

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TWINS PETSHOP
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN INTEGRASI NOTIFIKASI
WHATSAPP**

JALUR SCIENTIST

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

MARIA SHELLA NATALIA

21.12.2233

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TWINS PETSHOP
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN INTEGRASI NOTIFIKASI
WHATSAPP**

JALUR NON REGULER - SCIENTIST

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

MARIA SHELLA NATALIA

21.12.2233

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR NON REGULER - SCIENTIST

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TWINS PETSHOP
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN INTEGRASI NOTIFIKASI
WHATSAPP**

yang disusun dan diajukan oleh

Maria Shella Natalia

21.12.2233

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 17 April 2025

Dosen Pembimbing,
Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom



Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom

NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR SCIENTIST

JALUR NON REGULER - SCIENTIST

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI TWINS PETSHOP
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN INTEGRASI NOTIFIKASI
WHATSAPP**

yang disusun dan diajukan oleh

Maria Shella Natalia

21.12.2233

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 April 2025

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hendra Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302244



Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329



Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 17 April 2025

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Prof. Dr. Kusriani, M.Kom.
NIK. 190302106

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,
Nama mahasiswa : Maria Shella Natalia
NIM : 21.12.2233

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:
**Implementasi Sistem Informasi Twins Petshop Berbasis Web Menggunakan
Integrasi Notifikasi Whatsapp**

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom

1. Karya adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan, rumusan maupun penelitian yang orisinal dan **SAYA** memiliki **KONTRIBUSI** terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 17 April 2025

Yang Menyatakan,



Maria Shella Natalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Selain itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. *Prof. Dr. M. Suyanto, MM* selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. *Hanif Al Fatta, S.kom., M.kom., Ph.D* selaku Dekan Program Fakultas Ilmu Komputer
3. *Anggit Dwi Hartanto, M.Kom* selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. *Ika Nur Fajri, S.Kom., M.Kom* selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, saran, dan motivasi terhadap penulis
5. Kedua orang tua, keluarga besar dan teman-teman tercinta yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Yogyakarta, 17 April 2025



Maria Shella Natalia

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI	1
BAB II PROSES SUBMIT	2
2.1 Lembar Review	2
2.2 Lembar Persetujuan (LoA) dan Bukti Publish	5
BAB III ISI KARYA ILMIAH	6
3.1 Intisari	6
3.2 Pendahuluan	6
3.4 Hasil dan Pembahasan	9
3.5 Kesimpulan	15
3.6 Referensi	16
LAMPIRAN	18

INTISARI

Sistem Informasi Twins Petshop dikembangkan untuk mengatasi tantangan dalam pengelolaan transaksi, stok barang, dan pelayanan pelanggan yang selama ini masih dilakukan secara manual. Praktik manual dalam pengelolaan operasional sering menyebabkan ketidaktepatan pencatatan stok, keterlambatan pembaruan status, serta komunikasi yang tidak efisien. Hal ini mengakibatkan penurunan kualitas layanan dan memperlambat respons kebutuhan pelanggan. Salah satu solusi yang dapat diterapkan yaitu pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dengan notifikasi WhatsApp, bertujuan untuk mempermudah pengelolaan dan mempercepat proses komunikasi. Metode yang diterapkan adalah pengembangan sistem informasi berbasis aplikasi yang mengintegrasikan berbagai aspek pengelolaan petshop seperti manajemen produk, stok, dan transaksi. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur notifikasi melalui WhatsApp, yang memungkinkan komunikasi yang lebih cepat dan efisien. Melalui integrasi tersebut, Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi informasi pada bisnis petshop, khususnya dalam hal meningkatkan efisiensi operasional dan memperbaiki kualitas pelayanan pelanggan. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, proses operasional petshop dapat berjalan lebih responsif dan efektif, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan keberlanjutan bisnis.

Kata kunci: Sistem Informasi, Petshop, Notifikasi Whatsapp, Manajemen Bisnis.

ABSTRAK

Twins Petshop Information System was developed to overcome the challenges in management that had been done manually. Manual practices in operational management often lead to inaccurate stock records, late status updates, and inefficient communication. This results in decreased service quality and slower response to customer needs. One solution that can be applied is the development of an information system that is integrated with WhatsApp notifications, aiming to simplify management and speed up the communication process with the method applied, namely application-based information system development. The latest research lies in the application of WhatsApp integration in the system, which is rarely found in small-medium scale business management solutions. This contributes to improving operational efficiency and optimizing real-time customer interaction, compared to traditional or manual approaches. The results of the system implementation show a significant improvement in service efficiency, based on data obtained over three months after the system was implemented, the average time to process customer orders was reduced.

Keywords: Information System, Petshop, Whatsapp Notification, Business Management.