

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Website penjualan furniture online yang dibuat untuk Klaten Store merupakan solusi untuk meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan bagi pelanggan Klaten Store. Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat, maka dapat disimpulkan bahwasannya sebagai berikut:

1. Berdasarkan rumusan masalah yang ada dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi ini meliputi proses observasi dan wawancara. Kemudian untuk pengembangan sistem ini melalui pendekatan metodologi pengembangan sistem informasi yang digunakan yaitu metode waterfall sistem dapat dirancang dengan mempertimbangkan analisis kebutuhan pengguna, desain sistem meliputi wireframe, ERD dan DFD, implementasi sistem meliputi database relasional untuk mengelola data produk furniture menggunakan MySQL serta antarmuka web yang responsif dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan pengujian black box meliputi pengujian black box halaman admin, pengujian black box halaman user dan pengujian kuesioner.
2. Berdasarkan hasil dari pembahasan didapatkan pengujian kuesioner, responden secara keseluruhan memberikan penilaian positif terhadap fungsionalitas website Klaten Store, dengan rata-rata skor Likert mencapai 3.82 dari skala 5. Fitur-fitur utama seperti registrasi/login, add to cart, checkout dan logout dinilai tinggi (di atas 4.0), menunjukkan bahwa proses navigasi dan transaksi berjalan lancar serta mudah digunakan. Namun, aspek seperti informasi detail produk (3.68) dan keandalan akses tanpa error (3.47) mendapat penilaian lebih rendah, mengindikasikan adanya ruang perbaikan untuk meningkatkan kejelasan konten dan stabilitas sistem guna untuk mendukung pengalaman pengguna yang lebih optimal.

5.2 Saran

Berikut ini beberapa saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan promosi dan penjualan pada website penjualan furniture online pada Klaten Store serta untuk meningkatkan kualitas

sistem dimasa yang akan datang diantaranya yaitu:

1. Perlu adanya penambahan fitur lain yang mendukung fungsionalitas website, sehingga konsumen akan lebih tertarik dalam mengunjungi website dan kemungkinan untuk berbelanja.
2. Perlu adanya pengembangan pada desain tampilan agar lebih menarik sehingga dapat menjadi daya pikat pelanggan.
3. Perlu adanya pelatihan administrator agar dapat menjalankan website ini dengan baik.

