

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini berhasil menerapkan metode Support Vector Machine (SVM) dengan kernel linear untuk melakukan klasifikasi sentimen ulasan pada aplikasi Strava dengan hasil yang sangat baik. Model yang dikembangkan menunjukkan akurasi tinggi, yaitu sebesar 91.82%, yang mencerminkan kemampuan model dalam mengklasifikasikan sentimen dengan tingkat tingkat presisi yang optimal.

Pada klasifikasi sentimen positif, model mencapai precision sebesar 0.93, recall sebesar 0.98, dan F1-score sebesar 0.96, yang menunjukkan kinerja yang sangat baik dalam mengenali ulasan dengan sentimen positif. Untuk sentimen negatif, precision tercatat sebesar 0.72, recall sebesar 0.42, dan F1-score sebesar 0.53, yang menunjukkan bahwa model dapat mengidentifikasi pola sentimen negatif dengan cukup baik.

Secara keseluruhan, model menghasilkan macro average F1-score sebesar 0.74 dan weighted average F1-score sebesar 0.91, yang mencerminkan performa yang kuat dan konsisten dalam mengklasifikasikan sentimen. Bahkan jika dibandingkan dengan algoritma lainnya seperti Naïve Bayes Classifier (NBC) dan Random Forest (RF), SVM tetap menunjukkan performa terbaik secara konsisten di berbagai skenario evaluasi. Temuan ini menegaskan bahwa SVM merupakan algoritma yang paling optimal untuk digunakan dalam penelitian ini dalam menganalisis sentimen pada data ulasan pengguna aplikasi Strava.

### **5.2 Saran**

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti memberikan beberapa saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya:

1. Menerapkan hyperparameter tuning pada model SVM untuk menyesuaikan parameter secara optimal sehingga dapat meningkatkan akurasi klasifikasi sentimen.
2. Menguji Model dengan Algoritma Lain untuk menemukan metode klasifikasi yang lebih optimal.

