

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. Telkom Akses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi. PT. Telkom Akses di Yogyakarta memiliki beberapa anak perusahaan yang tersebar di setiap wilayah di Yogyakarta, termasuk di daerah Babarsari. Di Telkom Babarsari, karyawannya diberi fasilitas hotspot sendiri, namun terkadang internet tersebut menjadi lambat dan tidak stabil karena tidak adanya manajemen hotspot yang bagus dan adanya pihak luar yang ikut mengakses hotspot tersebut.

Untuk mengatasi hal tersebut dibutuhkan manajemen hotspot supaya bandwidth dapat terbagi secara merata. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memmanajemn hotspot menggunakan fitur user profile yang ada di Mikrotik. Setiap user akan menadapat limitasi bandwidth masing-masing sehingga internet menjadi lebih stabil.

Dengan begitu, user yang mengakses wifi kantor harus memasukkan username dan password terlebih dahulu, sehingga pihak luar yang tidak memiliki akun user tidak dapat mendapat akses internet. Selain itu internet juga akan menjadi lebih stabil daripada yang sebelumnya.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah “Menerapkan Bandwidth Manajement Hotspot Pada Mikrotik Supaya Internet Menjadi Lebih Stabil.”

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu: “Bagaimana cara supaya internet di Telkom Babarsari menjadi lebih stabil dan tidak ada pihak luar yang ikut mengaksesnya?”

## **1.4 Batasan Masalah**

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Manajemen bandwidth menggunakan metode PCQ dan USER PROFILES.
- b. Hotspot hanya dapat diakses oleh karyawan kantor.
- c. Setiap user diberikan limitasi bandwidth.
- d. Perangkat yang digunakan adalah Router Mikrotik RB941-2nd Hap Lite.
- e. Menggunakan metode survei dengan bertanya dan mendengar pendapat dari karyawan tentang akses internet yang mereka gunakan.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

BAB I Pendahuluan, berisi: Latar Belakang, Tujuan Penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, berisi: Referensi dari beberapa jurnal dan laporan penelitian

Bab III Tinjauan Umum, berisi: Deskripsi singkat mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan solusi pemecahan masalah.

Bab IV Perancangan dan Pembahasan, berisi: Perancangan proyek serta hasil dari pengerjaan proyek.

Bab V Penutup, berisi: Kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

