

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Redesign Website Visiting Jogja Untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Design Thinking”, maka dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut :

1. Pendekatan Design Thinking (Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test) terbukti efektif dalam merancang ulang website Visiting Jogja, dengan fokus meningkatkan pengalaman pengguna melalui identifikasi kebutuhan, perancangan solusi, dan iterasi berbasis data.
2. Hasil pengujian Tools Maze dengan 7 task kepada 30 responden memperoleh hasil menunjukkan performa prototype yang sangat baik. Seluruh task memiliki tingkat keberhasilan 100%, Nilai usability score sangat baik, berkisar antara 98 hingga 100 menandakan bahwa desain antarmuka mudah digunakan, navigasi jelas, dan instruksi dapat diikuti dengan baik.
3. Hasil evaluasi menggunakan *System Usability Scale* (SUS) setelah dilakukanya pengujian terhadap 31 responden menunjukan bahwa adanya peningkatan yang signifikan dengan nilai rata-rata skor yang didapatkan sebesar 2395 dan nilai sus akhir sebesar 77,26. Nilai ini termasuk dalam kategori "Good" (Grade B) dan "Acceptable", yang mengindikasikan bahwa website Visiting Jogja sudah layak dan berfungsi dengan semestinya, serta memberikan pengalaman pengguna yang sangat baik.

5.2 Saran

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan pada penelitian yang sudah dilakukan antara lain:

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan perbandingan evaluasi mengenai platform informasi tentang wisata lain yang memiliki fitur serupa sehingga memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai website Visiting Jogja sebagai tempat untuk mencari informasi.
2. Website hasil perancangan ulang perlu dievaluasi dan diperbarui secara berkala guna memastikan kesesuaiannya dengan kebutuhan pengguna, mengikuti tren desain modern, serta mengadopsi perkembangan teknologi web terkini. Evaluasi rutin melalui metode pengujian pengalaman pengguna, seperti *usability testing* atau analisis perilaku interaksi pengguna menggunakan tools seperti Maze, akan membantu mengidentifikasi potensi perbaikan dan mempertahankan kualitas pengalaman pengguna secara optimal.
3. Di masa mendatang, website dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur yang baru dan halaman *landing page* agar lebih maksimal dalam memberikan informasi.
4. Diharapkan dapat melanjutkan ke tahap implementasi sistem secara menyeluruh yaitu pengembangan *website* yang tersambung dengan database sehingga mempercepat akses data yang lebih efektif agar implementasi dapat digunakan secara maksimal.