

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang begitu pesat telah mempengaruhi banyak aspek kehidupan manusia dan mendorong masyarakat untuk memahami dan mengikuti perkembangan terbaru dari teknologi, seperti website. Website menjadi bagian dari perkembangan teknologi karena dibutuhkan banyak instansi pemerintahan, salah-satunya penggunaan website pelayanan administrasi pemerintahan Desa [1]. Karena dengan perkembangan teknologi yang ada penyampaian dan pelayanan administrasi bisa dilakukan dengan menggunakan website, website bisa menjadi penunjang sarana dan fasilitas bagi Desa. Website Desa sangat diperlukan seiring dengan perkembangan zaman untuk memudahkan perangkat dan masyarakat Desa dalam melakukan pelayanan administrasi secara cepat dan akurat yang dimana dapat dilakukan dimana saja hanya dengan menggunakan akses internet [2].

Pada saat ini masyarakat desa galaherang membutuhkan sistem informasi untuk pelayanan surat menyurat berupa website. Dengan adanya website pelayanan surat menyurat masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan untuk mengurus pelayanan administrasi yang berkaitan dengan surat fisik. Tetapi, dari hasil wawancara yang dilakukan kepada masyarakat desa galaherang belum banyak yang memahami penggunaan website atau internet dikarenakan minimnya pengetahuan mengenai internet. Oleh karena itu, website dengan desain ui/ux yang mudah digunakan dan mudah dipahami sangatlah diperlukan untuk pembangunan website.

Pada perancangan ui/ux website pelayanan administrasi Desa Galaherang, penting bagi peneliti untuk memberikan kesan awal yang baik kepada calon pengguna. Oleh karena itu, perancangan website pelayanan administrasi Desa Galaherang ini, peneliti memperhatikan desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang baik dan mudah dipahami calon pengguna. *User Interface* (UI) adalah sistem dimana pengguna dapat berinteraksi satu dengan yang lainnya

menggunakan konten dan memasukan data. Sedangkan untuk *User Experience* (UX) merupakan pengalaman bagi pengguna terkait reaksi, persepsi, perilaku, emosi dan pemikiran pengguna pada saat menggunakan sistem [3].

Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah desain UI/UX website pelayanan administrasi desa Galaherang untuk memberikan kemudahan pembangunan sebuah sistem pelayanan administrasi secara online berbasis website. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang dimana pada metode ini melibatkan partisipasi calon pengguna [4]. Calon pengguna dapat memberikan masukan terkait tampilan antar muka website dan kemudahan pengguna dalam mengakses fitur dalam pengkasesan. Hasil akhir dari penelitian ini, peneliti merancang sebuah desain ui/ux website pelayanan administrasi desa Galaherang yang dapat bermanfaat bagi desa Galaherang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas. Dibutuhkan suatu sistem administrasi pelayanan surat berbasis website yang dapat membantu prangkat dan penduduk desa dalam melakukan pelayanan secara lebih efisien dan akurat. Rumusan dalam penelitian ini adalah bagaimana Merancang sebuah desain ui/ux website pelayanan adminitrasi surat berbasis website menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

1.3 Batasan Masalah

1. Pada penelitian ini peneliti merancang sebuah sistem *user interface* dan *user experience* (UI/UX)
2. Pada perancangan sistem administrasi pelayanan surat ini menggunakan objek desa Galaherang.
3. Peneliti menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).
4. Hasil dari penelitian berupa *prototype*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesesuaian metode UCD dalam perancangan desain UI/UX website pelayanan surat desa Galaherang.
2. Memudahkan desa Galaherang dalam pelayanan surat menyurat administrasi desa.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

- 1.
2. Menjadi referensi untuk penelitian berikutnya dan mengembangkan hasil dari penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan skripsi ini pembahasan terbagi menjadi lima bab yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi studi literatur, dasar-dasar teori yang digunakan yaitu, definisi Website, pelayanan administrasi desa, *user interface* (UI), *user experience* (UX), dan metode *user centered design* (UCD), *system usability scale* (SUS).

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan penjelasan tentang metode yang digunakan

peneliti dalam melakukan penelitian. Pada bab ini dijelaskan proses pengambilan data dalam objek penelitian yaitu, wawancara, kuesioner, penjelasan mengenai metode yang digunakan dalam perancangan, serta alat dan bahan yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjabarkan gambaran umum hasil dari perancangan yang berupa *wireframe*, *high fidelity* dan hasil dari kuesioner *system usability scale* (SUS) terhadap hasil dari rancangan yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran atas hasil dari penelitian yang dilakukan terutama terkait perancangan website pelayanan administrasi desa Galaherang.

