

**DESAIN ULANG WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI REJANG
LEBONG MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
ADI WIJAYA

23.22.2518

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

**DESAIN ULANG WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI
REJANG LEBONG MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING
SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
ADI WIJAYA

23.22.2518

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**DESAIN ULANG WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI REJANG LEBONG
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Adi Wijaya

23.22.2518

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 04 Juni 2025

Dosen Pembimbing,


Nur Widhiyati, M.Kom
NHK. 190302425

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**DESAIN ULANG WEBSITE MADRASAH ALIYAH NEGERI REJANG LEBONG
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Adi Wijaya

23.22.2518

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302268

Hendra Kurniawan, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302244

Nur Widjivati, M.Kom
NIK. 190302425

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Juni 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Adi Wijaya**
NIM : **23.22.2518**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Desain Ulang Website Madrasah Aliyah Negeri Rejang Lebong Menggunakan Metode Desihn Thinking

Dosen Pembimbing : **Nur Widjiyati, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Adi Wijaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud Syukur atas kehadiran kepada Allah S.W.T, taburan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu. Atas Karunia yang telah engkau berikan akhirnya laporan Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Dengan atas ridho Allah SWT skripsi ini juga kupersembahkan karya kecilku ini kepada :

1. **Alm. Ayah dan Alm. Ibu** tercinta yang sudah tiada didunia ini, yang seelau memberikan cinta dan doa yang tak pernah putus hingga kini meskipun di alam yang berbeda, dukungan dan semangat yang selalu diberikan Ketika masih hidup
2. **Saudara Kandung** saya tersayang yang menjadi peran pengganti orang tua hingga saat ini dan memberikan makna hidup serta motivasi, semangat dan inspirasi.
3. **Dosen Pembimbing dan seluruh tenaga pengajar**, yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan arahan selama masa studi hingga terselesaikan skripsi ini.
4. **Pasangan** yang selalu mensupport, mendengarkan keluh kesah, dan selalu ada setiap dalam senang maupun susah.
5. **Teman-teman seperjuangan**, yang selalu ada memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan, sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
6. **Untuk diri sendiri**, Terima kasih untuk semua jalan yang sudah dilalui meski berat tetap menyelesaikan semua tanggung jawab.

Semoga karya ini dapat menjadi bukti kecil dari rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Skripsi ini saya mengambil judul “Desain Ulang *Website* Madrasah Aliyah Negeri Rejang Lebong Menggunakan Metode *Design Thinking*” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing, Ibu Nur Widjiyanti, M.Kom, yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih juga disampaikan kepada Tim Dosen Penguji atas masukan dan evaluasi yang sangat berabrti.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan semangat secara terus-menerus selama masa studi. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelsaian skripsi ini sesuai kapasitasnya masing-masing.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 04 Juni 2025

