

**KINERJA PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH YANG
DIKELOLA OLEH GILI ECO TRUST
DI KAWASAN PARIWISATA
GILI TRAWANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh :

M. REZA FAZRI AZANI

NIM. 21.86.0217

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA
2025**

**KINERJA PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH YANG
DIKELOLA OLEH GILI ECO TRUST
DI KAWASAN PARIWISATA
GILI TRAWANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh :

M. REZA FAZRI AZANI

NIM. 21.86.0217

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : M. Reza Fazri Azani

NIM : 21.86.0217

Judul Skripsi : Kinerja Program Pengelolaan Sampah yang dikelola oleh
Gili Eco Trust di kawasan pariwisata Gili Trawangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya sendiri dan isi dari skripsi ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta sepanjang pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang diambil kecuali yang sengaja diacu sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai syarat kelulusan pada Program Studi S-1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2025

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar akademik yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Yogyakarta, 12 September 2025

Yang membuat pernyataan,



M. Reza Fazri Azani

PERSETUJUAN

SKRIPSI

KINERJA PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH YANG DIKELOLA OLEH GILI ECO TRUST DI KAWASAN PARIWISATA GILI TRAWANGAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

M. Reza Fazri Azani

21.86.0217

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing,



Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng.
NIK. 190302362

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH YANG DIKELOLA OLEH GILI ECO TRUST DI KAWASAN PARIWISATA GILI TRAWANGAN

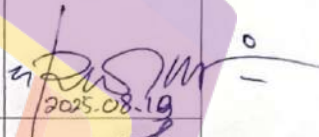
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

M. Reza Fazri Azani
21.86.0217

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Pada tanggal 18 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/Pembimbing	Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng. NIK. 190302362	 2025.08.19
Anggota Dewan Penguji I	Bagus Ramadhan, S.T., M.Eng. NIK. 190302317	
Anggota Dewan Penguji II	Renindya Azizza Kartikakirana S.T., M.Eng. NIK. 190302370	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
pada tanggal 18 Juli 2025

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Sudarmawan, M.T.
NIK. 190302035

ABSTRAK

Gili Trawangan merupakan salah satu dusun yang masuk kedalam administrasi Desa Gili Indah, Kecamatan Pemenang, Kabupaten Lombok Utara. Pariwisata di Gili Trawangan berkembang pesat dan menjadi daya tarik utama oleh berbagai wisatawan lokal maupun mancanegara. Pertumbuhan ini menyebabkan peningkatan volume sampah yang signifikan, sehingga berdampak pada lingkungan dan kualitas destinasi wisata. Untuk menjawab permasalahan tersebut, terdapat Lembaga Gili Eco Trust (GET) yang telah menjalankan program pengelolaan sampah di Gili Trawangan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja program pengelolaan sampah yang dilakukan Gili Eco Trust sejak tahun 2022. Penilaian dilakukan melalui dua aspek, yaitu dari pihak internal (pengelola) Gili Eco Trust dan pihak eksternal (masyarakat).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deduktif. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stratified sampling* yaitu cara pengambilan data yang dibagi menjadi ke dalam strata-strata. Teknik analisis data menggunakan metode skoring pada skala likert, metode ini akan memberikan skor pada setiap jawaban kuesioner yang diberikan kepada pihak internal (pengelola) dan eksternal (masyarakat). Kuesioner berisi pertanyaan yang mencakup seluruh variabel penilaian kinerja pengelolaan sampah menurut pihak pengelola dan masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pengelolaan sampah menurut pihak internal terhadap enam variabel konseptual, yaitu teknik operasional, kelembagaan, pembiayaan, partisipasi masyarakat, kebijakan, dan target pengelolaan sampah, didapatkan hasil penilaian menggunakan rumus indeks (%) dengan nilai rata-rata dari enam variabel yaitu 51,5%. Hasil ini masuk dalam kategori “sedang/cukup baik” dalam klasifikasi 40 - 59%. Sedangkan pada penilaian kinerja pengelolaan sampah menurut pihak eksternal terhadap enam variabel konseptual, yaitu *tangibles* (ketersediaan), *reliability* (kehandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), *empathy* (perhatian), dan sosial, didapatkan hasil penilaian menggunakan rumus nilai persentase dan nilai rata-rata persentase dari enam variabel yaitu 77,08%. Hasil ini masuk dalam kategori “baik” pada klasifikasi 62,52% - 81,27%.

