

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya dengan adanya penelitian pada Perusahaan RUN System, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem dapat membantu admin dalam berkomunikasi, berdiskusi dan menerima konsultasi dengan klien ataupun calon klien.
2. Sistem dapat mempromosikan *module* kepada calon klien yang menjadi anggota forum diskusi supaya tertarik dan akhirnya akan membeli.
3. Sistem dapat menjadi media belajar bagi yang ingin mempelajari produk dari perusahaan seperti mahasiswa atau calon klien.
4. Klien yang ingin berkonsultasi tidak perlu bertemu langsung dengan admin karena dapat bertanya lewat sistem ini. Dan dapat menerima jawaban yang cepat tidak harus dengan admin langsung namun dapat dengan *user* lain yang juga mengetahui permasalahan yang dibahas.

5.2 Saran

Dalam penulisan tugas akhir ini, tentu masih terdapat beberapa kekurangan yang diharapkan peneliti selanjutnya dapat menutup dan menyelesaikan kekurangan yang ada, baik dari sisi laporan maupun dari sisi sistem. Oleh karena itu, penulis berharap tugas akhir ini dapat lebih dikembangkan oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan sistem ini terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Memberikan fitur tambahan notifikasi supaya pengguna sistem ini dapat mengetahui bahwa pertanyaan atau jawabannya telah direspon oleh pengguna lain ataupun admin.

2. Ditambahkan fitur *upload* file atau gambar supaya pengguna yang akan memulai/menjawab diskusi lebih mudah untuk menjelaskannya atau menanyakannya.
3. Akan lebih kompleks apabila foto profil *user* menggunakan foto *user* masing-masing.