Penulis

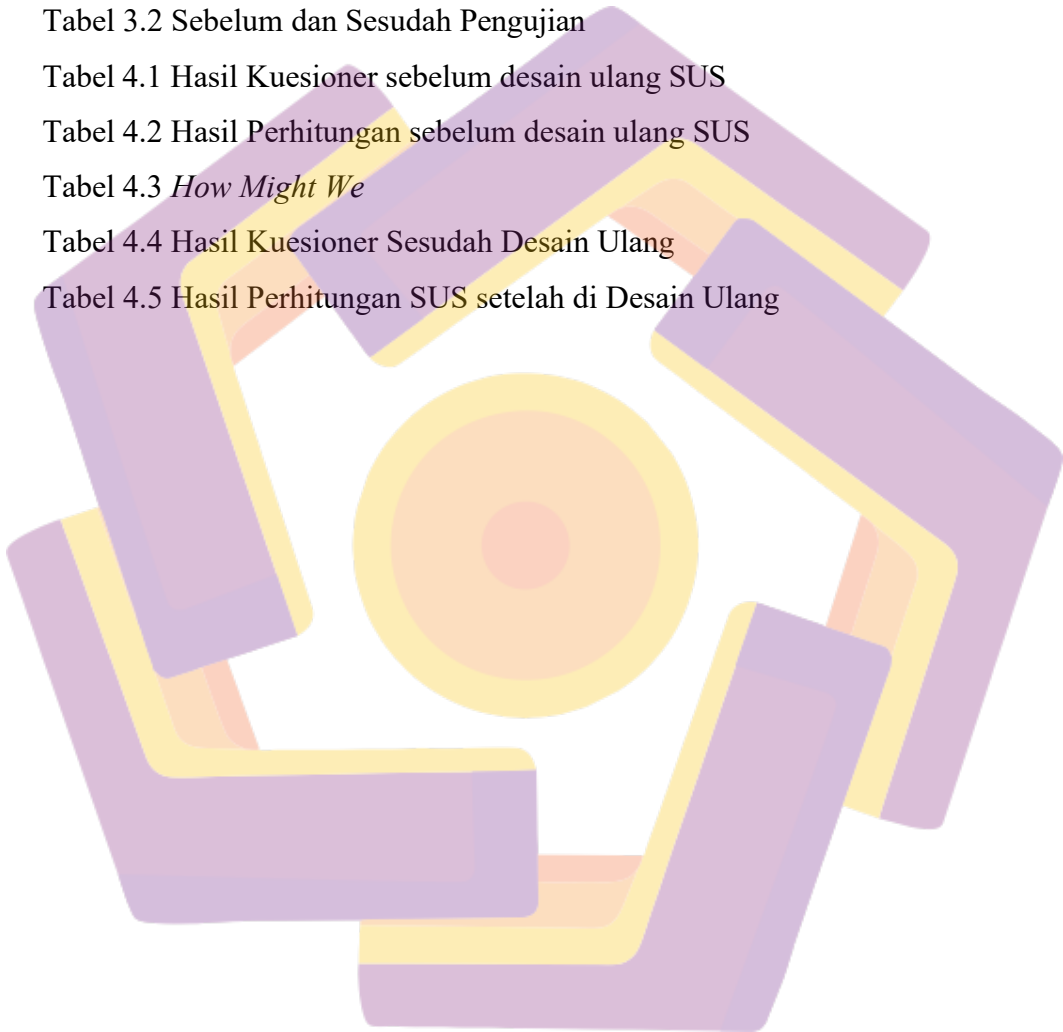
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1. User Interface	10
2.2.2. User Experience	10
2.2.3. Design Thinking.....	11
2.2.4. Usability Testing	12
2.2.5. System Usability Scale.....	13
2.2.6. Figma.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17

3.1.	Objek Penelitian	17
3.2.	Metode Penelitian.....	17
3.3.	Alur Penelitian.....	18
3.4.	Alat dan Bahan	20
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	21
3.6.	Teknik Analisis Data	21
3.7.	Teknik Pengujian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1.	Metode <i>Design Thinking</i> (Perancangan)	24
4.1.1.	Emphasize.....	24
4.1.2.	Define.....	37
4.1.3.	Ideate	39
4.1.4.	Prototype	41
4.1.5.	Testing.....	62
BAB V PENUTUP.....		68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.2 Pertanyaan SUS	14
Tabel 3.1 Alat dan Bahan	20
Tabel 3.2 Sebelum dan Sesudah Pengujian	22
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner sebelum desain ulang SUS	33
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan sebelum desain ulang SUS	35
Tabel 4.3 <i>How Might We</i>	39
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Sesudah Desain Ulang	63
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan SUS setelah di Desain Ulang	65



