

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu perusahaan maupun organisasi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi.

Sistem informasi memiliki peran penting dalam segala bidang, terutama bidang usaha pelayanan masyarakat yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan pengolahan data yang termanajemen. Data dan informasi yang diperoleh suatu instansi terus-menerus bertambah banyak, sehingga tidak mudah diolah dengan cara manual. Oleh sebab itu diperlukan sistem informasi bagi setiap instansi agar dapat memudahkan proses manajemen data dengan baik.

Hans Laundry adalah salah satu tempat usaha yang bergerak dibidang jasa binatu yang berlokasi di jalan Kutupatran RT 02 RW 14 Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta. Dalam pengolahan data dan pencatatan pelayanan jasa laundry di Hans Laundry masih menggunakan sistem pencatatan manual yang belum terkomputerisasi. Dalam pencatatan data yang masih ditulis tangan dalam sebuah buku membuat pihak Hans Laundry kesulitan dalam melakukan pencarian data dan pencatatan laporan laundry memakan waktu yang lama, maka proses yang masih manual akan memperlambat pelayanan, rentan terhadap *human error* dan

tidak jarang ada data yang hilang maupun rusak. Jika hal ini tidak dapat diatasi maka pemilik Hans Laundry akan kewalahan dalam mengambil kebijakan untuk kemajuan usaha karena data yang ada tidak disajikan dengan cepat, tepat, dan akurat.

Solusi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada Hans Laundry adalah dengan membuat sistem informasi yang dapat menangani pengolahan data maupun pembuatan laporan. Penulis mencoba membuat sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis desktop yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman java dengan Netbeans IDE dan MySQL sebagai database. Sistem ini mampu melakukan pengolahan data pelanggan, layanan, transaksi maupun mengolah data-data lainnya. Selain itu, sistem ini mampu memberikan keluaran berupa nota dan laporan transaksi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yaitu, "Bagaimana analisis dan perancangan sistem informasi pelayanan jasa Hans Laundry berbasis desktop?".

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

- a. Sistem informasi pelayanan jasa laundry ini dibuat khusus untuk Hans Laundry.
- b. Sistem yang dibangun berbasis desktop dengan bahasa pemrograman java.

- c. Sistem yang dibangun tidak mendukung akses data melalui internet.
 - d. Sistem dibuat untuk melayani transaksi secara tunai.
 - e. Software yang digunakan untuk pembuatan sistem adalah Netbeans IDE
- 8.2.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dikemukakan, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Membangun/merancang sebuah aplikasi berbasis desktop yang dapat meningkatkan pelayanan laundry menjadi lebih baik.
- b. Membangun sebuah aplikasi yang dapat menghasilkan laporan secara detail mengenai pendapatan tiap minggu, bulan, dan tahunnya.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi penulis

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta.
- b. Memahami tentang pembuatan sistem yang dapat diterapkan langsung di dunia usaha.

1.5.2 Bagi objek

- a. Membantu pemilik untuk mengetahui tentang informasi kegiatan yang terjadi dalam laundry.
- b. Membantu pemilik dalam mengelola laporan keuangan.
- c. Mengurangi terjadinya kesalahan pada saat pengolahan data.

1.5.3 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

- a. Dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian lebih lanjut, terutama penelitian yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan jasa laundry.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Sumber data penelitian ini meliputi: pemilik, karyawan, pelanggan, laporan dan proses bisnis yang sedang berjalan di Hans Laundry. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan sebagai berikut:

1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi adalah suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati langsung, melihat dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat penelitian. Observasi dilakukan oleh peneliti dengan cara pengamatan dan pencatatan mengenai proses bisnis.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dengan narasumber dengan cara tanya jawab secara langsung. Wawancara dilakukan penulis kepada pemilik berkaitan dengan data yang terkait.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan yaitu metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*). Metode ini sangat penting untuk dilakukan sebelum mengembangkan sebuah sistem informasi

karena dalam analisis ini biasanya akan ditemukan beberapa masalah utama maupun masalah yang bersifat gejala dari masalah utama.

1.6.3 Metode Perancangan

- a. Menggunakan metode ERD untuk mendeskripsikan perancangan basis data.
- b. Menggunakan DFD untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku maupun sumber lainnya yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum tentang analisis dan perancangan sistem yang mencakup analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis biaya dan manfaat, perancangan aplikasi, dan lainnya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari penelitian serta pembahasan dijabarkan lebih rinci dari bab-bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

