

**DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM GERAKAN
INDONESIA SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN KABUPATEN
SLEMAN BERBASIS ELEKTRONIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amlkom Yogyakarta



dlsusun oleh:

Anggit Dwi Arnova

21.94.0196

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
YOGYAKARTA**

2025

**DYNAMIC GOVERNANCE DALAM PROGRAM GERAKAN
INDONESIA SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN KABUPATEN
SLEMAN BERBASIS ELEKTRONIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar sarjana pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultasn Ekonomi dan Sosial Unlversltas Amlkom Yogyakarta



disusun oleh:
Anggit Dwi Arnova
21.94.0196

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
YOGYAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Dynamic Governance dalam Penyelenggaraan Program Gerakan Indonesia Sadar
Administrasi Kependudukan Kabupaten Sleman berbasis Elektronik**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggit Dwi Arnova

21.94.0196

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 10 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A
NIK. 190302321

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Dynamic Governance dalam Penyelenggaraan Program Gerakan
Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan Kabupaten Sleman
berbasis Elektronik**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggit Dwi Arnova

21.94.0196

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 25 Juli 2025

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ferri Wicaksono, S.I.P., M.A. NIK.
190302321



Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si.
NIK. 190302326



Hanantyo Sri Nugroho, S.I.P., M.A.
NIK. 190302316



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
25 Juli 2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 10 Juli 2023



Anggit Dwi Arantika

NIM 21.94.0195

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Dynamic Governance dalam Penyelenggaraan Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan Kabupaten Sleman berbasis Elektronik". Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penelitian ini dilaturlakangi oleh perkembangan teknologi yang semakin pesat, yang mendorong pemerintah untuk beradaptasi dalam memberikan pelayanan publik. Di tengah tuntutan masyarakat akan layanan yang cepat, transparan, dan efisien, dibutuhkan tata kelola pemerintahan yang dinamis. Konsep Dynamic Governance yang diperkenalkan oleh Neo dan Chen menjadi relevan karena menekankan pada kemampuan berpikir ke depan (*thinking ahead*), melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan (*thinking again*), serta membangun kolaborasi lintas sektor (*thinking across*). Prinsip-prinsip tersebut menjadi kerangka penting dalam memahami keberhasilan dan tantangan Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) berbasis elektronik di Kabupaten Sleman. Melalui pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini menganalisis implementasi Dynamic Governance dalam penyelenggaraan GISA elektronik, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta mengevaluasi dampaknya terhadap kesadaran dan kepemilikan dokumen kependudukan masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip Dynamic Governance di Kabupaten Sleman telah mendorong inovasi pelayanan dan koordinasi lintas instansi, namun masih menghadapi hambatan seperti keterbatasan infrastruktur digital dan kesenjangan literasi teknologi.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan penelitian, hingga penulisan akhir. Dukungan dan dedikasi beliau menjadi bagian penting yang memungkinkan karya ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi kajian teoritis maupun ruang lingkup penelitian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Besar harapan

penulis bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pemerintahan, khususnya di bidang tata kelola pelayanan publik berbasis teknologi, serta menjadi referensi praktis bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan yang adaptif, inklusif, dan berkelanjutan.

Yogyakarta, 10 September 2025

Penulis

Anggit Dwi Arnova

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada sosok-sosok istimewa yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam perjalanan hidup serta penyusunan skripsi ini.

1. Untuk Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta

Terima kasih atas segala doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas, dan pengorbanan yang tidak terhitung. Segala nasihat, dukungan, dan keteladanan yang kalian berikan telah menjadi pijakan kuat dalam setiap langkah yang kuambil. Keberhasilan ini adalah cerminan dari doa dan cinta yang selalu mengiringi.

2. Untuk Dosen Pembimbing Pak Ferri Wicaksono, S.IP., M.A

Terima kasih atas bimbingan, arahan, dan masukan yang dengan sabar diberikan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Dedikasi dan dukungan yang diberikan telah membantu penulis menyelesaikan karya ini dengan baik.

