

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi awal terhadap website Pemerintah Kabupaten Ende dengan metode Desain Thinking menunjukkan berbagai permasalahan pada aspek UI/UX, seperti tampilan yang monoton, minim visualisasi, navigasi yang membingungkan, keterbatasan fitur, serta informasi yang kurang diperbarui. Penilaian menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) memperkuat temuan tersebut, dengan hasil sebagian besar skala berada pada kategori "Bad" dan "Below Average". Skor yang diperoleh antara lain: Attractiveness (0.44), Dependability (0.39), Stimulation (0.34), dan Novelty (0.07) termasuk dalam kategori Bad karena berada di bawah 0.8. Sementara itu, Perspicuity (0.88) dan Efficiency (0.64) masuk dalam kategori Below Average. Hal ini menunjukkan bahwa website membutuhkan perbaikan menyeluruh dari segi tampilan visual, kemudahan penggunaan, serta inovasi fitur agar dapat memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna.
2. Penerapan proses desain dilakukan menggunakan metode Design Thinking, yang mencakup lima tahap: empathize, define, ideate, prototype, dan test. Selain itu, pengujian pengalaman pengguna (UX) dilakukan dengan User Experience Questionnaire (UEQ), yang terdiri dari enam skala utama: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, dan Novelty.
3. Setelah dilakukan redesain, kualitas UI/UX website Pemerintah Kabupaten Ende mengalami peningkatan signifikan berdasarkan hasil UEQ. Seluruh aspek mengalami kenaikan skor, dengan Attractiveness (2.05) naik sebesar +1.61, Stimulation (1.92) naik +1.58, dan Novelty (1.62) naik +1.55, yang semuanya masuk kategori Excellent, menunjukkan desain yang lebih menarik dan inovatif. Aspek fungsional seperti Efficiency (2.04) naik +1.40 dan Dependability (1.85) naik +1.46, juga menunjukkan peningkatan kecepatan dan keandalan. Perspicuity (1.82) naik +0.94 dan berada dalam kategori Good, menandakan website kini lebih mudah digunakan. Secara keseluruhan, redesain ini berhasil meningkatkan seluruh aspek pengalaman pengguna, menjadikan website lebih modern, responsif, dan nyaman diakses sesuai dengan kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah diperoleh terdapat beberapa saran sebagai berikut :

1. Peneliti berikutnya dapat mempertimbangkan menggunakan metode pengujian yang berbeda seperti SUS, A/B testing, Heuristic Evaluation dan sebagainya.
2. Peneliti berikutnya dapat menambahkan jumlah responden yang lebih banyak agar mendapatkan hasil yang lebih akurat.
3. Rekomendasi perbaikan desain apabila diterima maka dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi aplikasi berbasis web.

