

**PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE TOKO KUE JAGER *BAKERY*
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

JALUR SCIENTIST

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

MUHAMMAD RIZKY WAHYUDI

21.12.1918

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE TOKO KUE JAGER *BAKERY*
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

JALUR NON REGULER - SCIENTIST

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

MUHAMMAD RIZKY WAHYUDI

21.12.1918

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SAMIKOMYOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON REGULER - SCIENTIST

**PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE TOKO KUEJAGER *BAKERY*
DENGAN METODE *DESIGN THINKING***

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Rizky Wahyudi

21.12.1918

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 02 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Nur Widjijati, M.Kom
NIK. 190302425

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR SCIENTIST
PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE TOKO KUE JAGER BAKERY
DENGAN METODE *DESIGN THINKING*

yang disusun dan diajukan oleh

Muhammad Rizky Wahyudi

21.12.1918

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Mei 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M. Eng
NIK. 190302329

Norhikmah, M.Kom
NIK. 190302245

Nur Widjivati, M.Kom
NIK. 190302425



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Mei 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom
NIK. 190302106

Yang bertandatangan di bawah ini,

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

Desain Peningkatan : Nur Widhiyati, M.Kom

- Yogyakarta, 02 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Mohammad Rizky Wahyudi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, penulis persembahkan tugas akhir ini kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan sepanjang perjalanan hidup. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada henti. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan dalam setiap suka dan duka, adalah tempat penulis selalu kembali untuk mendapatkan semangat dan motivasi. Terima kasih juga kepada orang-orang yang saya sayangi, sahabat, dan teman-teman yang telah memberikan kebahagiaan serta dukungan dalam setiap langkah saya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini. Tanpa bantuan dan pengetahuan yang diberikan, tugas akhir ini tidak akan tercapai. Kalian telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Tugas akhir ini adalah wujud dari segala doa, harapan, dan usaha yang telah kalian berikan kepada penulis. Tak lupa, penulis juga mengapresiasi diri sendiri atas ketekunan dan kerja keras yang telah dilakukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga apa yang penulis capai ini dapat menjadi awal kebanggaan bagi kalian semua dan langkah pertama untuk pencapaian yang lebih besar di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Kusri, S.Kom., M.Kom., selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem
4. Ibu Nur Widjiyati, M.Kom selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis

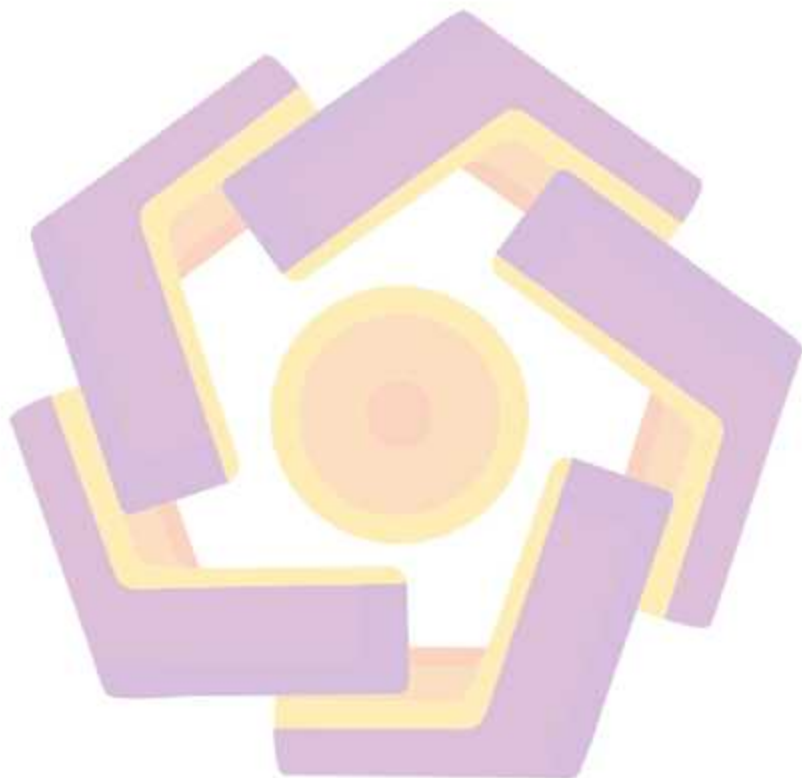
Yogyakarta, 02 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI.....	1
BAB II PROSES SUBMIT.....	3
2.1 Lembar Review.....	3
2.2.1 Review Round 1.....	3
2.2.2 Reviewer A.....	4
2.2.3 Reviewer B.....	6
2.2 Lembar Persetujuan (LoA).....	8
BAB III ISI KARYA ILMIAH.....	9
3.1 Intisari.....	9
3.2 Pendahuluan.....	9
3.3 Metode.....	12
3.3.1 Empathize.....	12
3.3.2 Define.....	13
3.3.3 Ideate.....	13
3.3.4 Prototype.....	13
3.3.5 Test.....	14
3.4 Hasil dan Pembahasan.....	15
3.4.1 Empathize.....	15
3.4.2 Define.....	15
3.4.3 Ideate.....	18
3.4.4 Prototype.....	19
3.4.5 Test.....	24
3.4.6 Hasil Perhitungan Pengujian.....	26