3. Untuk Tegar Febrianto, pasangan sekaligus teman terbaik

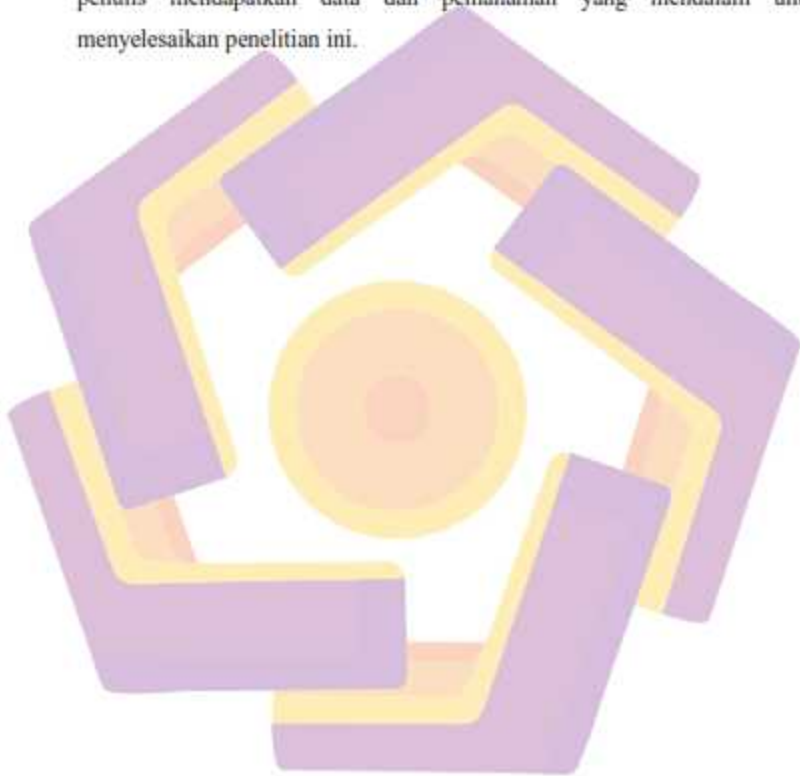
Terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan dukungan yang begitu besar. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang menenangkan, yang selalu memberi semangat di saat penulis merasa rapuh. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berjuang hingga akhir.

4. Untuk Teman Astrid

Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang tulus. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik, penyemangat di kala penulis menghadapi kesulitan, dan teman berbagi dalam suka maupun duka.

5. Untuk teman kuliah tercinta — Shela, Anita, Iqram, Devi, Evi, Rizki, Annas, dan masih banyak lagi yang tak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas setiap momen kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan.

