

**OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN HOTSPOT  
MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI TELKOM AKSES**

**BABARSARI**

**(Studi Kasus: Telkom Akses Babarsari)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun oleh:

**Alfian Ardi Saputra                  17.01.3957**

**Ramadhan Agung Rifai              17.01.3939**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN HOTSPOT  
MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI TELKOM AKSES**

**BABARSARI**

**(Studi Kasus: PT. Telkom Akses Babarsari)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta  
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

**Alfian Ardi Saputra                  17.01.3957**

**Ramadhan Agung Rifai              17.01.3939**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

# HALAMAN PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN HOTSPOT MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI TELKOM AKSES

#### HALAMAN PERSETUJUAN yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Alfian Ardi Saputra (17.01.3939)**  
**OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN**  
**HOTSPOT MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI TELKOM**

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 17 Desember 2019

**AKSES BABARSARI**

#### Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Tanda Tangan**

Alfie Nur Rahmi, M.Kom  
NIK. 190302240

Alfian Ardi Saputra

17.01.3957

Ramadhan Agung Rifai

17.01.3939

Agung Pambudi, S.T, M.T  
NIK. 190302012

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dosen Pembimbing,  
Tanggal 19 Desember 2019

pada tanggal 06 Desember 2019

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Dosen Pembimbing,  
Tanggal 19 Desember 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Andika Agus Slameto, M.Kom**  
**NIK. 190302109**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN HOTSPOT MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI TELKOM AKSES

BABARSARI

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Alfian Ardi Saputra (17.01.3937)**

**Alfian Ardi Saputra (17.01.3937)**

**Ramadhan Agung Rifai (17.01.3939)**  
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 17 Desember 2019  
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 17 Desember 2019

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs  
Agit Amrullah, S.Kom., M.Kom  
NIK. 190302235  
NIK. 190302356

Tanda Tangan

Dwi Nurani, M.Kom  
Dwi Nurani, M.Kom  
NIK. 190302236  
NIK. 190302236

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer

Tanggal 19 Desember 2019  
**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**  
**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 1903020**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Alfian Ardi Saputra  
NIM : 17.01.3957**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN  
HOTSPOT MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI  
TELKOM AKSES BABARSARI**

Dosen Pembimbing : Andika Agus Slameto, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Yang Menyatakan,

*Meterai Asli  
Rp 6.000*

Alfian Ardi Saputra

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Ramadhan Agung Rifai**  
**NIM : 17.01.3939**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**OPTIMALISASI JARINGAN WIRELESS DAN MANAJEMEN  
HOTSPOT MENGGUNAKAN ROUTER MIKROTIK DI  
TELKOM AKSES BABARSARI**

Dosen Pembimbing : Andika Agus Slameto, M.Kom

6. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
7. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
8. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
9. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
10. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Yang Menyatakan,