DAFTAR GAMBAR

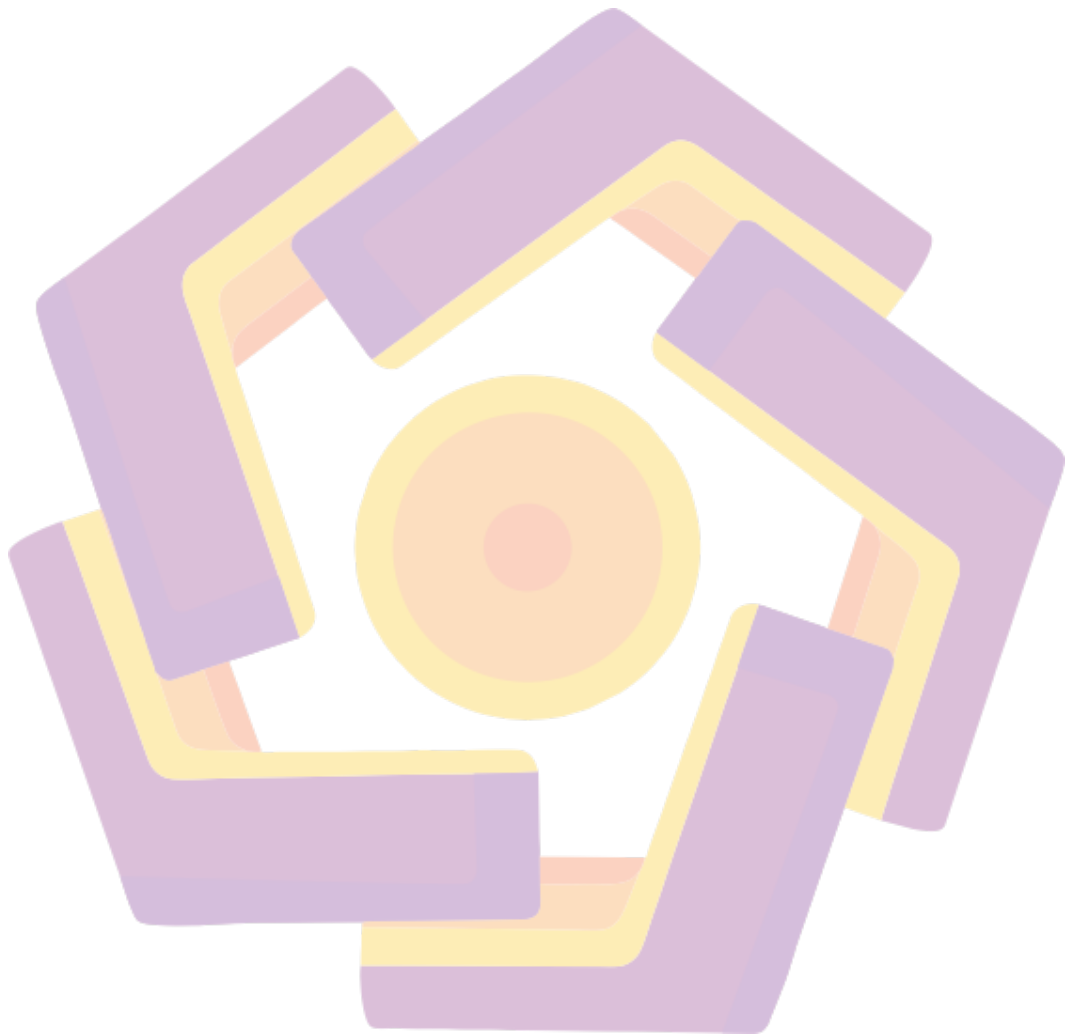
Gambar 2.1 Ada 5 Tahapa Pengerjaan Design thinking	11
Gambar 3.1 Alur Penelitian	19
Gambar 4.1 Halaman Beranda atau Home	25
Gambar 4.2 Halaman Sambutan Kepala Sekolah	26
Gambar 4.3 Halaman Sejarah	27
Gambar 4.4 Halaman Tata Tertib	28
Gambar 4.5 Halaman Visi Misi	29
Gambar 4.6 Halaman Berita	29
Gambar 4.7 Halaman PPDB MAN RL	30
Gambar 4.8 Halaman Ekstrakurikuller	31
Gambar 4.9 Halaman BKPD & PTSP	32
Gambar 4.10 Fitur Pencarian	33
Gambar 4.11 User Persona 1	38
Gambar 4.12 User Persona 2	39
Gambar 4.13 <i>Wireframe Low-fidelity 1</i>	41
Gambar 4.14 <i>Wireframe Low-fidelity 2</i>	42
Gambar 4.15 <i>Wireframe Low-fidelity 3</i>	42
Gambar 4.16 <i>Wireframe Low-fidelity 4</i>	43
Gambar 4.17 <i>Wireframe Low-fidelity 5</i>	44
Gambar 4.18 Halaman Home atau Beranda	46
Gambar 4.19 Halaman Profile	47
Gambar 4.20 Halaman Berita	49
Gambar 4.21 Halaman Pendaftaran siswa	51
Gambar 4.22 Halaman Ekstrakurikuller	53
Gambar 4.23 Halaman Tenaga Ahli	55
Gambar 4.24 Halaman PTSP & BKPD	57
Gambar 4.25 Halaman Youtube	58
Gambar 4.26 Halaman Kontak	59
Gambar 4.27 Halaman Kritik dan Saran	60