Kata Kunci : Kinerja, pengelolaan sampah, pariwisata, masyarakat Gili Trawangan

ABSTRACT

Gili Trawangan is a hamlet located within the administrative area of Gili Indah Village, Pemenang Sub-district, North Lombok Regency. Tourism in Gili Trawangan has developed rapidly and become a major attraction for both domestic and international tourists. This growth has led to a significant increase in the volume of waste, which has an impact on the environment and the quality of tourist destinations. To address this issue, the Gili Eco Trust (GET) organization has run a waste management program on Gili Trawangan. This study aims to assess the performance of the waste management program carried out by Gili Eco Trust since 2022. The assessment is carried out through two aspects: the internal aspect (GET management) and the external aspect (community).

The method used in this research is a quantitative method with a deductive approach. The sampling technique applied was stratified sampling, where the population was divided into different strata. Data analysis was conducted using a scoring method based on a Likert scale. This method assigns scores to each questionnaire response provided by both internal (management) and external (community) respondents. The questionnaire included items covering all performance evaluation variables relevant to the waste management program from the perspectives of both parties.

The results show that the performance of waste management according to the internal stakeholders assessed through six conceptual variables: operational techniques, institutional capacity, financing, community participation, policy, and waste management targets produced an average score of 50,5% using the index formula. This score falls into the "moderate/fair" category (40–59%). Meanwhile, external stakeholders evaluated performance based on six conceptual variables: tangibles, reliability, responsiveness, assurance, empathy, and social aspects. The result yielded an average percentage score of 77,08%, which is categorized as "good" within the classification of 62.52%–81.27%.

Keywords: Performance, Waste Management, Tourism, Gili Trawangan Community

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas anugerah dan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Kinerja program pengelolaan sampah yang dikelola oleh Gili Eco Trust di kawasan pariwisata Gili Trawangan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta. Secara langsung juga sebagai wujud kepedulian terhadap isu lingkungan khususnya pengelolaan sampah di kawasan pariwisata.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan baik dalam hal pengetahuan, penelitian, maupun pengalaman yang dimiliki. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan pengelolaan lingkungan di kawasan pariwisata. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangsih kecil bagi pembangunan berkelanjutan dan peningkatan kesadaran lingkungan di masyarakat.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik yang membangun sehingga penelitian ini dapat diselesaikan oleh penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, ketulusan, kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi - tingginya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Herdi dan Ibu Indra Rosidah, atas kasih sayang, doa yang menjadi kekuatan terbesar, nasehat, dan dukungan tanpa henti. Segala pencapaian ini tidak akan berarti tanpa restu dan ridho dari orang tua.
2. Ibu Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng., selaku dosen pembimbing skripsi dan sebagai dosen wali akademik yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik yang membangun selama perkuliahan sampai penyusunan akhir skripsi ini, sehingga penelitian dapat diselesaikan oleh penulis

3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan.
4. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Teman-teman PWK angkatan 21 yang selalu memberi semangat, berbagi pengalaman, serta menciptakan lingkungan belajar yang menyenangkan.
6. Khususnya teman-teman mahasiswa kubu-kubu/murni 04 yang selalu bersama-sama selama perkuliahan, liburan, kesusahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Kepala Desa Gili Indah yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Desa Gili indah, Kecamatan Pemenang, Kabupaten Lombok Utara
8. Lembaga Gili Eco Trust, khususnya Bapak Cahyo Kurniawan yang telah membantu penulis selama proses penelitian dan pengumpulan data serta bersedia memberikan pengetahuan yang luar biasa mengenai Gili Eco Trust yang sudah lama bekerja di Gili Trawangan.
9. Seluruh masyarakat Dusun Gili Trawangan yang sudah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan, terutama dalam ejaan maupun penyampaian informasi.

