

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih dan pesat, arus informasi yang cepat dan akurat menjadi kebutuhan utama dalam berbagai aktivitas, termasuk dalam dunia bisnis. Saat ini, sebagian besar pelaku bisnis telah beralih menggunakan sistem informasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi operasional dan proses penjualan, tanpa memerlukan keterlibatan langsung dengan tenaga penjualan di lokasi. Kemajuan teknologi ini juga mendorong kebutuhan akan sumber daya pendukung yang meliputi perangkat lunak yang handal serta sumber daya manusia yang kompeten dalam penguasaan teknologi informasi.

Toko Interior dan Furniture Klaten Store yang berlokasi di Desa Srowot, Jogonalan, Klaten, bergerak dalam bidang penjualan furniture dan interior. Produk yang ditawarkan meliputi meja, kursi, almari, sofa, dan berbagai jenis furniture lainnya. Saat ini, proses pencatatan penjualan di Toko Klaten Store masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan metode pencatatan tulis tangan. Proses manual ini memiliki beberapa kelemahan diantaranya resiko kehilangan data penjualan yang dicatat secara manual rentan hilang atau rusak dan pencatatan manual memakan waktu lebih lama terutama dalam proses rekapitulasi data penjualan.

Beberapa studi kasus dari jurnal yang sudah ada menunjukkan bahwa pencatatan manual menimbulkan berbagai kendala, seperti kehilangan data dan kurangnya efisiensi dalam proses transaksi. Solusi yang diterapkan dalam berbagai penelitian adalah pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web dengan metode waterfall yang terbukti dapat membantu proses pemesanan, pengelolaan data serta mempercepat proses transaksi.

Berdasarkan permasalahan yang teridentifikasi serta kasus-kasus terkait dalam penelitian ini, diperlukan perubahan pada sistem penjualan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dirancang sebuah sistem informasi yang dapat memberikan solusi. Oleh karena itu, penulis

mengembangkan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Interior dan Furniture Berbasis Web pada Klaten Store dengan menerapkan metode Waterfall

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam pembuatan sistem informasi yang akan dibuat sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penjualan Interior dan Furniture pada Klaten Store berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi terbatas pada penjualan interior dan furniture pada Klaten Store.
2. Website penjualan interior dan furniture Klaten Store terdiri dari user dan admin.
3. Metode pengembangan waterfall.
4. User dapat melakukan pesanan.
5. Admin dapat melakukan pengelolaan pesanan.
6. Berbasis web.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penjualan Interior dan Furniture pada Klaten Store berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi beberapa pihak antara lain sebagai berikut:

1. Manfaat penelitian ini untuk Klaten Store sebagai objek penelitian diharapkan dengan adanya sebuah sistem informasi penjualan berbasis web yang ada dapat meningkatkan efisiensi operasional toko.
2. Penelitian ini dapat menjadi referensi dan acuan bagi peneliti lain yang ingin merancang sistem informasi berbasis web, khususnya dibidang penjualan produk interior dan furniture.
3. Masyarakat umum, terutama konsumen diharapkan merasakan manfaat dari kemudahan mengakses informasi produk dan melakukan pemesanan produk.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun merupakan sistematika penulisan pada penelitian ini:

1. BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar teori yang digunakan untuk menyusun kerangka teoritis dan mengidentifikasi penelitian terdahulu.
3. BAB III METODE PENELITIAN, berisi tentang objek penelitian, alur penelitian serta alat & bahan untuk menjelaskan dengan detail cara penelitian dilakukan sehingga penelitian dapat dipahami.
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil pembahasan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.
5. BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dibuat oleh peneliti selama proses penelitian.