Gambar 4.28 *Typographi* pada Desain

61

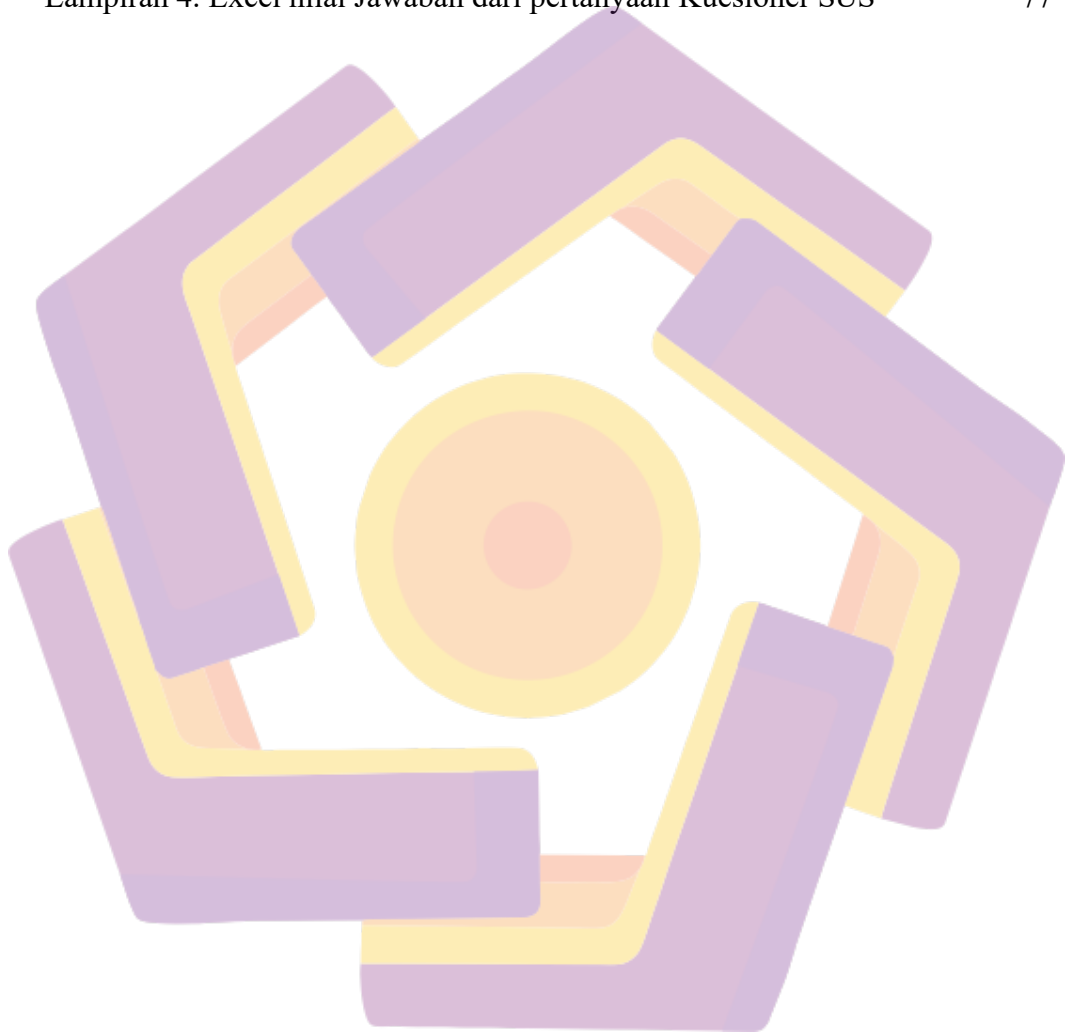
Gambar 4.24 *Prototype*

62



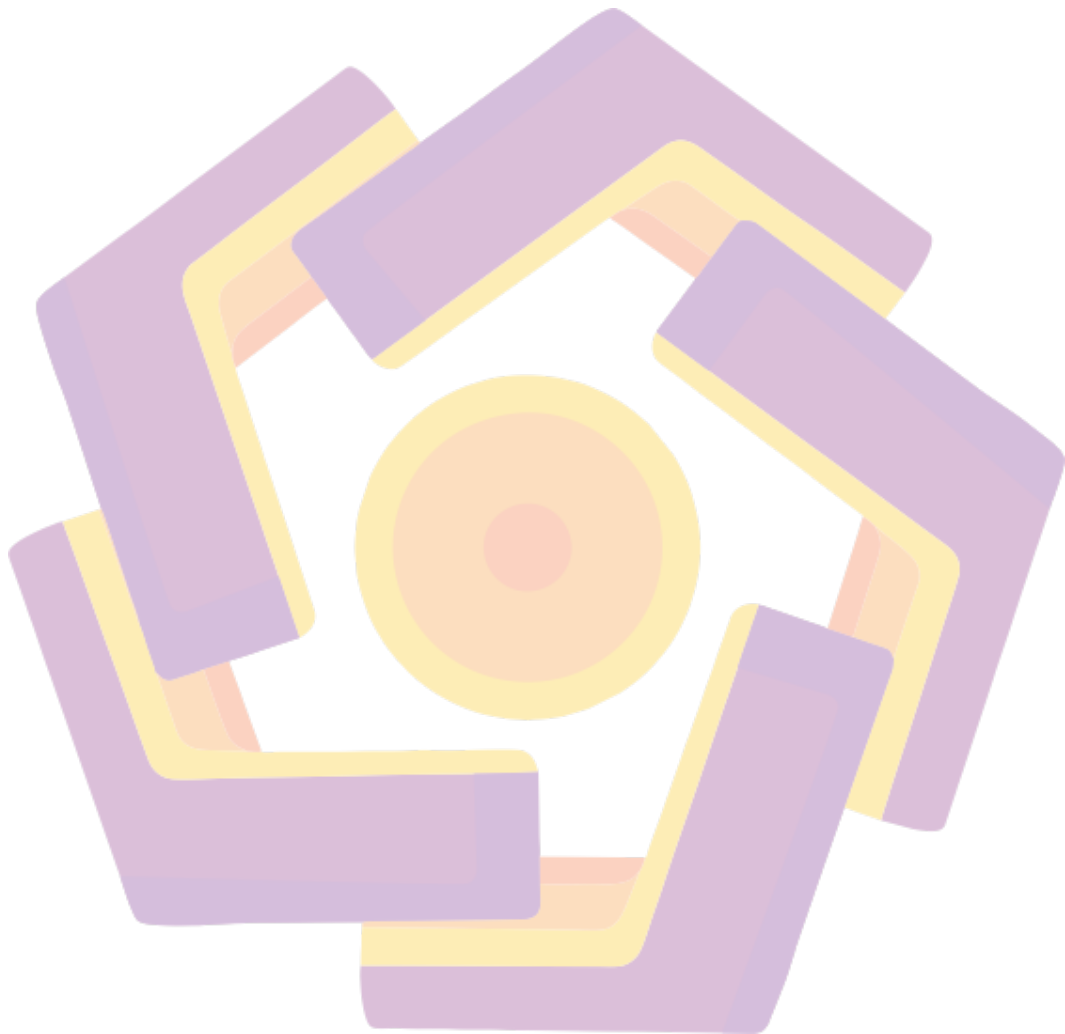
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2. Surat Balasan dari Objek Penelitian	73
Lampiran 3. Pertanyaan Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 4. Excel nilai Jawaban dari pertanyaan Kuesioner SUS	77



