

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dazzle adalah perusahaan ritel yang bergerak di bidang penjualan aksesoris dan handphone, didirikan pada tahun 2002 dan berpusat di Yogyakarta. Dazzle memiliki enam cabang yang tersebar di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta, yaitu Super Dazzle Gejayan, Super Dazzle Jalan Kaliurang, Dazzle Affandi, Dazzle Godean, Dazzle Imogiri, dan Dazzle Dongkelan. Perusahaan ini terus berkembang dan melibatkan banyak karyawan yang berperan penting dalam kegiatan operasional di masing-masing cabang.

Namun, dalam pelaksanaan proses penilaian kinerja karyawan, Dazzle masih menghadapi sejumlah kendala. Penilaian dilakukan secara manual oleh supervisor toko tanpa standar indikator yang baku, sehingga hasil evaluasi menjadi subjektif, tidak terdokumentasi, dan sulit dianalisis. Kondisi ini menyulitkan pihak manajemen dalam mengambil keputusan berbasis data terkait promosi, pelatihan, dan pengembangan karier karyawan. Penilaian yang dilakukan tanpa sistem dapat mengakibatkan ketidaksesuaian antara hasil kerja dengan keputusan manajerial karena rendahnya objektivitas dan transparansi evaluasi[1]. Selain itu, sistem manual cenderung menghambat efisiensi dalam pengelolaan data karyawan[2].

Sebagai solusi atas permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menunjang proses penilaian secara objektif dan terstruktur. Maka dari itu, dikembangkan sebuah sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web menggunakan teknologi PHP, MySQL, dan framework CodeIgniter 3.

Meskipun tersedia opsi alternatif seperti Google Form atau Microsoft Excel, keduanya memiliki keterbatasan signifikan. Google Form kurang mendukung pengelolaan data jangka panjang dan validasi multi-level, sementara Excel rawan kesalahan input, tidak efektif untuk penggunaan bersama, serta kurang aman untuk data evaluasi internal. Sistem web memberikan keuntungan dalam hal keamanan, fleksibilitas, keterpaduan data antar cabang, serta kemudahan akses oleh manajemen dan supervisor secara real-time[3].

Dengan penerapan sistem tersebut, diharapkan proses penilaian kinerja

karyawan di Dazzle menjadi lebih terdokumentasi, dan dapat mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang tepat.

1.2 Perumusan masalah

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis web ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menyediakan media penilaian kinerja yang objektif berdasarkan lima indikator utama, yaitu kualitas kerja, tanggung jawab, disiplin, kerja sama, dan inisiatif.
2. Memfasilitasi peran supervisor dalam melakukan penilaian secara sistematis dan terdokumentasi.
3. Menyediakan informasi penilaian dan umpan balik kepada karyawan sebagai dasar evaluasi diri dan pengembangan kinerja.

1.4 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang dibangun hanya digunakan oleh perusahaan Dazzle Yogyakarta.
2. Sistem dibatasi pada fitur penilaian kinerja karyawan, termasuk input nilai oleh atasan dan akses hasil penilaian oleh karyawan.
3. Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan indikator yang telah ditentukan sebelumnya oleh pihak perusahaan.
4. Sistem hanya dikembangkan untuk platform web dan tidak mencakup aplikasi mobile.
5. Hak akses sistem dibatasi berdasarkan peran pengguna: admin, supervisor, dan karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Membantu perusahaan dalam mengelola penilaian kinerja karyawan secara digital dan efisien.
2. Meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam proses penilaian kinerja di perusahaan.