

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website Key Dental Care dikembangkan berdasarkan adanya kebutuhan akan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pengelolaan klinik diantaranya pendaftaran antrian, penjadwalan konsultasi online dan offline serta manajemen data pasien. Seiring dengan meningkatnya jumlah pasien dan layanan kesehatan gigi, pengelolaan klinik yang terstruktur perlu dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi pelayanan terhadap pasien [1].

Perancangan Website Key Dental Care tentunya memerlukan keterampilan dan keahlian dalam mendesain antarmuka pengguna, pemrograman *frontend* dan *backend*, pengelolaan *database* serta proses *deployment* yang merupakan *skill* yang dipelajari pada bidang ilmu *web development* [2] sehingga, perancangan Website Key Dental Care sangat berkaitan erat dengan bidang ilmu *web development*.

Pemilihan *ReactJS* sebagai teknologi untuk bagian *frontend* dilandaskan pada dua alasan yaitu sebagai tolak ukur pemahaman terhadap materi pemrograman *JavaScript* yang telah dipelajari selama mengikuti program MSIB di Infinite Learning serta para mentor yang memiliki pemahaman lebih di bidang pemrograman *JavaScript* nantinya dapat memberikan bantuan ketika tim menghadapi kendala yang tidak bisa diselesaikan sendiri. Dapat mempermudah pengelolaan klinik dan data pasien melalui website merupakan harapan besar dari dirancangnya sistem informasi ini mengingat, proses pengelolaan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.

Website Key Dental Care bukan hanya sebagai alat komunikasi antara pasien dengan tenaga medis namun, juga dapat mendukung pertumbuhan bisnis klinik melalui pemasaran layanan kesehatan gigi secara digital. Dengan adanya pemasaran layanan gigi secara digital melalui Website Key Dental Care, diharapkan dapat memberikan kemudahan pada masyarakat untuk dapat

mengakses layanan kesehatan gigi dimanapun dan kapanpun [1].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Diperlukannya sistem informasi berbasis website yang mampu mengelola proses pendaftaran antrian, penjadwalan konsultasi serta manajemen data pasien pada klinik gigi Dr. Rima.
2. Implementasi teknologi *frontend* salah satunya yaitu *ReactJS* pada proses perancangan Website Key Dental Care sebagai upaya untuk meningkatkan pengalaman pengguna melalui website yang interaktif dan terstruktur.
3. Meningkatkan visibilitas layanan Klinik Key Dental Care serta memudahkan akses informasi kesehatan gigi bagi masyarakat.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada perancangan Website Key Dental Care yang ditetapkan dengan tujuan untuk menjaga fokus penelitian pada aspek yang paling berpengaruh pada hasil perancangan. Batasan – batasan tersebut diantaranya:

1. Data pada penelitian didapatkan dari pemilik klinik yaitu Dr. Rima
2. Teknologi yang digunakan pada proses perancangan yaitu *ReactJS* untuk *frontend*, *ExpressJS* untuk *backend* dan *MySQL* sebagai *database*.
3. Hasil akhir dari penelitian yaitu website yang berfungsi sebagai *landing page* dan *dashboard* admin yang digunakan untuk mengelola klinik.
4. Fokus sistem hanya pada pengelolaan antrian, konsultasi *via chat*, penjadwalan konsultasi serta manajemen data pasien.
5. Website hanya mendukung penggunaan pada perangkat desktop.

1.4 Tujuan

Tujuan dikembangkannya Website Key Dental Care diantaranya sebagai berikut:

1. Menghasilkan website yang mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi pendaftaran antrian, penjadwalan konsultasi serta manajemen data pasien.
2. Mengimplementasikan *ReactJS* pada bagian *frontend* dan *ExpressJS* pada bagian *backend* pada proses perancangan website untuk menciptakan sistem yang interaktif dan responsif serta mudah digunakan.
3. Membantu meningkatkan pertumbuhan bisnis klinik melalui pemasaran produk dan layanan kesehatan gigi serta mempermudah masyarakat untuk mengakses informasi layanan kesehatan gigi melalui Website Key Dental Care.

1.5 Profil

1.5.1 Profil mitra magang IT

Infinite Learning merupakan bagian dari PT Kinema Systrans Multimedia, anak perusahaan Infinite Studio, Infinite Learning bertujuan untuk membuat program pelatihan vokasional yang sesuai dengan operasi Infinite Studios serta untuk memenuhi permintaan tenaga kerja terampil di lingkungan Nongsa Digital Park yang terus mengalami peningkatan [3].

Menjadi pemimpin dalam teknologi, *R&D* dan inovasi melalui pelatihan dan pendidikan merupakan visi dari Infinite Learning, sedangkan misi dari Infinite Learning yaitu memperluas kerja sama dengan lembaga pemerintah, lembaga penelitian nasional dan lembaga pendidikan dalam maupun luar negeri yang bertujuan untuk mengembangkan standar kurikulum, berkolaborasi dalam penelitian dan pengembangan serta memberikan pendanaan yang inovatif [3].

1.5.2 Deskripsi magang IT

Berikut ini deskripsi magang IT berdasarkan dari website resmi Infinite Learning:

a. Bidang studi independen

Pihak Infinite Learning menyediakan 5 (Lima) bidang ilmu yang dapat diikuti melalui program Kampus Merdeka, keempat bidang tersebut yaitu Web Development & UIUX Design, Android Mobile Development & UIUX Designer, Game Development, IBM Academy Hybrid Cloud & Red Hat serta IBM Academy Advanced AI [3]. Bidang yang diambil oleh yaitu Web Development & UIUX Design.

b. Lokasi kegiatan

Lokasi dari Infinite Learning yaitu di Jl.Hang Lekiu KM 2 Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29466 namun untuk kegiatan studi independen yang diikuti dilaksanakan secara *full online*.

c. Skema kegiatan

Kegiatan studi independen dilakukan secara *full online* melalui Zoom Meeting yang diadakan setiap hari Senin – Jumat dimulai dari pukul 07.00 – 11.30 WIB.

d. Durasi kegiatan

Pelaksanaan program studi independent dilaksanakan selama 5 bulan yang dimulai dari tanggal 13 Agustus 2023 - 30 Desember 2023.

e. Syarat keikutsertaan kegiatan :

1. Mahasiswa di semester 5 keatas untuk Program S1, Semester 2 keatas untuk Program D3/D4 dan masih aktif menjadi mahasiswa.
2. Mahasiswa semua jurusan, diutamakan jurusan IT, *design* komunikasi visual dan *business management*.
3. Warganegara Indonesia.
4. Sehat jasmani dan rohani.
5. Memiliki *smartphone* berbasis android.

6. Mempunyai peralatan dan *software* pendukung untuk mengikuti program seperti laptop dengan minimal spesifikasi yaitu OS: 64-bit Microsoft® Windows® 8/10 or MacOS® 10.14 (*Mojave*) or higher or Any 64-bit Linux distribution Processor: x86_64 CPU architecture, 2nd generation Intel Core or newer / AMD processor with support for AMD Virtualization, RAM 8GB, Storage 8 GB of available disk space minimum.

