

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai instansi penyelenggara pendidikan, SMA N 2 Purworejo melakukan kegiatan publikasi profil sekolah, kegiatan sekolah, dan informasi lainnya ke masyarakat. Publikasi dapat dilaksanakan menggunakan berbagai media, salah satu media yang digunakan dalam kegiatan publikasi ini adalah website sekolah. Publikasi menggunakan website sekolah sudah dilaksanakan, namun berdasarkan pengamatan peneliti, *user interface* pada *website* SMA N 2 Purworejo dinilai kurang menarik. Hal tersebut didasarkan pada penataan *layout* website yang tidak tersusun rapi, hal ini tentu akan membuat pengguna tidak intuitif pada saat mengakses website. Peneliti juga menemukan ketidaknyamanan pada penggunaan elemen-elemen warna pada website SMA N 2 Purworejo, hal ini tentu akan mempengaruhi pengalaman pengguna menjadi kurang menarik saat mengakses website.

Sebagai bentuk upaya kesuksesan komunikasi dengan publik, tentu hal-hal tersebut perlu diperbaiki agar publikasi yang dilakukan dapat berjalan dengan optimal. Perancangan *user interface* berdasarkan kebutuhan pengguna tentu menjadi sebuah hal penting karena inti dari kesuksesan publikasi adalah mudahnya informasi diterima oleh publik melalui media yang dibuat. Selain itu, *user interface* dari sebuah website sering kali dijadikan sebagai penilaian kredibilitas dari sebuah institusi. Tentunya apabila sebuah website sekolah memiliki *user interface* yang baik akan meningkatkan citra SMA N 2 Purworejo menjadi lebih baik.

Penelitian ini menggunakan metode *design thinking* untuk mencapai tujuan dari sisi *user interface*. Metode ini berfokus pada proses kreatif untuk memahami masalah pengguna secara mendalam, menghasilkan ide-ide inovatif, dan menciptakan solusi yang efektif. Tahapan *design thinking* meliputi empati terhadap kebutuhan pengguna, mendefinisikan masalah utama, menghasilkan ide, membuat prototipe, serta menguji dan mengiterasi solusi berdasarkan umpan balik pengguna.

Harapan dari penelitian ini adalah menghasilkan rancangan visual *user interface* dan *front-end* yang mudah dimengerti oleh pengguna melalui pendekatan *design thinking* sehingga publikasi informasi yang dilakukan dapat diterima secara optimal oleh publik.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana metode *design thinking* dapat diterapkan untuk merancang ulang *user interface* website SMA N 2 Purworejo yang lebih menarik dan intuitif?
2. Apakah rancangan *user interface* yang dihasilkan melalui pendekatan *design thinking* dapat meningkatkan efektivitas publikasi informasi SMA N 2 Purworejo kepada masyarakat?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini terbatas pada rancangan *user interface* dengan fitur yang terdiri dari profil sekolah dan informasi kegiatan sekolah pada SMA N 2 Purworejo.
2. Penelitian ini menggunakan metode *design thinking* untuk menghasilkan rancangan desain *user interface* yang solutif dan inovatif.
3. Penelitian ini terbatas pada rancangan *user interface* dan *front-end*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan rancangan *user interface* dan *front-end* pada *website* SMA N 2 Purworejo, agar mudah diterima dan digunakan oleh pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. SMA N 2 Purworejo, informasi yang dipublikasikan melalui *website* dapat diterima oleh publik dengan optimal.
2. Pengguna *website* SMA N 2 Purworejo, memperoleh informasi pada

website SMA N 2 Purworejo secara optimal.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar-dasar teori yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan pada penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.