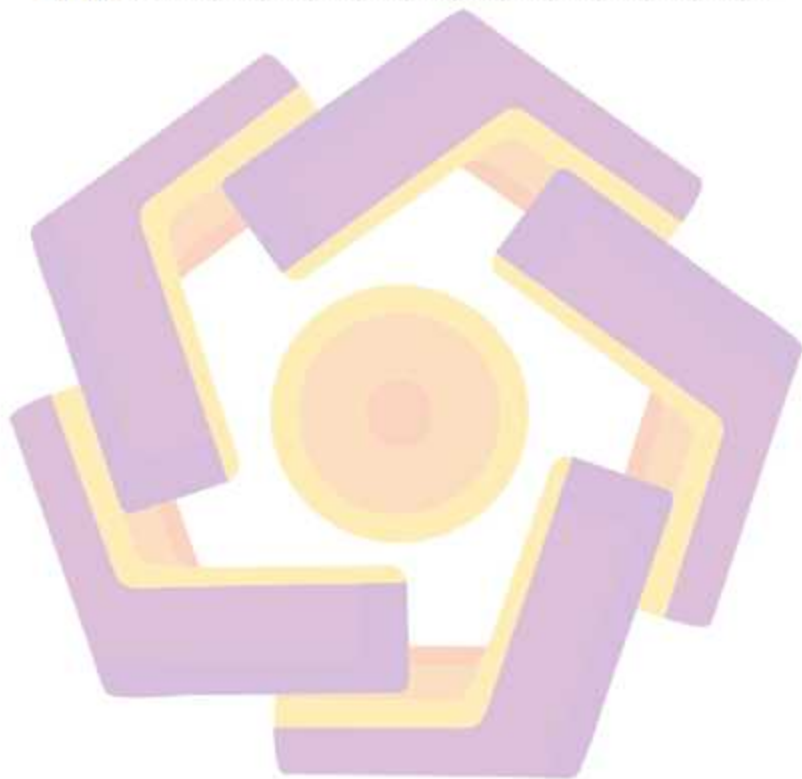
6. Kehadiran kalian telah membuat perjalanan kuliah ini penuh warna, tawa, dan kenangan yang tak terlupakan.
7. Untuk pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman
Terima kasih atas kesempatan, informasi, dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian ini. Kerja sama yang baik dari seluruh jajaran telah membantu penulis mendapatkan data dan pemahaman yang mendalam untuk menyelesaikan penelitian ini.



DAFTAR ISI

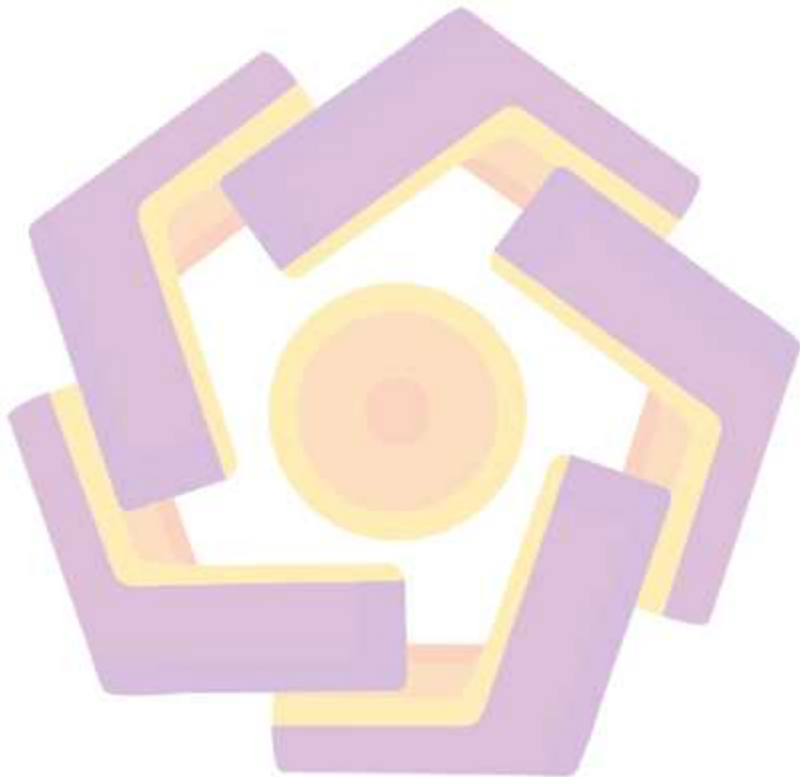
LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
DAFTAR ISI DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
ABSTRAK	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Definisi Dynamic Governance.....	16
2.2 Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi (GISA).....	18
2.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	21
2.4 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	23
2.5 Kerangka Berfikir	28
2.6 Tabel State Of Art.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Program Gerakan Sadar Administrasi Kependudukan	44
4.2 Culture dalam Teori Dynamic Governance Pada Program GISA di Dukcapil Sleman.....	48
4.3 Implementasi Culture dalam Dynamic Governance Pada Program GISA di Dukcapil Sleman.....	51
4.4 Analisis Penerapan Prinsip- Prinsip Governance Pada Program GISA Elektronik di Dukcapil Sleman.....	57
4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi GISA Elektronik	66

