

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan magang serta proses perancangan dan pengembangan sistem, maka kesimpulannya adalah :

- a) Perancangan sistem informasi ticketing layanan pengguna berbasis web telah berhasil diselesaikan sesuai dengan tugas yang diberikan oleh pihak PT Eon Chemicals Putra. Sistem ini dibangun berdasarkan kebutuhan layanan internal yang diobservasi selama kegiatan magang, dengan tujuan mendukung pencatatan dan pengelolaan permintaan layanan secara lebih terdokumentasi, transparan, dan terstruktur.
- b) Perancangan Sistem Informasi Ticketing Layanan Pengguna Berbasis Web telah direalisasikan sepenuhnya dalam bentuk sistem prototipe yang mencakup berbagai fitur utama seperti form input tiket, pelacakan status, dashboard admin, histori balasan, serta pengelolaan data tiket. Sistem ini telah diuji menggunakan metode black box dan dinyatakan berjalan sesuai fungsinya.
- c) Sistem ini dirancang sebagai solusi atas keterbatasan metode pelaporan manual (melalui email atau telepon) yang masih digunakan di perusahaan. Meskipun belum diterapkan secara resmi, sistem ini dapat menjadi alternatif yang lebih efisien, dan berpotensi untuk digunakan di masa depan.
- d) Pengembangan dilakukan secara bertahap dan sistematis, mulai dari identifikasi kebutuhan, desain antarmuka, pengkodean backend dengan CodeIgniter 3 dan MySQL, pengujian fungsional, hingga proses evaluasi internal bersama pembimbing perusahaan.

4.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan, berikut adalah beberapa saran yang dapat dipertimbangkan :

- a) Menambahkan opsi notifikasi lanjutan seperti integrasi dengan Whatsapp Business API atau Telegram sebagai pelengkap dari notifikasi email yang telah diterapkan, guna meningkatkan keterjangkauan dan kecepatan informasi bagi pengguna.

- b) Meningkatkan aspek keamanan sistem, khususnya pada autentifikasi dan pengelolaan data, dengan menambahkan fitur seperti autentifikasi dua faktor (2FA), manajemen hak akses pengguna, serta enkripsi data penting.

