

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DALAM PENERAPAN SMART
GOVERNANCE OLEH PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

MUHAMMAD GOZALI PATUH RAHMAN

NIM. 21.86.0178

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2025

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN DALAM PENERAPAN SMART GOVERNANCE OLEH PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

MUHAMMAD GOZALI PATUH RAHMAN

NIM. 21.86.0178

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Gozali Patuh Rahman
Nim : 21.86.0178
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Smart Governance Dalam Penerapan Smart City Oleh Pemerintah Kabupaten Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar – benar karya sendiri dan isi dari skripsi ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta sepanjang pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang diambil kecuali yang sengaja diacu sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai syarat kelulusan pada Program S-1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2025.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar akademik yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Yogyakarta, 09 Juli 2025

at Pernyataan



Muhammad Gozali Patuh Rahman

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *SMART GOVERNANCE* DALAM
PENERAPAN *SMART CITY* OLEH PEMERINTAH KABUPATEN
KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Gozali Patuh Rahman

NIM. 21.86.0178

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 7 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A.

NIK. 190302365

PENGESAHAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *SMART GOVERNANCE* DALAM PENERAPAN *SMART CITY* OLEH PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN

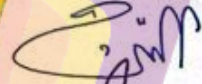
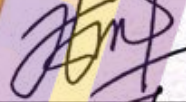
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Gozali Patuh Rahman

NIM. 21.86.0178

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing	Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A. NIK. 190302365	
Anggota Dewan Penguji I	Ni'mah Mahnunah S.T., M.T NIK. 190302383	
Anggota Dewan Penguji II	Bagus Ramadhan, S.T., M.Eng. NIK. 190302057	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Tanggal 17 Juli 2025

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI



Sudarmawan, S.T., M.T
NIK. 190302035

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menilai implementasi kebijakan Smart Governance dalam penerapan konsep Smart City oleh Pemerintah Kabupaten Klaten berdasarkan Masterplan Smart City 2020–2025. Fokus utama penelitian adalah pada 36 program Smart Governance yang dijadwalkan selesai dalam periode 2019–2024. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan evaluasi berbasis indikator dan scoring, mengacu pada Peraturan Menteri PANRB No. 5 Tahun 2018 serta indikator keberhasilan yang tercantum dalam masterplan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar program telah diimplementasikan dengan cukup baik, namun masih terdapat tantangan dalam aspek integrasi, efektivitas kebijakan, dan keterbatasan sumber daya manusia. Implementasi Smart Governance oleh Diskominfo Klaten secara umum telah meningkatkan efisiensi layanan publik, transparansi, serta partisipasi masyarakat. Temuan ini menjadi dasar penting untuk perbaikan kebijakan di masa mendatang, serta dapat menjadi model percontohan bagi daerah lain.

Kata Kunci: Smart Governance, Smart City, Evaluasi Kebijakan, Kabupaten Klaten, Layanan Publik, Diskominfo.

Abstract

This study aims to assess the implementation of Smart Governance policies in realizing the Smart City concept by the Government of Klaten Regency, based on the 2020–2025 Smart City Masterplan. The research focuses on 36 Smart Governance programs scheduled for completion between 2019 and 2024. The method used is quantitative, employing an evaluation approach based on indicators and scoring, referring to Regulation of the Minister of Administrative and Bureaucratic Reform (PANRB) No. 5 of 2018 and performance indicators in the masterplan. The results indicate that most programs have been implemented reasonably well, although challenges remain in integration, policy effectiveness, and human resource limitations. Overall, the implementation of Smart Governance by Klaten's Communication and Information Office (Diskominfo) has improved the efficiency of public services, transparency, and citizen participation. These findings provide essential insights for future policy improvements and can serve as a reference model for other regions.

Keywords: Smart Governance, Smart City, Policy Evaluation, Klaten Regency, Public Service, Diskominfo.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan dalam Penerapan Smart Governance oleh Pemerintah Kabupaten Klaten”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT**, atas segala nikmat dan kekuatan yang diberikan selama proses penelitian hingga penulisan skripsi ini.
2. **Orang tua tercinta** yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi tanpa henti.
3. **Ibu Gardyas Bidari Adninda, S.T., M.A.** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. **Tim penguji dan dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Amikom Yogyakarta**, yang telah memberikan masukan dan koreksi demi penyempurnaan skripsi ini.
5. **Pemerintah Kabupaten Klaten**, khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika, Bappeda, Disdukcapil, serta seluruh dinas terkait yang telah bersedia memberikan data dan informasi dalam penelitian ini.
6. **Rekan-rekan mahasiswa dan sahabat seperjuangan**, yang telah memberikan dukungan moral maupun akademik selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perencanaan wilayah dan tata kelola pemerintahan berbasis digital.

Yogyakarta, 21 Juli 2025

Muhammad Gozali Patuh Rahman

