

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian dengan judul "Rancang Bangun Website Key Dental Care Untuk Pengelolaan Klinik Gigi Dr. Rima Menggunakan ReactJS" dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Website pengelolaan pasien dan konsultasi online ini berhasil di implementasikan serta dirancang menggunakan bahasa pemrograman *ReactJS* untuk *frontend* dan *ExpressJS* untuk *backend*.
2. Website ini lebih efisien dalam pengelolaan data pasien dan pengelolaan program yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Proses pendataan, Monitoring dan konsultasi online via chat yang sebelumnya memerlukan lebih dari satu platform namun, setelah tersedianya sistem semua tugas tersebut dapat dikerjakan dalam satu platform.
3. Untuk menangani konsultasi pasien secara online melalui *chat user* dapat melakukan hal tersebut melalui website ini sehingga tidak memerlukan pihak ketiga lainnya seperti WhatsApp, Instagram, Telegram dan lain-lain.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi pada Website Key Dental Care, beberapa hal yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan lebih lanjut yaitu:

1. Menambahkan lapisan keamanan tambahan seperti enkripsi data dan *two-factor authentication (2FA)* sebagai upaya agar data pasien dan data klinik aman dari ancaman kebocoran data.
2. Mengembangkan fitur pemantauan kesehatan gigi secara berkala yang dapat digunakan oleh pasien dan dokter seperti pengingat untuk kontrol rutin serta pemantauan perkembangan kondisi kesehatan gigi.

3. Mengembangkan integrasi dengan sistem pembayaran online sehingga proses pembayaran dapat langsung dilakukan setelah konsultasi online atau saat datang langsung ke klinik.
4. Meskipun sistem sudah menyediakan konsultasi online namun, fitur tersebut hanya dapat melakukan konsultasi *via chat* sehingga saran untuk pengembangan lebih lanjut yaitu fitur *videocall* yang memungkinkan pasien dapat berkonsultasi dengan dokter secara langsung *via video*.
5. Uji coba antarmuka dan fungsionalitas yang dapat lebih dimaksimalkan lagi dengan melibatkan berbagai pengguna yang berbeda dan beberapa ahli dibidangnya dengan tujuan untuk mendapatkan *feedback* yang lebih bervariasi dari berbagai macam sudut pandang.
6. Mengupayakan agar sistem tetap responsif meskipun terjadi peningkatan jumlah pengguna dalam jumlah yang tinggi dengan cara mengoptimalkan kinerja *backend* dengan mempertimbangkan untuk menggunakan layanan berbasis *cloud*.

