

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan perancangan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, serta dengan mengacu pada beberapa teori dalam perumusan masalah, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem berfungsi sebagai media perekam data dan penyaji informasi terkait riwayat *komplain* dan layanan *maintenance* dari suatu proyek.
2. Sistem berfungsi sebagai media *monitoring progress* penanganan layanan *maintenance*.
3. Sistem berfungsi sebagai media standarisasi biaya *maintenance Client*.
4. Pemodelan sistem ini menggunakan metode SDLC(System Development Life Cycle ) dalam tahap pengembangannya.
5. Sistem dapat memonitoring *progress* penanganan layanan *maintenance*.
6. Dalam tahapan perancangannya sistem ini menggunakan UML(Unified Modelling Language) yang berguna sebagai cetak biru sistem aplikasi untuk mempermudah dalam pengimplementasiannya.
7. Dalam tahapan implementasinya sistem ini dibangun menggunakan Codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP dan sistem manajemen database MySQL.

### 5.2 Saran

Dalam penulisan tugas akhir ini, tentu masih terdapat banyak kekurangan dan perlu adanya pengembangan lebih lanjut dari sisi arsitektur dan keamanan aplikasi. Oleh karena itu, sangat diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan lebih baik lagi, dan dari tugas akhir ini aplikasi ini bisa membuat layanan *maintenance* menjadi lebih baik lagi.

Dan untuk menyempurnakan sistem ini, terdapat beberapa saran diantaranya:

1. Dalam hal perjalanan teknisi menuju tempat untuk melakukan *maintenance Client* tersedianya rute jalan yang sudah terintegrasi dengan API Google maps sehingga bisa mempermudah teknisi jika melakukan *maintenance* pada saat insite.
2. Tersedianya aplikasi mobile untuk melakukan *maintenance*, sehingga mempermudah proses monitoring pada saat teknisi melakukan *maintenance*. Mengingat menggunakan smartphone dalam melakukan suatu aktivitas menjadi lebih praktis.

