

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Perusahaan X, disimpulkan bahwa penerapan *Security Balanced Scorecard* dapat membantu perusahaan mengelola dan menilai risiko keamanan siber. Penilaian menunjukkan bahwa tingkat keamanan siber pada level perusahaan dan divisi IT termasuk dalam kategori Sangat Baik dengan skor masing-masing 95.7 dan 93.8. Sementara itu, divisi finansial dan divisi manajemen berada dalam kategori Baik dengan skor masing-masing 80 dan 84.5. Dengan penerapan *Security Balanced Scorecard*, perusahaan dapat menjadikannya sebagai acuan dan dapat melakukan perbaikan kedepannya berdasarkan hasil yang didapat. Namun, masih terdapat kekurangan yang dimiliki perusahaan dari hasil pengukuran KPI yang dilakukan, yaitu rendahnya jumlah program pelatihan dan pendidikan terkait *cyber security* dan perusahaan tidak memiliki program reguler untuk pelatihan *cyber security*. Sebagai tindak lanjut, perusahaan disarankan untuk menjadwalkan program pelatihan *cyber security* secara khusus setiap tahun pada kuartal pertama dan ketiga untuk meningkatkan pengelolaan keamanan perusahaan dalam mendukung pencapaian tujuan bisnis.

5.2 Saran

Hal-hal yang dapat dikembangkan maupun diperbaiki untuk penelitian lebih lanjut adalah:

1. Cakupan penelitian ini terbatas pada lingkungan perusahaan Perusahaan X yang menyebabkan minimnya data, maka penelitian serupa dapat dilakukan dengan cakupan perusahaan yang lebih luas.
2. Penelitian ini masih memiliki KPI yang sederhana. Oleh karena itu, pada penelitian selanjutnya sebaiknya dikembangkan KPI yang lebih kompleks agar analisis lebih mendalam.

3. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan dalam jumlah responden pelanggan Perusahaan X, yaitu hanya dua responden. Untuk penelitian mendatang, jumlah responden perlu ditingkatkan guna memperoleh variasi data yang lebih luas dan hasil yang lebih akurat.
4. Seluruh penilaian dalam penelitian ini dilakukan dalam lingkup internal perusahaan. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi aspek eksternal, seperti peran lembaga atau auditor eksternal yang terkait dengan keamanan siber.