Meterai Asli  
Rp 6.000

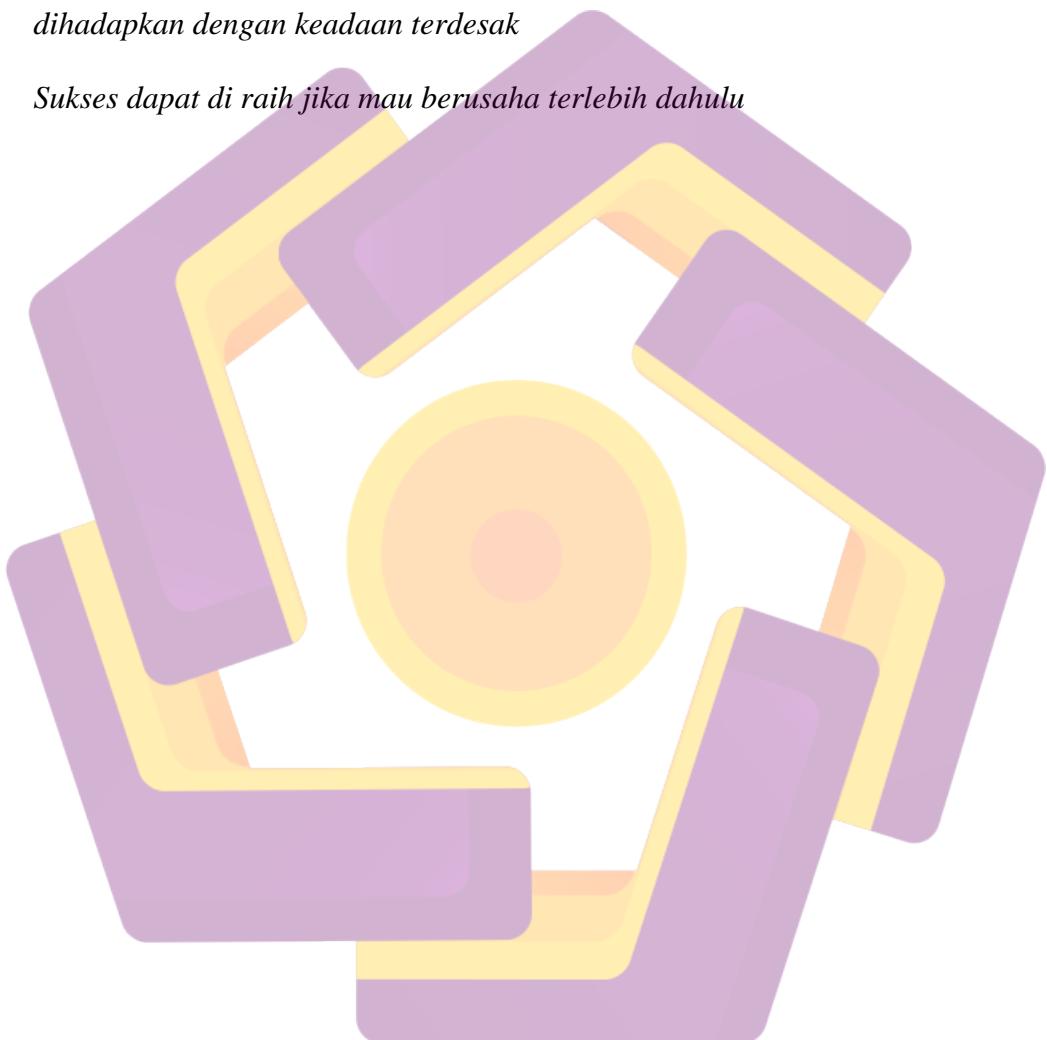
Ramadhan Agung Rifai

## **HALAMAN MOTTO**

*I walk slowly, but I never walk backward - (Abraham Lincoln)*

*Kemampuan orang yang sesungguhnya akan keluar ketika mereka  
dihadapkan dengan keadaan terdesak*

*Sukses dapat di raih jika mau berusaha terlebih dahulu*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kami sadar bahwa dalam proses penyusunan dan pelaksanaan tugas akhir ini tak lepas rahmat Allah SWT. dan dari bantuan orang yang telah mensupport dan mendoakan kami. Maka dari itu kami mempersembahkan ini untuk:

1. Kedua orangtua kami yang tak pernah lelah untuk selalu mendoakan siang dan malamnya agar kami diberi kelancaran saat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dosen-dosen kami yang telah membantu dan membimbing kami dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Teman-teman kami yang telah rela meluangkan waktu dan pikirannya selama proses penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.
4. Rekan-rekan D3 Teknik Informatika yang senantiasa mendukung dan menyemangati kami dan menemani kami selama dua tahun ini, saling berbagi kenang-kenangan yang indah. Terimakasi.
5. Bapak Airlangga Aditama selaku HRD PT. Telkom Akses Pugeran yang telah mengizinkan kami untuk melaksanakan kerja praktek di PT. Telkom Akses Yogyakarta.
6. Karyawan-karyawan Telkom Akses Babarsari yang telah membantu dan membimbing kami dalam menyelesaikan tugas akhir.

Kami berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk orang lain terutama untuk teman-teman mahasiswa Amikom Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Studi Diploma III pada Jurusan Teknik Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu penulis juga dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di bangku perkuliahan di tempat kerja praktek.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan, disamping itu juga menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan lainnya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

