

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah menjadi pilar utama yang mengubah cara perusahaan mengelola bisnis mereka. Pada era di mana informasi menjadi lebih mudah diakses dan tersebar, teknologi informasi telah memainkan peran sentral dalam membentuk strategi, operasional, dan interaksi perusahaan dengan pelanggan serta mitra bisnis. Teknologi informasi memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasi proses, mengumpulkan dan menganalisis data dengan lebih cepat dan akurat, serta meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan [1]. Transformasi digital telah mengubah paradigma bisnis dari yang sebelumnya terpusat pada proses manual menjadi yang lebih terotomatisasi, cepat, dan terhubung secara digital.

Toko Sepatu Debonair Goods merupakan usaha di bidang fashion yang memfokuskan penjualannya pada jenis sepatu *vans original*. Saat ini, pemasaran dan transaksi produk dilakukan secara online melalui platform marketplace seperti Shopee, Tokopedia, serta melalui media sosial seperti Instagram. Penjualan secara daring tersebut berjalan cukup efektif.

Namun demikian, Toko ini juga melayani pelanggan yang datang langsung ke toko, terutama dari wilayah Yogyakarta dan sekitarnya. Untuk itu, stok barang dibagi antara penjualan online di marketplace dan penjualan offline di toko fisik, misalnya 25 unit untuk masing-masing kanal dari total 50 unit. Sistem pencatatan penjualan dan manajemen stok pun dipisahkan agar tidak saling memengaruhi, termasuk dalam penyusunan laporan penjualan.

Namun dalam praktiknya, jika stok offline habis sementara stok di marketplace masih tersedia dan ada pelanggan yang ingin membeli langsung, maka stok di marketplace akan dikurangi secara manual. Proses

ini memerlukan ketelitian agar tidak menimbulkan ketidaksesuaian data atau penjualan ganda, serta harus disertai pencatatan yang rapi agar tidak mengganggu sistem yang sudah berjalan.

Sayangnya, dalam operasional toko offline, proses transaksi masih dilakukan secara manual, seperti pencatatan di buku atau spreadsheet sederhana. Hal ini berpotensi menyebabkan berbagai permasalahan seperti kesalahan pencatatan transaksi, serta ketidakakuratan dalam pengelolaan stok barang. Selain itu, tidak semua pelanggan offline menggunakan metode pembayaran non-tunai seperti EDC atau transfer bank, sebagian besar dari mereka lebih memilih membayar langsung secara tunai di tempat.

Untuk menjawab kebutuhan tersebut, penulis merancang sebuah aplikasi kasir berbasis web yang khusus digunakan untuk transaksi pembelian langsung di toko. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan stok dan pencatatan transaksi tunai secara otomatis. Fitur *real-time* yang dimaksud dalam sistem ini adalah kemampuan sistem untuk secara otomatis memperbarui data misalnya saat stok ditambahkan, maka jumlah produk pada menu stok akan langsung diperbarui tanpa harus dilakukan input ulang atau penyegaran manual. *Real-time* dalam konteks ini tidak terhubung dengan sistem marketplace, karena stok dan laporan penjualan online tetap dikelola secara terpisah.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan operasional toko secara *offline* menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah dikendalikan. Sistem ini tidak hanya membantu mempercepat proses transaksi dan penyusunan laporan penjualan, tetapi juga meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pembelian langsung secara tunai.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis berupaya merancang sebuah aplikasi kasir berbasis web untuk transaksi penjualan langsung dan manajemen stok produk di Toko Sepatu Debonair Goods. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi terhadap kendala yang ada, serta menjadi sarana untuk meningkatkan pelayanan dan pengelolaan bisnis yang lebih profesional. Oleh karena itu, penelitian ini diberi judul:

## **“Pembuatan Aplikasi Kasir Berbasis Web pada Toko Sepatu Debonair Goods”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana membuat aplikasi kasir berbasis web untuk mendukung efisiensi transaksi di Toko Sepatu Debonair Goods?
- b. Bagaimana aplikasi kasir berbasis web dapat membantu dalam pengelolaan data penjualan dan stok barang secara real-time?
- c. Bagaimana proses implementasi dan pengujian aplikasi kasir berbasis web dapat memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan operasional Toko Sepatu Debonair Goods?

### **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang di antaranya adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi kasir dirancang khusus untuk toko sepatu Debonair Goods.
- b. Aplikasi kasir berbasis web menggunakan framework PHP CodeIgniter 3.
- c. Sistem aplikasi hanya mendukung pengelolaan data penjualan, stok barang, dan laporan keuangan.
- d. Akses aplikasi terbagi menjadi dua jenis pengguna, yaitu admin dan user.
- e. Aplikasi hanya dapat diakses melalui perangkat dengan koneksi internet.
- f. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan harian, mingguan, dan bulanan.
- g. Pengelolaan data transaksi dan stok barang dilakukan secara real-time.
- h. Tampilan antarmuka aplikasi dirancang responsif untuk perangkat desktop dan tablet.
- i. Penggunaan database MySQL untuk menyimpan data penjualan, stok barang, dan laporan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Merancang dan mengembangkan aplikasi kasir berbasis web untuk meningkatkan efisiensi transaksi *offline* di Toko Sepatu Debonair Goods.
- b. Memberikan solusi untuk pengelolaan data penjualan dan stok barang secara terintegrasi dan *real-time*.
- c. Meningkatkan pengalaman pelanggan yang datang langsung ke toko dengan menyediakan layanan transaksi yang lebih cepat dan efisien.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pembuatan web kasir bagi objek penelitian di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Sebagai sistem pendukung transaksi penjualan secara langsung di toko sepatu Debonair Goods, khususnya untuk pelanggan di wilayah Yogyakarta dan sekitarnya yang melakukan pembelian secara *offline* dan menggunakan metode pembayaran tunai.
2. Sebagai media pencatatan transaksi dan pengelolaan stok barang yang lebih rapi, dan terorganisir dibandingkan sistem manual, sehingga memudahkan pengelolaan data oleh admin maupun pemilik toko.
3. Untuk meningkatkan efisiensi operasional toko, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, dan membantu pemilik toko dalam menyusun laporan penjualan serta memantau aktivitas penjualan secara lebih praktis dan profesional.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi tentang penguraian Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Manfaat Penulisan, Tujuan Penelitian, Sistematika Penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Penulis menjabarkan teori dasar yang berhubungan dengan kasus atau masalah yang akan dibahas dalam skripsi seperti *website*, Inventaris, Pemrograman, Sistem Informasi, *Framework*, Bahasa Pemrograman PHP, MySQL, XAMPP, Pengertian DFD, Metode *Waterfall*, dll. Uraian ini harus mengacu/bersumber pada sumber yang bertanggung jawab, seperti buku teks, Jurnal, internet, majalah dll.

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah Toko Sepatu Debonair Goods, denah lokasi, Visi dan Misi Toko, Struktur Organisasi.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan langkah-langkah pembuatan Aplikasi Kasir Berbasis Web pada Toko Sepatu Debonair Goods untuk Mendukung Efisiensi Transaksi Penjualan. Dengan metode yang digunakan pada pengembangan sistem informasi ini menggunakan model *waterfall*, *requirement*, *design*, *implementation*, *verification* dan *maintenance*.

### **BAB V. PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan yang menjawab dari rumusan masalah dan saran yang diajukan penulis sebagai referensi untuk mengembangkan Aplikasi Kasir Berbasis Web pada Toko Sepatu Debonair Goods untuk Mendukung Efisiensi Transaksi Penjualan.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

