

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab V sekaligus bab penutup di penelitian ini yang menyampaikan informasi kesimpulan untuk memberikan simpulan dari keseluruhan isi penelitian yang dibahas pada kesempatan ini dan memberikan pemahaman yang menyeluruh tentang temuan serta implikasi yang diperoleh. Adapun saran yang dibahas pada bab V menyampaikan rekomendasi serta saran yang sesuai untuk penelitian ini di masa mendatang, perbaikan sistem yang dilakukan, dan potensi pengembangan.

#### **5.1 Kesimpulan**

Rancang bangun website toko online Alamanda Flower pada penelitian ini memperoleh beberapa kesimpulan yang relevan dengan rumusan masalah, tujuan dan lingkup penelitian. Kesimpulan ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai pengembangan website yang dilakukan, berikut kesimpulan penelitian:

1. Website Alamanda Flower dikembangkan dengan pendekatan yang berfokus pada kebutuhan pengguna, baik dari sisi pelanggan maupun admin dengan pengembangan terstruktur, iteratif, dan adaptif terhadap perubahan kebutuhan.
2. Website menyediakan beragam fitur utama yang mendukung proses bisnis Alamanda Flower seperti katalog produk lengkap dengan harga dan deskripsi, sistem pemesanan online, fitur riwayat pesanan, integrasi metode pembayaran, sistem manajemen stok, serta halaman profil pengguna. Selain itu, website juga terhubung dengan media sosial *whatsapp* untuk mempermudah komunikasi dan memperluas jangkauan pemasaran.
3. Website Alamanda Flower menggunakan uji fungsionalitas dan kelayakan dengan *blackbox* testing dan penyebaran kuesioner *skala likert* kepada admin dan pelanggan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama telah berjalan baik dan sesuai kebutuhan pengguna tanpa kesalahan fungsi. Dan untuk hasil evaluasi pengguna mencapai 90.83% dari skala interval 80-100. Hal ini menunjukkan bahwa website Alamanda Flower yang dikembangkan dinilai sangat layak untuk mendukung proses penjualan dan operasional bisnis.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan kualitas website diantaranya:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan aplikasi mobile yang terintegrasi dengan website toko online agar pelanggan memiliki akses yang lebih fleksibel dan praktis, khususnya melalui perangkat *smartphone*. Selain itu, pengembangan sistem manajemen stok yang kompleks dan *realtime* perlu dipertimbangkan guna meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi data
2. Untuk pengembangan lebih lanjut, fitur website dapat ditingkatkan dengan menambahkan sistem notifikasi otomatis, integrasi, fitur laporan untuk admin, serta fitur personalisasi seperti rekomendasi produk berdasarkan riwayat pembelian. Penggunaan framework *Laravel* dan metode *Scrum* terbukti efektif, namun perlu dioptimalkan dengan dokumentasi *backlog* dan *sprint*.
3. Pada pengembangan lebih lanjut, pengujian sistem sebaiknya tidak terbatas pada *blackbox testing* dan *skala likert*, tetapi juga mencakup pengujian non-fungsional seperti performa (*load testing*), keamanan (*security testing*), dan uji kompatibilitas antar perangkat dan browser. Selain itu, jangkauan responden untuk evaluasi kepuasan pengguna dapat diperluas agar hasil lebih representatif dan menggambarkan kebutuhan pengguna secara menyeluruh.