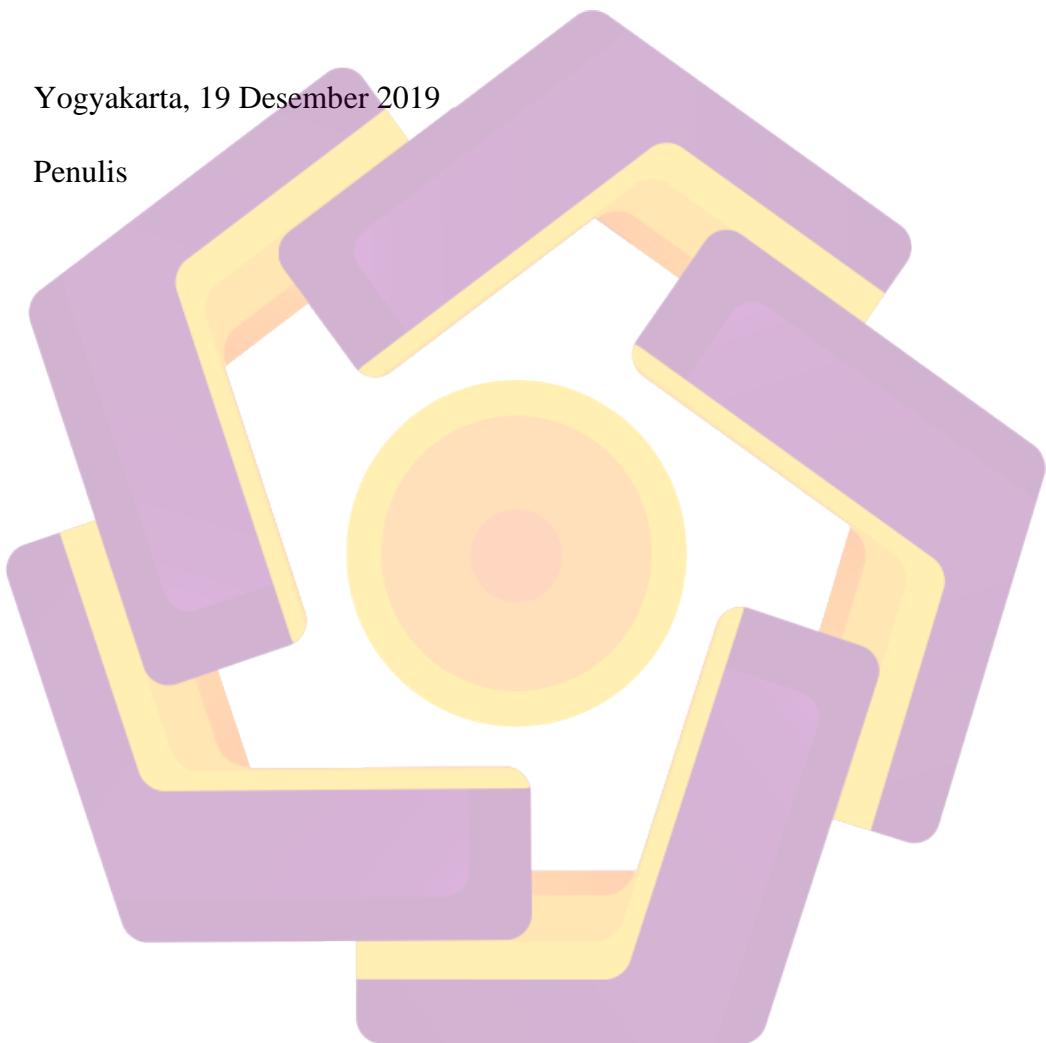
Menyadari penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Yth. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Yth. Bapak Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng. selaku KaProdi D3TI.
3. Yth. Bapak Andika Agus Slameto, M.Kom. selaku dosen pembimbing.
4. Teman-teman kelompok kerja praktek yang sudah turut membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalsas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 19 Desember 2019

