

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen RT berbasis web yang dirancang dan dibangun menggunakan framework Laravel telah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengelolaan administrasi di lingkungan RT. Sistem ini memberikan kemudahan bagi ketua RT dalam mengelola data warga, mencatat dan memantau laporan keluhan, menambahkan kegiatan lingkungan, serta mengakses data warga secara terpusat dan terdokumentasi. Bagi warga, sistem ini memberikan akses yang mudah untuk menyampaikan keluhan, melihat jadwal kegiatan, serta memperbarui informasi pribadi secara mandiri. Penerapan metode pengembangan waterfall juga terbukti mampu memberikan alur kerja yang sistematis dalam proses analisis, perancangan, implementasi, hingga pengujian sistem.

5.2 Saran

Agar sistem dapat terus dikembangkan dan lebih bermanfaat, beberapa saran yang dapat diberikan antara lain adalah: (1) Integrasi sistem dengan notifikasi eksternal seperti WhatsApp Gateway atau email dapat ditambahkan untuk mempercepat penyampaian informasi kepada warga secara real-time; (2) Perlu adanya fitur arsip data untuk menyimpan histori laporan, kegiatan, dan data warga lama agar tetap terdokumentasi; dan (3) Pengembangan sistem berbasis mobile (Android/iOS) juga dapat menjadi alternatif untuk meningkatkan kemudahan akses bagi warga. Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi digital yang berkelanjutan dalam mendukung transparansi, efisiensi, dan partisipasi aktif masyarakat di tingkat lingkungan RT.