

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini dilakukan perancangan website pelayanan administrasi surat menyurat desa galaherang. Pada penelitian ini peneliti berhasil merancang desain website pelayanan administrasi surat menyurat dengan menggunakan *metode user centered desain* (UCD) yang melibatkan pengguna dalam tahapan perancangan. Hasil dari perancangan ini dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan SUS yang menunjukkan bahwa hasil perancangan memiliki skor rata-rata 80,875. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengguna merespon positif terhadap *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) pada hasil perancangan.

Penggunaan *metode user centered design* (UCD) juga terbukti efektif dalam memastikan perancangan website sesuai dengan harapan pengguna dari tahap awal penelitian sampai akhir penelitian.

5.2 Saran

Sebagai bahan pertimbangan peneliti memberikan saran untuk pengembangan website pada penelitian selanjutnya dengan melakukan pembangunan serta pengembangan untuk website pelayanan administrasi surat menyurat desa Galaherang. Dalam pengembangan website, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan teknologi terkini untuk meningkatkan fungsionalitas, keamanan dan kinerja website.

Bagi peneliti selanjutnya peneliti dapat memperluas cakupan pengujian pengguna dengan melibatkan lebih banyak partisipan dari berbagai macam latar belakang dan tingkat keahlian teknologi.