Penulis

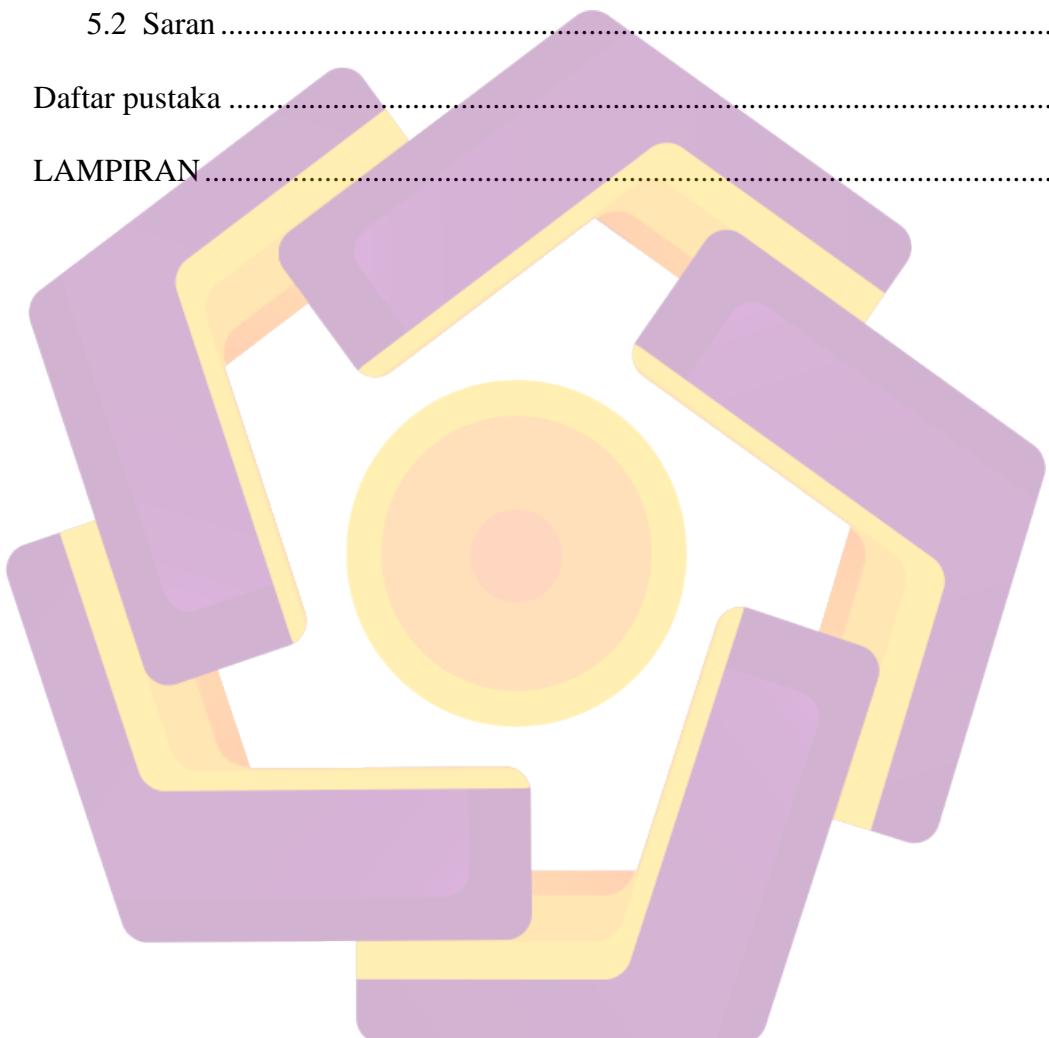


## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	xvii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Referensi .....	4
2.2 Jaringan Komputer .....	5
2.2.1 Local Area Network (LAN).....	5

2.2.2 Metropolitan Area Network (MAN) .....	5
2.2.3 Wide Area Network (WAN) .....	6
2.3 Topologi Jaringan .....	7
2.3.1 Topologi Bus .....	7
2.3.2 Topologi Star .....	8
2.3.3 Topologi Ring .....	9
2.3.4 Topologi Mesh.....	10
2.3.5 Topologi Tree .....	11
2.4 Manajemen Bandwidth .....	12
2.5 Mikrotik .....	12
2.6 Per Connection Queue (PCQ) .....	13
BAB III tinjauan umum .....	14
3.1 Deskripsi Singkat Obyek .....	14
3.2 Hasil Pengumpulan Data.....	15
3.3 Solusi Yang Diusulkan .....	19
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 Perancangan .....	21
4.1.1 Persiapan.....	21
4.1.2 Rancangan Jaringan .....	22
4.1.3 Rancangan Hotspot .....	23
4.1.4 Pembagian Bandwidth .....	24
4.2 Konfigurasi Jaringan .....	24
4.3 Pengujian Sistem .....	35

4.4 Penggunaan Wifi .....	35
BAB V PENUTUP.....	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran .....	40
Daftar pustaka .....	41
LAMPIRAN .....	42



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.2 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	19
Tabel 3.3 Daftar Solusi .....	19
Tabel 4.1.1 Daftar peralatan.....	21
Tabel 4.1 Manajemen topologi jaringan .....	23
Tabel 4.1.3 Rancangan Hotspot .....	23
Tabel 4.1.4 Manajemen bandwidth hotspot.....	24
Tabel 4.2 Format Rate Limit.....	33
Tabel 4.4 Daftar user yang menggunakan Wifi .....	38