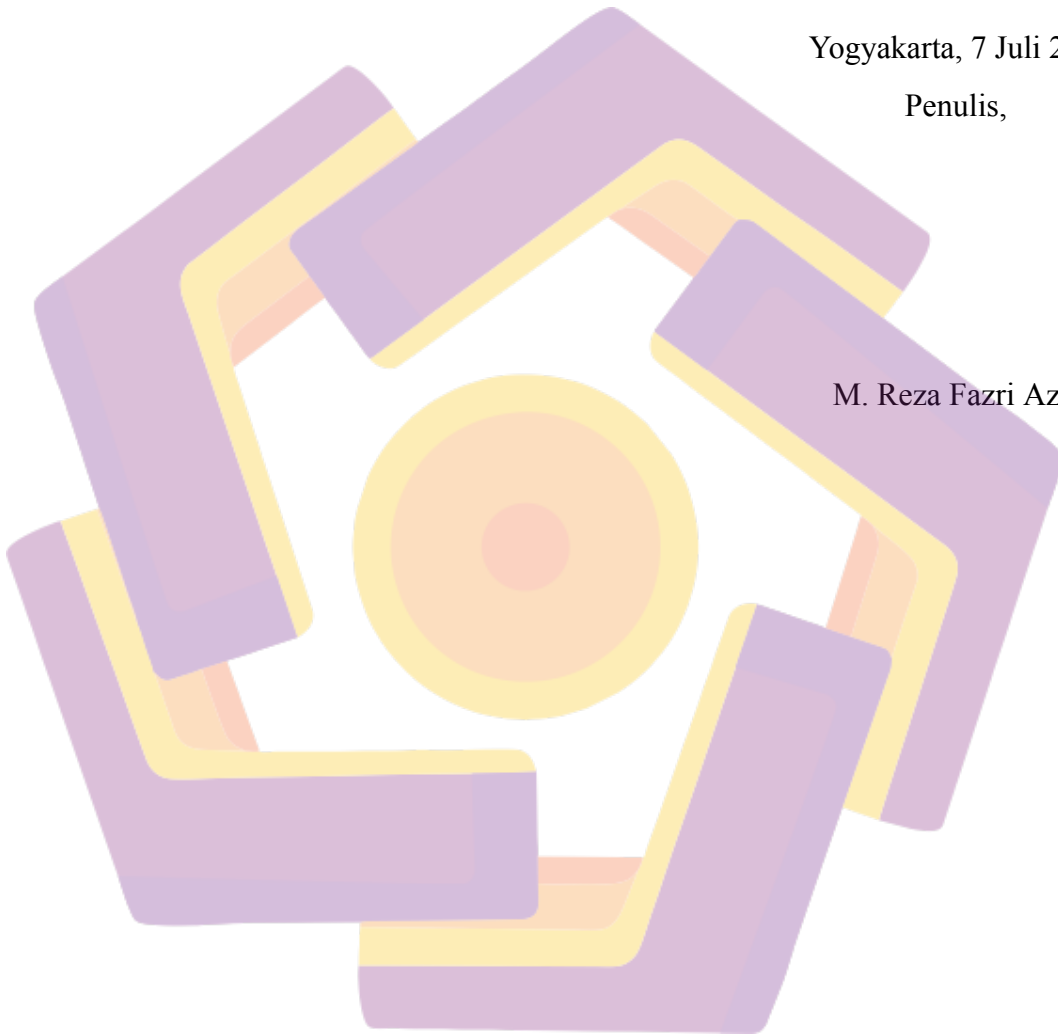
Penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga

skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Yogyakarta, 7 Juli 2025

Penulis,

M. Reza Fazri Azani

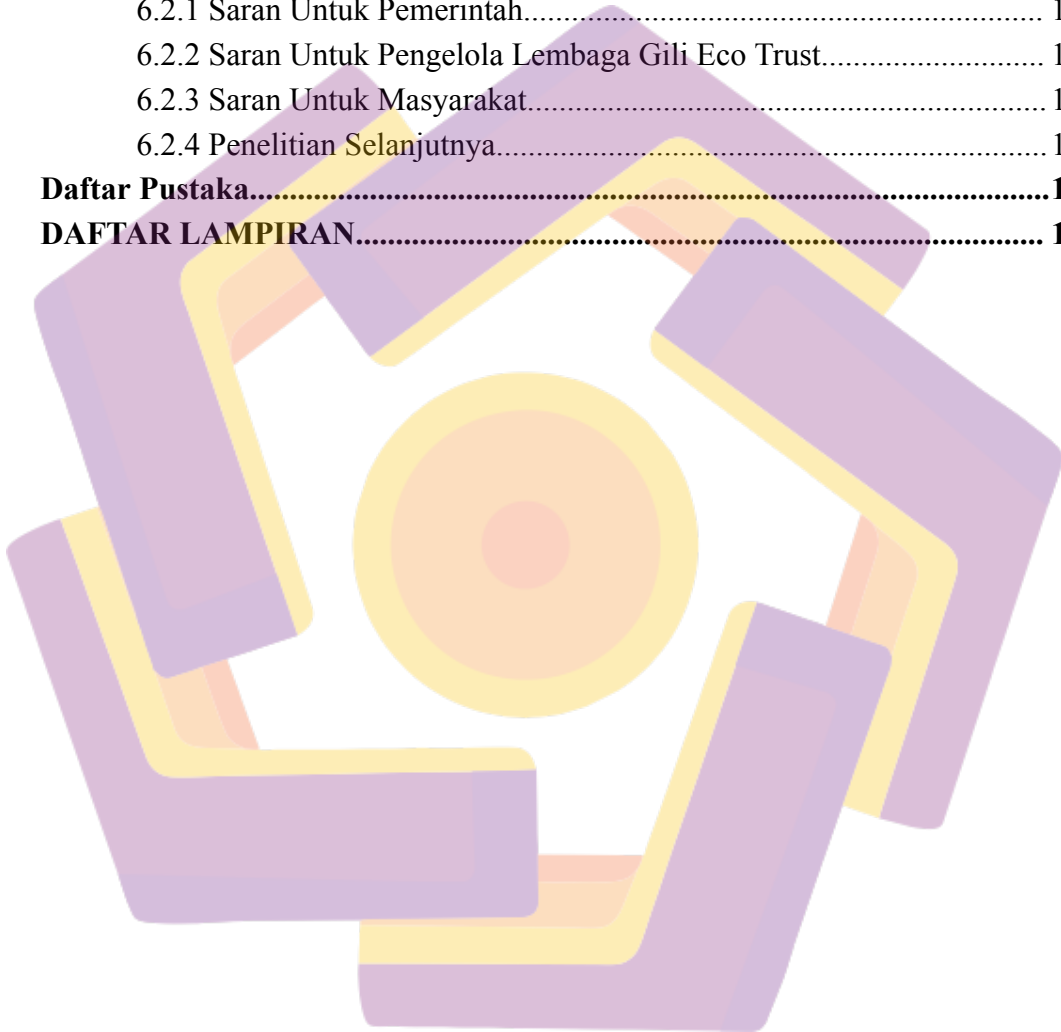


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR PETA.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Keaslian Penelitian.....	10
1.7 Kerangka Pemikiran.....	26
1.8 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Tinjauan Pustaka.....	28
2.1.1 Pariwisata.....	28
2.1.2 Kebijakan Pariwisata.....	31
2.1.3 Wisatawan.....	33
2.1.4 Dampak Pariwisata.....	34
2.1.5 Persampahan.....	37
2.1.6 Jenis Sampah.....	37
2.1.7 Pengelolaan sampah.....	39
2.1.8 Kinerja Pengelolaan Sampah.....	41
2.2 Kerangka Teori.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	47
3.2. Pemilihan Daerah Penelitian.....	48
3.3 Unit Amatan, Unit Analisis, Variabel Penelitian.....	50
3.4. Instrumen Penelitian.....	54
3.4.1 Instrumen Penelitian Kinerja Menurut Pihak Internal.....	54

