Reservasi	56
Gambar 4.21 Form Pemeriksaan.....	57
Gambar 4.22 Dashboard Admin	57
Gambar 4.23 Ekport Laporan	58
Gambar 4.24 Validasi Form dan Notifikasi	59
Gambar 4.25 Halaman Home.....	62
Gambar 4.26 Halaman Pendaftaran	63
Gambar 4.27 Halaman Login.....	63

Gambar 4.28 Dashboard Admin	64
Gambar 4.29 Kelola Pengguna	65
Gambar 4.30 Kelola Reservasi	66
Gambar 4.31 Halaman Rekap Data	66
Gambar 4.32 Halaman Laporan	67
Gambar 4.33 Dashboard Pasien	68
Gambar 4.34 Form Reservasi	68
Gambar 4.35 Halaman Riwayat Reservasi	69



INTISARI

Pelayanan kesehatan di Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran di Kabupaten Bantul masih berjalan secara manual, khususnya dalam proses pendaftaran pasien, pencatatan hasil terapi, dan pembuatan laporan. Proses ini dilakukan melalui aplikasi WhatsApp dan pencatatan dengan tulisan tangan yang menyebabkan pelayanan menjadi tidak efisien, rawan kehilangan data, dan menyulitkan proses pencarian informasi. Kondisi ini menghambat kualitas pelayanan dan efektivitas kerja staf dalam memberikan terapi yang cepat dan tepat kepada pasien.

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall, dengan tahapan akuisisi data melalui wawancara, analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan, dan pengujian. Sistem informasi dikembangkan berbasis web menggunakan framework CodeIgniter dan database MySQL. Fitur utama yang dibangun meliputi login multi-user, reservasi terapi, pencatatan hasil pemeriksaan, serta pembuatan laporan pemeriksaan yang dapat diekspor ke format PDF.

Hasil dari penelitian ini berupa prototype sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web yang telah diuji secara internal dengan metode black-box testing. Sistem berhasil menjalankan seluruh fungsionalitas dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Rumah Terapi dalam meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan data pasien. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan uji coba secara langsung pada pengguna untuk memperoleh umpan balik lebih lanjut terhadap sistem.

Kata kunci: sistem informasi, pelayanan kesehatan, website, reservasi, pemeriksaan pasien.

ABSTRACT

Health services at Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran in Bantul Regency are still carried out manually, especially in patient registration, therapy documentation, and report generation. These processes rely on WhatsApp messaging and handwritten records, which result in inefficiency, data loss risk, and difficulties in retrieving information. This condition hampers service quality and staff performance in providing timely and accurate therapy to patients.

This study employed the waterfall software development method, consisting of data acquisition through interviews, requirement analysis, system design, development, and testing. The health service information system was developed as a web-based application using the CodeIgniter framework and MySQL database. The main features built include multi-user login, therapy reservations, examination result input, and report generation with export-to-PDF functionality.

The result of this research is a functional prototype of a web-based health service information system that has been internally tested using the black-box testing method. The system successfully performs all major functions and meets user requirements. This system is expected to improve service efficiency and data management at Rumah Terapi. Future research is recommended to conduct real-user testing to obtain more comprehensive feedback on the system.

Keyword: information system, health service, website, reservation, patient examination