4.6 Dampak penerapan GISA Elektronik terhadap Kesadaran dan Kepemilikan Dokumen Kependudukan	70
BAB V KESIMPULAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	



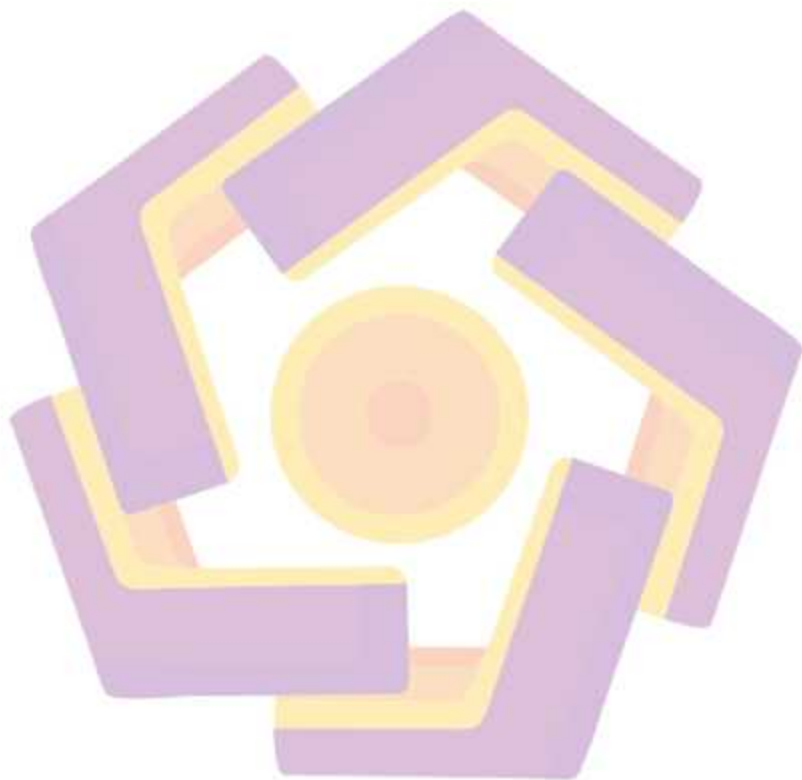
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel State of Art	33
Tabel 4.1	Capaian Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan	66
Tabel 4.3	Jumlah Permohonan Layanan Administrasi.....	71
Tabel 4.4	Dampak Penerapan GISA Elektronik	71



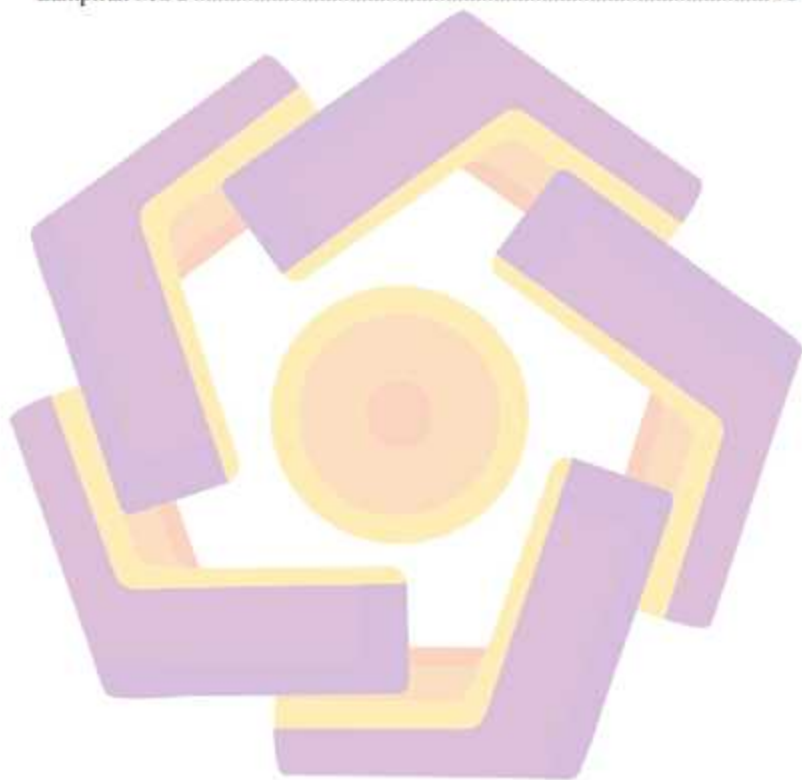
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil..	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1 Analisis Dynamic Governance	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Narasumber 2.....	86
Lampiran Narasumber 3.....	87
Lampiran Data Mitra yang Bekerja sama	95
Lampiran Perbub Sleman.....	97
Lampiran MOU.....	98