3.5 Kesimpulan	DAFTAR ISI	29
3.6 Referensi		30
LAMPIRAN		33



INTISARI

Website toko kue menjadi saluran utama dalam berinteraksi dengan konsumen dan memiliki potensi besar dalam meningkatkan jangkauan pasar. Jäger Bakery hadir sebagai inovasi baru dalam dunia toko kue online yang dirancang untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dibandingkan dengan website toko kue lainnya. Permasalahan utama yang ditemukan pada website toko kue adalah desain yang tidak optimal, seperti tampilan yang kurang menarik, navigasi yang membingungkan, serta ketidaksesuaian antara kebutuhan pengguna dan fitur yang disediakan. Hal ini berpotensi menurunkan kenyamanan pengguna dan mempengaruhi tingkat kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan merancang solusi desain yang lebih sesuai dengan preferensi pengguna serta meningkatkan kualitas pengalaman berbelanja online di toko kue. Metode Design Thinking dipilih karena pendekatannya yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan dan keinginan pengguna, serta menghasilkan solusi desain yang inovatif dan efektif. Proses penelitian dimulai dengan tahap Empathize untuk mengumpulkan informasi dari pengguna, dilanjutkan dengan Define untuk merumuskan masalah utama, kemudian berlanjut ke tahap Ideate, Prototype, dan terakhir Test untuk menguji desain yang telah dibuat. Hasil pengujian usability menunjukkan peningkatan Direct Success Rate (DSR) dari 65% menjadi 93,8% serta penurunan Missclick Rate dari 54,2% menjadi 8%. Selain itu, pengujian System Usability Scale (SUS) menghasilkan Maze Usability Score (MAUS) sebesar 79,23, yang termasuk kategori "good". Hasil ini membuktikan bahwa penerapan metode Design Thinking berhasil meningkatkan UI/UX website Jäger Bakery dengan menghasilkan desain yang lebih ramah pengguna, meningkatkan keterlibatan pengguna, dan menyederhanakan proses pembelian.

Kata kunci: desain UI/UX ; pemikiran desain ; situs web toko kue ; kegunaan ; pengembangan web.

Abstract

A patisserie website is a key channel for interacting with consumers and has great potential to increase market reach. Jäger Bakery comes as a new innovation in the world of online cake shops designed to provide a better user experience compared to other cake shop websites. The main problems found on cake shop websites are suboptimal design, such as unattractive appearance, confusing navigation, and mismatch between user needs and features provided. This has the potential to reduce user comfort and affect the level of customer satisfaction. Therefore, the purpose of this research is to identify and design a design solution that better suits user preferences and improves the quality of the online shopping experience at the cake shop. The Design Thinking method was chosen for its approach that focuses on deeply understanding user needs and wants, and generating innovative and effective design solutions. The research process begins with the Empathize stage to gather information from users, followed by Define to formulate the main problem, then continues to the Ideate, Prototype, and finally Test stages to test the design that has been made. Usability testing results showed an increase in Direct Success Rate (DSR) from 65% to 93.8% and a decrease in Missclick Rate from 54.2% to 8%. In addition, System Usability Scale (SUS) testing resulted in a Maze Usability Score (MAUS) of 79.23, which is categorized as "good". These results prove that the application of the Design Thinking method has successfully improved the UI/UX of the Jäger Bakery website by producing a more user-friendly design, increasing user engagement, and simplifying the purchasing process.

Keywords: UI/UX design ; design thinking ; cake shop website ; usability ; website development.