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2.1 Local Area Network (LAN) .....	5
Gambar 2.2.2 Metropolitan Area Network (MAN).....	6
Gambar 2.2.3 Wide Area Network (WAN) .....	6
Gambar 2.3.1 Topologi Bus .....	7
Gambar 2.3.2 Topologi Star .....	8
Gambar 2.3.4 Topologi Ring.....	9
Gambar 2.3.4 Topologi Mesh .....	10
Gambar 2.3.5 Topologi Tree .....	11
Gambar 2.4 Logo Mikrotik.....	12
Gambar 3.2.1 Konfigurasi basic modem .....	15
Gambar 3.2.2 Konfigurasi SSID modem.....	15
Gambar 3.2.3 Device yang terhubung ke wifi kantor .....	16
Gambar 3.2.4 Bandwidth yang didapat oleh setiap device.....	17
Gambar 3.2.6 Test ping client.....	18
Gambar 3.2.7 Test ping di client lain.....	18
Gambar 4.1 Topologi jaringan wireless .....	22
Gambar 4.2.1 IP Address list .....	25
Gambar 4.2.3 Konfigurasi DNS .....	26
Gambar 4.2.4 Konfigurasi routing.....	27
Gambar 4.2.5 Test ping pada router.....	27
Gambar 4.2.6 Konfigurasi IP Address laptop .....	28

Gambar 4.2.7 Hasil test dengan browsing.....	28
Gambar 4.2.8 Konfigurasi interface wlan1 .....	29
Gambar 4.2.9 Konfigurasi hotspot .....	29
Gambar 4.2.10 Server DHCP hotspot.....	30
Gambar 4.2.11 Hasil speed test dengan wifi modem.....	30
Gambar 4.2.12 Konfigurasi PCQ .....	31
Gambar 4.2.13 Konfigurasi Simple Queue .....	32
Gambar 4.2.14 Konfigurasi User Profile .....	32
Gambar 4.2.15 Membuat user hotspot .....	34
Gambar 4.2.16 Membuat script auto backup.....	34
Gambar 4.2.17 Membuat jadwal auto backup.....	35
Gambar 4.3.1 Proses autentikasi hotspot user login.....	35
Gambar 4.3.2 Daftar user valid .....	36
Gambar 4.3.3 Proses autentikasi gagal.....	36
Gambar 4.3.4 Speed test dengan satu user aktif .....	37
Gambar 4.3.5 Speed test dengan dua user aktif .....	37
Gambar 4.3.6 Speed test dengan tiga user aktif.....	38

## INTISARI

Di Telkom Babarsari, karyawannya disediakan akses internet menggunakan hotspot namun dikarenakan hotspot yang ada tidak dimanajemen dengan baik sehingga menyebabkan internet tidak stabil. Selain itu juga diduga terdapat beberapa pihak luar yang tidak dikenal ikut mengakses hotspot kantor sehingga internet menjadi semakin lambat. Untuk itu, dibutuhkan sebuah managemen hotspot supaya bandwidth terbagi secara merata dan pihak luar tidak dapat mengakses hotspot kantor Telkom Babarsari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah tersebut supaya internet menjadi lebih stabil dan hanya karyawan Telkom Babarsari saja yang dapat mengakses wifi.

Langkah-langkah yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan di Telkom Babarsari yaitu dengan menganalisis device yang digunakan sebagai hotspot yaitu router mikrotik. Kemudian mempersiapkan peralatan yang dibutuhkan untuk implemenatsinya. Setelah itu melakukan analisis besarnya bandwidth yang dipakai. Barulah melakukan konfigurasi mikrotik dengan menyesuaikan jumlah bandwidth dan user yang ada.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk dapat mengakses internet melalui wifi kantor, user harus memasukkan akun (username dan password) yang sudah ditentukan, sehingga pihak luar yang tidak memiliki akun tersebut tidak dapat mengakses wifi kantor. Setiap user juga diberikan limitasi bandwidth masing-masing.

**Kata kunci: Hotspot, Limitasi Bandwidth, User Profile**

## **ABSTRACT**

*At Telkom Babarsari, employees are provided with internet access using hotspots, but due to existing hotspots are not managed properly, causing the internet to be unstable. It is also suspected that there are some unknown outsiders who have access to office hotspots so that the internet becomes slower. For this reason, a hotspot management is needed so that the bandwidth is evenly distributed and outsiders cannot access the Telkom Babarsari office hotspot. The purpose of this research is to overcome this problem so that the internet becomes more stable and only Telkom Babarsari employees can access wifi.*

*The steps used in solving problems at Telkom Babarsari are by analyzing the device used as a hotspot, namely the mikrotik router. Then prepare the equipment needed for implementation. After that, analyze the amount of bandwidth used. Then do the mikrotik configuration by adjusting the amount of bandwidth and existing users.*

*The results of this study are to be able to access the internet through office wifi, users must enter the account (username and password) that has been determined, so that outsiders who do not have an account cannot access office wifi. Each user is also given bandwidth limitations.*

**Keyword:** *Hotspot, Bandwidth Limitation, Mikrotik, User Profile*