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Dynamic Governance dalam penyelenggaraan Program Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) berbasis elektronik di Kabupaten Sleman. Program ini merupakan inisiatif pemerintah untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya administrasi kependudukan yang akurat dan tertib, dengan memanfaatkan teknologi digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap instansi terkait, pelaksana program, serta masyarakat pengguna layanan. Kerangka teori yang digunakan adalah konsep Dynamic Governance dari Neo dan Chen (2007), yang menekankan tiga kapabilitas utama pemerintahan: thinking ahead (berpikir ke depan), thinking again (refleksi dan evaluasi), dan thinking across (kolaborasi lintas sektor). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah Kabupaten Sleman telah menerapkan prinsip tersebut dalam pelaksanaan GISA elektronik, khususnya dalam pengembangan inovasi layanan dan koordinasi lintas instansi. Namun, tantangan masih muncul, seperti keterbatasan infrastruktur digital, kesenjangan literasi digital masyarakat.

Penelitian ini membuktikan bahwa tata kelola yang adaptif, dan kolaboratif mampu memperkuat transformasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis digital. Dengan demikian, hasil penelitian ini tidak hanya memberikan bukti empiris atas keberhasilan penerapan GISA di Sleman, tetapi juga menawarkan kerangka evaluatif dan strategis yang dapat direplikasi di daerah lain dalam rangka mempercepat digitalisasi layanan publik yang inklusif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Dynamic Governance*, Neo dan Chen, GISA, administrasi kependudukan, Sleman, layanan elektronik.

ABSTARCT

This study aims to analyze the implementation of Dynamic Governance in the administration of the electronic-based Indonesia Population Administration Awareness Movement (Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan/GISA) program in Sleman Regency. The program is a government initiative to raise public awareness about the importance of accurate and orderly population administration by leveraging digital technology. This research employs a descriptive qualitative approach, using data collection techniques such as in-depth interviews, observation, and document studies involving relevant agencies, program implementers, and service users. The theoretical framework used is the concept of Dynamic Governance by Neo and Chen (2007), which emphasizes three core governmental capabilities: thinking ahead (future-oriented thinking), thinking again (reflection and evaluation), and thinking across (cross-sector collaboration). The findings reveal that the Sleman Regency Government has applied these principles in the implementation of electronic GISA, particularly in the development of service innovations and inter-agency coordination. However, challenges remain, such as limitations in digital infrastructure and gaps in digital literacy among the public.

This study demonstrates that adaptive and collaborative governance can enhance the transformation of population administration services through digital means. Therefore, the findings not only provide empirical evidence of the successful implementation of GISA in Sleman but also offer an evaluative and strategic framework that can be replicated in other regions to accelerate inclusive and sustainable digitalization of public services.

Keywords : *Dynamic Governance, Neo and Chen, GISA, population administration, Sleman, electronic services.*