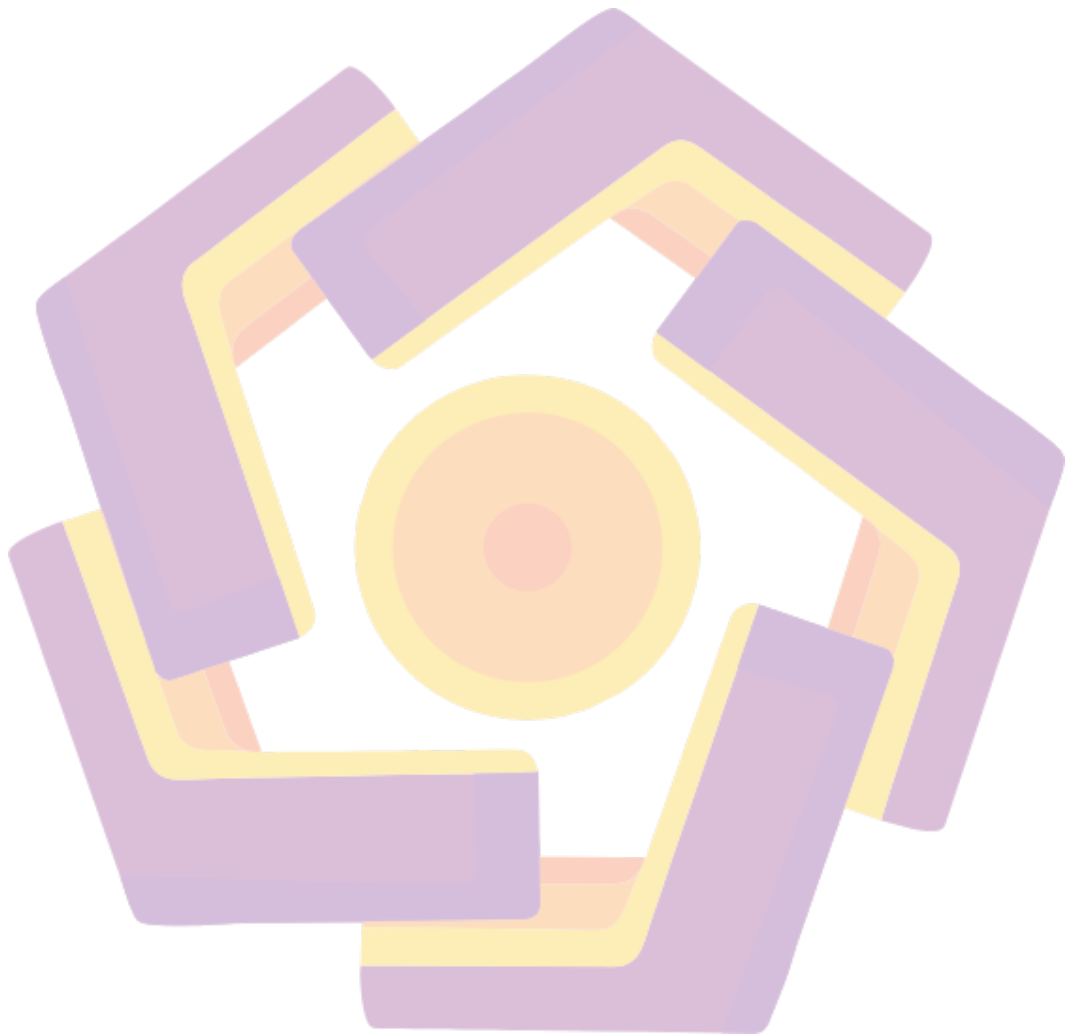
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

Σ Sigma



DAFTAR ISTILAH

SUS System Usability Scale



INTISARI

Website institusi pendidikan memiliki peran penting sebagai sarana informasi dan komunikasi bagi berbagai pemangku kepentingan, termasuk siswa, guru, dan orang tua. Namun, tampilan antarmuka yang kurang menarik serta aksesibilitas yang tidak optimal dapat menghambat efektivitas penyampaian informasi dan menurunkan pengalaman pengguna (*user experience*). Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang website Madrasah Aliyah Negeri Rejang Lebong dengan menggunakan metode *Design Thinking*, yang berfokus pada peningkatan kualitas *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX).

Metode *Design Thinking* diterapkan dalam lima tahapan, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Tahapan *Empathize* dan *Define* dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuesioner kepada pengguna utama untuk mengidentifikasi kebutuhan serta masalah yang dihadapi. Hasil analisis digunakan untuk mengembangkan solusi desain dengan antarmuka yang lebih intuitif, responsif, dan mudah digunakan. Prototipe yang dihasilkan kemudian diuji menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur tingkat kegunaan dari desain yang dikembangkan.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain ulang dengan pendekatan *Design Thinking* berhasil meningkatkan nilai kegunaan dan kepuasan pengguna. Website yang dihasilkan menjadi lebih fungsional, informatif, serta user-friendly dalam mendukung aktivitas digital di lingkungan madrasah.

Kata kunci: *User Interface*, *User Experience*, *Design Thinking* dan *System Usability Scale*

ABSTRACT

Educational institution websites play a crucial role as a medium for delivering information and facilitating communication among various stakeholders, including students, teachers, and parents. However, a lack of optimal interface design and accessibility can negatively impact user experience and reduce the effectiveness of information delivery. This study aims to redesign the website of Madrasah Aliyah Negeri Rejang Lebong using the Design Thinking approach, focusing on improving the User Interface (UI) and User Experience (UX).

The Design Thinking methodology is applied through five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. In the initial stages, observasi and surveys were conducted to identify the users' needs and existing issues. Based on the analysis, several design solutions were proposed to improve readability, create more intuitive navigation, and develop a more attractive and responsive interface. The prototype was then evaluated using the System Usability Scale (SUS) to measure usability and gather user feedback.

The results of this study indicate that the redesign using the Design Thinking approach significantly improves user satisfaction, especially in terms of accessibility, ease of use, and visual appeal. As a result, the redesigned website is not only visually engaging but also more functional and user-friendly, effectively supporting the information and communication needs within the school environment.

Keyword: *User Interface, User Experience, Design Thinking dan System Usability Scale*