3.4.2 Instrumen Penelitian Kinerja Menurut Pihak Eksternal.....	55
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Kebutuhan Data Penelitian Pihak Internal.....	57
3.5.2 Kebutuhan Data Penelitian Variabel Pihak Internal.....	59
3.5.3 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5.4 Teknik Sampling.....	65
3.5.5 Penentuan Populasi dan Jumlah Sampel.....	67
3.6 Metode Analisis Data.....	75
3.7 Diagram Alir Penelitian.....	81
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	82
4.1 Deskripsi Wilayah Administrasi Desa Gili Indah.....	82
4.1.1 Deskripsi Wilayah Dusun Gili Trawangan.....	85
4.2 Kondisi Persampahan Gili Trawangan.....	86
4.3. Deskripsi Wilayah Fisik dan Keruangan Desa Gili Indah.....	90
4.3.1 Jenis Tanah.....	90
4.3.2 Jenis Geologi.....	93
4.3.3 Penggunaan Lahan.....	95
4.4 Deskripsi Kependudukan Desa Gili Indah.....	97
4.4.1 Kepadatan Penduduk Desa Gili indah.....	97
4.4.2 Kepadatan Penduduk Dusun Gili Trawangan.....	98
4.5 Deskripsi Sarana Pendidikan dan Kesehatan.....	99
4.6 Deskripsi Ekonomi Wilayah.....	100
4.7 Deskripsi Sarana Pariwisata.....	103
4.8 Setting dan Konteks Meso dari Lokus Penelitian.....	105
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	108
5.1 Peran Lembaga Gili Eco Trust (GET).....	108
5.2 Jangkauan Pengelolaan Sampah Kepada Masyarakat.....	110
5.3 Tingkat Kinerja Pengelolaan Sampah Menurut Pihak Internal.....	112
5.3.1 Teknik Operasional.....	112
5.3.2 Kelembagaan.....	124
5.3.3 Pembiayaan.....	133
5.3.4 Peran Masyarakat.....	139
5.3.5 Kebijakan.....	143
5.3.6 Target Pengelolaan Sampah.....	149
5.3.7 Kinerja Pengelolaan Sampah Menurut Pihak Internal (Pengelola).....	153
5.4 Tingkat Kinerja Pengelolaan Sampah Menurut Pihak Eksternal.....	156
5.4.1 Tangibles (ketersediaan).....	158
5.4.2 Reliability (Keandalan).....	160

5.4.3 Responsiveness (Ketanggapan).....	163
5.4.4 Assurance (Jaminan).....	165
5.4.5 Empathy (Perhatian).....	167
5.4.6 Sosial.....	169
5.5 Kinerja pengelolaan sampah menurut pihak eksternal (masyarakat).....	171
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	174
6.1. Kesimpulan.....	174
6.2 Saran.....	175
6.2.1 Saran Untuk Pemerintah.....	175
6.2.2 Saran Untuk Pengelola Lembaga Gili Eco Trust.....	176
6.2.3 Saran Untuk Masyarakat.....	176
6.2.4 Penelitian Selanjutnya.....	176
Daftar Pustaka.....	177
DAFTAR LAMPIRAN.....	183



