

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan pilar vital perekonomian nasional yang perannya krusial dalam mendorong pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja. Sebagai tulang punggung ekonomi, UMKM kini dihadapkan pada tantangan untuk meningkatkan daya saing di era digital melalui adopsi teknologi. Hal ini menjadi sangat relevan bagi sektor kuliner yang dinamis seperti kafe, di mana efisiensi manajemen persediaan bahan baku merupakan aspek kritis yang secara langsung menentukan keberhasilan bisnis, kualitas layanan, dan kemampuan bersaing [1].

Tantangan inilah yang dihadapi oleh Kafe Sugriwa Subali yang berada di daerah Wates, Kulon Progo, yang operasionalnya masih bergantung pada sistem pencatatan stok manual. Metode konvensional ini sangat rentan terhadap *human error*, yang menyebabkan data inventaris menjadi tidak akurat dan sulit dipantau secara *real-time*. Akibatnya, proses pengadaan bahan baku seringkali terlambat, yang berujung pada kekosongan menu (*stockout*) dan mengganggu kelancaran layanan harian kepada pelanggan.

Dampak dari kendala operasional ini melampaui sekadar ketidaknyamanan. Kondisi ini secara langsung menyebabkan hilangnya potensi pendapatan dan, yang lebih krusial, berisiko merusak reputasi serta menurunkan loyalitas pelanggan. Menurunnya kepuasan pelanggan merupakan ancaman serius bagi keberlanjutan bisnis. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengelolaan stok berbasis web sebagai solusi teknologi yang aplikatif.

Perancangan dan pembuatan sistem akan menerapkan metode Waterfall yang terstruktur, serta memanfaatkan *framework* Laravel yang dikenal andal dan aman. Solusi ini akan dibekali fitur-fitur kunci yang proaktif, seperti notifikasi otomatis untuk stok minimum untuk mencegah terjadinya kekosongan bahan baku. Selain itu, sistem akan memiliki fitur manajemen tanggal kedaluwarsa untuk membantu menekan kerugian finansial akibat pemborosan bahan baku yang tidak

terkontrol.

Pada akhirnya, implementasi sistem ini diharapkan dapat mentransformasi pengelolaan stok di Kafe Sugriwa Subali menjadi lebih efisien, akurat, dan terkontrol. Dengan menyediakan data yang valid dan dapat diakses secara *real-time*, manajemen dapat membuat keputusan pengadaan yang lebih strategis. Optimalisasi proses inti ini tidak hanya akan menyelesaikan masalah operasional, tetapi juga memperkuat posisi kompetitif kafe untuk pertumbuhan yang berkelanjutan di masa depan.

1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada permasalahan yang telah dipaparkan dalam latar belakang, maka penelitian ini mengangkat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan stok bahan baku berbasis web untuk memenuhi kebutuhan fungsional dalam pengelolaan bahan baku pada Kafe Sugriwa Subali?
2. Bagaimana implementasi metode waterfall pada rancang bangun sistem informasi pengelolaan stok bahan baku pada Kafe Sugriwa Subali?
3. Sejauh mana kinerja sistem informasi yang dikembangkan dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan stok bahan baku di Kafe Sugriwa Subali?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup pembahasan dan agar penelitian lebih terarah sesuai tujuan yang ingin dicapai, maka ditetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi berfokus pada fitur yang berkaitan dengan pengelolaan stok bahan baku untuk Kafe Sugriwa Subali.
2. Penggunaan framework Laravel dalam perancangan dan membangun sistem informasi berbasis web.
3. Metode perancangan dan pembangunan sistem menggunakan Waterfall.
4. Pengujian sistem terbatas pada fungsionalitas dan kegunaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan stok bahan baku berbasis web untuk Kafe Sugriwa Subali dengan menerapkan metode Waterfall dan menggunakan framework Laravel.
2. Menghasilkan sistem informasi yang mampu meningkatkan akurasi pencatatan dan mempermudah pemantauan ketersediaan stok bahan baku secara real-time di Kafe Sugriwa Subali.
3. Syarat Kelulusan untuk Sarjana Prodi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.

asss

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi Kafe Sugriwa Subali, dengan meningkatkan akurasi dan efisiensi pengelolaan stok bahan baku melalui penggantian sistem manual yang rentan kesalahan. Sistem yang diusulkan akan mempermudah pemantauan ketersediaan bahan baku secara *real-time*, mengoptimalkan pengendalian persediaan untuk meminimalkan risiko kekurangan (*stockout*) dan kekosongan menu, serta menyediakan informasi inventori yang akurat dan cepat guna mendukung pengambilan keputusan terkait pembelian dan perencanaan kebutuhan bahan baku untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.
2. Bagi Pengembang sistem, Menjadi pengalaman dan sarana penerapan ilmu yang dimiliki dalam mengembangkan sistem informasi berbasis web menggunakan Framework Laravel dan Metode Waterfall.
3. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, penelitian ini menambah referensi ilmiah tentang sistem inventori UMKM kafe dan menambah khasanah penelitian dalam bidang sistem informasi serta menyajikan contoh implementasi praktis Framework Laravel serta metode Waterfall dalam konteks tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan pada penelitian ini:

- a. BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.
- b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi studi literatur dan dasar-dasar teori yang digunakan.
- c. BAB III METODE PENELITIAN, di dalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, alur penelitian, serta alat dan bahan yang digunakan selama penelitian berlangsung.
- d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang dilakukan penulis dalam mengembangkan aplikasi, pengujian hingga penerapan aplikasi di objek penelitian, dan mendeskripsikan hasil yang diperoleh.
- e. BAB V PENUTUP, berisi Kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.