

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dalam bidang teknologi membawa perubahan besar dalam penerapan sistem informasi dalam berbagai aspek kehidupan seperti tempat tinggal. Dalam hal ini adalah kebutuhan akan tempat tinggal sementara, penginapan, atau kost. Di Kota Yogyakarta salah satu kos yang cukup strategis adalah Kos Ceria. Lokasinya terletak di Jl Super Raya, Condongcatur, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Kos ini strategis karena dekat dengan kampus, tempat makan dan beberapa ATM. Kondisi saat ini Kos Ceria memiliki 10 kamar. Namun, beberapa bulan terakhir, pemilik kost mengalami kesulitan dalam reservasi dan pembayaran manual yang digunakan oleh Kos Ceria, sehingga tidak dapat diketahui ketersediaan kamar, pembayaran melalui pemilik kos dan pemilik kos berkemungkinan bisa lupa. Akibatnya, proses pengelolaan kos menjadi tidak efisien dan rawan kesalahan.

Sistem pengelolaan Kos Ceria ini dirancang untuk memberikan pelayanan optimal kepada penghuninya. Harapannya, dengan adanya sistem informasi manajemen sewa kos memudahkan pemilik. nantinya, pada sistem informasi sewa kos terdapat beberapa layanan yaitu layanan reservasi, sistem pembayaran *payment gateway*, fasilitas yang tersedia, serta segala macam kebutuhan dan keluhan dapat diakses dan dikelola dengan mudah melalui sistem ini. Dalam penggunaan sistem informasi manajemen, pemilik kost memegang peranan penting sebagai pemangku kepentingan utama yang bertanggung jawab terhadap keputusan-keputusan strategis terkait pengelolaan kos. Pemilik kos juga bertanggung jawab mengelola dan mengawasi operasional sehari-hari, termasuk pengelolaan data dan informasi yang disediakan oleh sistem informasi manajemen. Bertugas memasukkan, mengolah dan mengelola data-data terkait penghuni kost. Penghuni kos juga menjadi pemangku kepentingan karena mereka yang menjadi sumber data dan informasi yang akan dimasukkan ke dalam sistem. Secara keseluruhan, kolaborasi

antara pemilik kos, dan penghuni kos sangat penting untuk menjamin efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem informasi manajemen dalam operasional kos ceria. Berdasarkan uraian penjelasan permasalahan yang terjadi dengan melakukan observasi dan wawancara langsung dengan pemilik kos, maka penulis memberikan solusi adanya pemanfaatan rancangan sistem informasi manajemen kos berbasis web untuk mempermudah pihak pengelola dalam mengelola data kos menjadi lebih akurat, efisien dan cepat dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Kos. Studi Kasus Pada Kos Ceria Di Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini diantaranya.

1. Bagaimana cara menyediakan informasi ketersediaan kamar kos secara *real-time* agar calon penghuni dapat dengan mudah mengetahui kamar yang masih tersedia tanpa harus menanyakan langsung kepada pemilik kos?
2. Bagaimana merancang sistem pembayaran yang terintegrasi agar proses pembayaran kamar tidak dilakukan secara manual melalui pemilik kos, sehingga lebih efisien dan terdokumentasi?
3. Bagaimana membangun sistem pengelolaan data penghuni dan transaksi secara digital agar pemilik kos tidak lagi mengandalkan pencatatan manual yang berisiko terlupa atau hilang?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga konsistensi tujuan dalam perancangan sistem ini, penulis menetapkan batasan cakupan pembahasan agar perancangan sistem tetap fokus dan tidak meluas. Adapun batasan-batasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilaksanakan di Kos Ceria yang berlokasi di Yogyakarta.
2. Sistem dirancang khusus untuk kebutuhan kos, yaitu pembayaran online, Otomatisasi konfirmasi pembayaran, info ketersediaan kamar dan promosi rumah kos.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Perancangan sistem informasi manajemen kos ini memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Memberikan kemudahan bagi pemilik dalam mengelola operasional kos.
2. Meminimalisir permasalahan yang terdapat pada pengelola kos, yaitu, tidak dapat diketahui ketersediaan kamar, pembayaran secara manual melewati pemilik kos dan pemilik kos berkemungkinan bisa lupa.
3. Mengimplementasikan sistem ini secara efektif di Kos Ceria.
4. Meningkatkan efisiensi pemilik dalam mengelola dan menjalankan usaha kos.

1.5 Manfaat Penelitian

Tuliskan Perancangan sistem informasi manajemen kos ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, antara lain:

1. Bagi pemilik kos, sistem ini diharapkan dapat mempermudah pemilik dalam proses penginputan data, pelaporan, dan rekapitulasi pembayaran kos secara lebih efisien, dan memantau pengelolaan kos secara jarak jauh, khususnya terkait sistem pembayaran sewa kos.
2. Bagi penghuni kos, sistem ini diharapkan mempermudah penghuni dalam mengakses layanan informasi terkait sewa, pembayaran, serta penyampaian keluhan.
3. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan, menjadi tambahan pengetahuan, serta menjadi dasar bagi pengembangan penelitian selanjutnya.
4. Bagi universitas, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan sumber acuan di Perpustakaan Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dasar-dasar teori

yang digunakan,

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, dan rancangan penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi hasil penelitian, pembahasan, uji coba dan implementasi

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian