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 RP, RQ, dan RO.....	8
Tabel 2.2 Keaslian Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Variabel internal.....	51
Tabel 3.2 Variabel Eksternal.....	53
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Variabel Internal.....	54
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Variabel Eksternal.....	56
Tabel 3.5 Kebutuhan Data Penelitian pihak internal.....	58
Tabel 3.6 Kebutuhan Data Penelitian Pihak Eksternal.....	60
Tabel 3.7 Metode dan Teknik Pengumpulan Data Variabel Internal.....	62
Tabel 3.8 Metode dan Teknik Pengumpulan Data variabel eksternal.....	64
Tabel 3.9 Penentuan jumlah sampel.....	68
Tabel 3.10 jumlah sampel strata I.....	69
Tabel 3.11 jumlah sampel strata II.....	70
Tabel 3.12 jumlah sampel strata III.....	71
Tabel 3.13 jumlah sampel strata II.....	72
Tabel 3.10 Nilai tingkat kinerja pihak internal.....	77
Tabel 3.11 tingkat kinerja pihak eksternal.....	79
Tabel 4.1 luas wilayah Desa Gili Indah.....	83
Tabel 4.2 penduduk menurut jenis kelamin Dusun Gili Trawangan.....	85
Tabel 4.3 Jumlah Daur Ulang Sampah.....	89
Tabel 4.4 Luas Jenis Tanah Desa Gili Indah.....	91
Tabel 4.5 Luas Jenis Tanah Desa Gili Indah.....	93
Tabel 4.6 Luas Penggunaan Lahan wilayah Desa Gili Indah.....	95
Tabel 4.7 Jumlah penduduk menurut jenis kelamin Desa Gili Indah.....	97
Tabel 4.8 Kepadatan Penduduk Desa Gili Indah.....	98
Tabel 4.9 Kepadatan Penduduk Dusun Gili Trawangan.....	99
Tabel 4.10 Jumlah Sarana Pendidikan Desa Gili Indah.....	99
Tabel 4.11 PDRB Kabupaten Lombok Utara 2024.....	101
Tabel 4.12 Tabel Laju Pertumbuhan PDRB Kabupaten Lombok Utara 2024.....	102
Tabel 4.13 Tabel Jumlah Sarana Pariwisata Desa Gili Indah.....	104
Tabel 4.14 Jumlah kunjungan wisatawan Desa Gili Indah 2025.....	106
Tabel 4.15 Tabel Jumlah Penginapan Desa Gili Indah 2025.....	106
Tabel 5.1 Jumlah dan jenis pelanggan.....	111
Tabel 5.2 Hasil Skor Variabel Operasional Pengangkutan Sampah.....	113

Tabel 5.3 Hasil Skor Variabel Operasional Tingkat Pelayanan Sampah.....	115
Tabel 5.4 Hasil Skor Variabel Operasional Pemilahan Sampah.....	117
Tabel 5.5 Hasil Skor Variabel Operasional Pengolahan Sampah.....	119
Tabel 5.6 Hasil Skor Variabel Operasional Pemrosesan Akhir Sampah.....	121
Tabel 5.7 Hasil Skoring Variabel Konseptual Teknik Operasional.....	123
Tabel 5.8 Hasil Skor Variabel Operasional Pemrosesan Akhir Sampah.....	125
Tabel 5.9 Hasil Skor Variabel Operasional Pemrosesan Akhir Sampah.....	128
Tabel 5.10 Hasil Skor Variabel Operasional Pemrosesan Akhir Sampah.....	129
Tabel 5.11 Hasil Skoring Variabel Konseptual Kelembagaan.....	131
Tabel 5.12 Hasil Skor Variabel Anggaran.....	134
Tabel 5.13 Hasil Skor Variabel Tarif Retribusi.....	136
Tabel 5.14 Hasil Skoring Variabel Konseptual Pembiayaan.....	138
Tabel 5.15 Hasil Skoring Variabel Konseptual Peran Masyarakat.....	140
Tabel 5.16 Hasil Skor Variabel Anggaran.....	144
Tabel 5.17 Hasil Skor Variabel Anggaran.....	146
Tabel 5.18 Hasil Skoring Variabel Konseptual Kebijakan.....	148
Tabel 5.19 Hasil Skor Variabel target pengelolaan sampah.....	150
Tabel 5.20 Hasil Akhir Perhitungan Rata-rata persentase.....	154
Tabel 5.21 Skoring Variabel Konseptual Tangibles (Ketersediaan).....	159
Tabel 5.22 Skoring Variabel Konseptual Reliability (Keandalan).....	161
Tabel 5.23 Skoring Variabel Konseptual Responsiveness (Ketanggapan).....	164
Tabel 5.24 Skoring Variabel Konseptual Assurance (Jaminan).....	166
Tabel 5.25 Skoring Variabel Konseptual Empathy (perhatian).....	168
Tabel 5.26 Skoring Variabel Konseptual Sosial.....	170
Tabel 5.27 Hasil Akhir Perhitungan Rata-rata persentase.....	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	46
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	81
Gambar 4.1 : Pewadahan sampah.....	87
Gambar 4.2 : Kendaraan pengangkutan sampah.....	88
Gambar 4.3 : Tempat Pengolahan Sampah Terpadu Gili Trawangan.....	90
Gambar 4.4 : Hasil pengolahan sampah.....	90
Gambar 5.1 : Lembaga Gili Eco Trust.....	109
Gambar 5.2 : Kegiatan bersih pantai.....	109
Gambar 5.3 : Pengangkutan Sampah.....	115
Gambar 5.4 : Hasil Pemilahan Sampah Botol Kaca.....	118
Gambar 5.5 : Hasil Pengolahan Sampah.....	120
Gambar 5.7 : Tempat Pembuangan Akhir.....	122
Gambar 5.8 : Petugas bekerja di TPST.....	127
Gambar 5.12 : Kunjungan GTM dalam meninjau fasilitas pengolahan sampah.....	131
Gambar 5.10 : Kompos dan Paving Block dari plastik.....	135
Gambar 5.11 : Sampah botol kaca yang menghasilkan paving block, gelas, dan asbak.....	135
Gambar 5.12 : Poster Kegiatan Pengelolaan Sampah.....	141
Gambar 5.13 : Peraturan Kontrak.....	145
Gambar 5.14 : Kegiatan Sosialisasi.....	147
Gambar 5.15: Kampanye pengurangan sampah plastik.....	151
Gambar 5.16 Sampah yang akan diolah menumpuk di TPST.....	152
Gambar 5.17 Tingkat kinerja menurut pihak internal secara keseluruhan.....	155
Gambar 5.18 Pembakaran Sampah dan Pembuangan Sampah di TPS.....	157
Gambar 5.19 : Sarana Pengangkutan Sampah.....	160
Gambar 5.20 : Kondisi Kebersihan.....	160
Gambar 5.21 : Proses Daur Ulang Sampah Kardus.....	163
Gambar 5.22 : Proses Daur Ulang Sampah Botol Kaca.....	163
Gambar 5.23 : Konsistensi Pelayanan dari Petugas Setiap Pengangkutan.....	165
Gambar 5.24 : Pemahaman Petugas Saat Penimbangan Berat Sampah.....	167
Gambar 5.25 : Petugas sedang berdiskusi dengan masyarakat.....	169
Gambar 5.26 : Sosialisasi pengelolaan sampah setiap kegiatan jumat bersih.....	171
Gambar 5.27 : Tingkat kinerja menurut pihak eksternal secara keseluruhan.....	173

DAFTAR PETA

Peta 3.1 Peta Pemilihan Lokasi Penelitian.....	49
Peta 3.2 Peta Jangkauan Sampel Penelitian.....	73
Peta 3.3 Peta Penentuan Jumlah Sampel Bangunan.....	74
Peta 4.1 Administrasi Desa Gili Indah.....	84
Peta 4.2 Jenis Tanah Desa Gili Indah.....	92
Peta 4.3 Jenis Geologi Desa Gili Indah.....	94
Peta 4.4 Penggunaan Lahan Desa Gili Indah.....	96

