

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis sentimen terhadap ulasan aplikasi Melolo di Google Play Store menggunakan metode Naïve Bayes, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Mayoritas pengguna aplikasi Melolo menunjukkan sentimen positif. Banyak aspek yang dihargai oleh pengguna melalui kata 'suka', 'gratis', 'banget' dan 'seru', 'iklan', 'gratis', 'mantap', 'aplikasi', 'nonton', 'film', 'drama'. Hal tersebut mencerminkan kepuasan dan apresiasi pengguna terhadap kualitas, sistem monetisasi berbasis iklan, dan kemudahan akses pada aplikasi Melolo. Sedangkan pada kata seperti 'iklan', 'ganggu', 'bahasa', 'episode', 'aplikasi' dan 'durasi' pada sentimen negatif menunjukkan bahwa sebagian pengguna merasa terganggu dengan frekuensi kemunculan iklan, masalah episode drama tertentu, kinerja aplikasi yang lambat, bahasa terjemahan maupun dubbing. Hal tersebut dapat menjadi fokus utama perbaikan dalam aplikasi Melolo.
2. Model *Naïve Bayes* menghasilkan akurasi sebesar 89%, presisi sebesar 91%, recall 89% dan f1-score 85%. Namun, model *Naïve Bayes* cenderung fokus ke kelas positif dan mengabaikan kelas minoritas dimana pada kelas positif precision sebesar 89%, recall 100% dan f1score 94%. Sedangkan pada kelas negatif menghasilkan precision 100%, recall hanya 2%, dan f1score hanya 3%. Hal tersebut mengindikasikan ketidakmampuan model *Naïve Bayes* dalam mengenali ulasan negatif secara efektif.
3. Teknik SMOTE menghasilkan akurasi sebesar 92%, presisi sebesar 94%, recall sebesar 92% dan f1-score 93%. Hal ini secara signifikan membuat performa model menjadi seimbang dan lebih adil terhadap dua kelas khususnya pada kelas minoritas. Hasil dari analisis ini mengindikasikan penerapan metode SMOTE efektif dalam

meningkatkan kualitas prediksi pada model *Naive Bayes*, khususnya pada ketidakseimbangan data.

5.2 Saran

1. Menggunakan algoritma klasifikasi lain sebagai pembanding seperti Support Vector Machine, Decision Tree, Random Forest atau metode deep learning dapat dipertimbangkan untuk digunakan dalam klasifikasi ulasan aplikasi Melolo.
2. Mempertimbangkan metode penyeimbangan data seperti Borderline-SMOTE, ADASYN dan beberapa teknik undersampling lainnya untuk menangani ketidakseimbangan kelas secara lebih efektif.
3. Mempertimbangkan penggunaan pelabelan Vader atau Textblob untuk mempermudah proses pelabelan.

