

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menjadi salah satu pilar utama dalam perkembangan masyarakat modern. Hampir semua kegiatan yang dikerjakan masyarakat, menjadi mudah dilakukan karena keberadaan teknologi. Di Indonesia, kemajuan teknologi menjadi hal yang sangat penting dan memberikan dampak signifikan terhadap berbagai sektor kehidupan, salah satunya sektor perdagangan untuk kemajuan negara [1]. Salah satu wujud nyata dari kemajuan teknologi informasi adalah keberadaan sistem perdagangan *online* atau yang saat ini dikenal dengan *e-commerce*. Sistem perdagangan *online* ini memungkinkan pelaku usaha menjual produk atau jasa dengan cepat sehingga memungkinkan jual beli tanpa tatap muka. Melalui sistem *e-commerce*, proses transaksi dapat menjadi lebih mudah, cepat, strategis, efisien sehingga pelaku usaha dapat termotivasi dalam bersaing di pasar digital [2].

Alamanda Flower merupakan salah satu usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang bergerak di bidang penjualan produk. Produk yang dijual oleh Alamanda Flower adalah buket bunga yang dapat dimanfaatkan di berbagai keperluan seperti pernikahan, wisuda, lamaran, ulang tahun, hingga acara formal lainnya. Namun, berdasarkan operasional yang dialami saat ini oleh Alamanda Flower, sistem penjualan buket bunga masih mengandalkan sistem manual dan konvensional dimana pemesanan hanya dapat dilakukan melalui pesan instan (chat pribadi) pada nomor whatsapp yang tersedia, melalui media sosial instagram atau langsung datang ke toko fisik Alamanda Flower. Metode yang diterapkan oleh Alamanda Flower memiliki banyak keterbatasan dan ketidaksesuaian, seperti tidak tersedia inovasi, ketidakteraturan pengelolaan data pesanan, dan kesulitan dalam menampilkan katalog produk secara sistematis sehingga diperlukan suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan tersebut.

Berdasarkan masalah yang terjadi, peneliti menganalisis kembali bahwa

Alamanda Flower membuat sebuah solusi teknologi yang dapat mendukung pengelolaan usaha secara efektif dan profesional. Salah satu solusi yang relevan dan sesuai adalah dengan membangun sebuah toko online berbasis website. Website toko online yang dikembangkan Alamanda Flower tidak hanya dapat menampilkan katalog produk secara menarik dan informatif saja, tetapi juga dapat memungkinkan proses pemesanan produk buket bunga, pembayaran dengan berbagai metode, melihat status pesanan, pelacakan pesanan dan memperkenalkan Alamanda Flower kepada masyarakat luas. Selain itu, keberadaan website toko *online* Alamanda Flower ini diharapkan dapat meningkatkan citra profesional dan kepercayaan konsumen terhadap produk yang ditawarkan.

Melalui penelitian ini, rancang bangun toko online Alamanda Flower akan dikembangkan dengan berbasis website menggunakan *framework laravel* versi terbaru. Metodologi *Agile* dengan pendekatan *Scrum* adalah salah satu metode pengembangan yang akan digunakan. Dan untuk metode pengujian website yang digunakan adalah *blackbox testing* dan *skala likert*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pemilik Alamanda Flower, pengisian kuesioner oleh pelanggan Alamanda Flower selaku responden dan analisis atas dokumen / data untuk dapat meningkatkan efektivitas operasional, memperluas jangkauan pasar, memberikan kemudahan transaksi bagi pelanggan, serta membangun infrastruktur digital yang lebih baik dan terkelola.

Toko online berbasis website yang dikembangkan ini menjadi sarana transformasi digital bagi UMKM Alamanda Flower yang bergerak di bidang florist dalam meningkatkan daya saing di era digitalisasi, memberikan pengalaman pengguna yang optimal, serta mendukung pengembangan UMKM secara berkelanjutan ke depannya. Selain itu, platform toko online ini diharapkan dapat mempermudah proses pemesanan dan pembayaran florist secara daring, memperluas jangkauan pasar melalui integrasi dengan media sosial, serta memberikan kemudahan dalam pengelolaan produk dan inventaris secara efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, terdapat beberapa rumusan masalah

yang akan dianalisis lebih lanjut pada penelitian ini, diantaranya yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun toko *online* berbasis website untuk mendukung proses penjualan buket bunga di Alamanda Flower?
2. Fitur-fitur apa saja yang disediakan pada website toko *online* untuk dapat mempermudah pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan produk?
3. Bagaimana menguji fungsionalitas dan kelayakan penggunaan website toko *online* Alamanda Flower?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang disampaikan, terdapat beberapa hal yang menjadi batasan dalam penelitian, diantaranya:

1. Penelitian ini hanya mencakup proses rancang bangun website toko online UMKM Alamanda Flower tanpa mencakup pengembangan aplikasi mobile atau sistem manajemen stok yang kompleks
2. Fitur yang dikembangkan terbatas pada katalog produk, pemesanan online, sistem pembayaran (simulasi), serta informasi usaha, menggunakan framework Laravel dengan pendekatan pengembangan Agile metode Scrum
3. Pengujian sistem dibatasi pada pengujian fungsional (blackbox testing) dan evaluasi kepuasan pengguna menggunakan skala likert, dengan hasil wawancara, kuesioner pelanggan, dan dokumen internal Alamanda Flower.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yang akan dicapai untuk menjawab rumusan masalah yang telah ditetapkan, serta sebagai pedoman pelaksanaan penelitian agar fokus dan terarah sesuai dengan konteks yang dikaji.

1. Merancang bangun website toko online yang dapat memfasilitasi penjualan buket bunga secara digital pada UMKM Alamanda Flower.
2. Mengembangkan fitur-fitur toko online yang mempermudah pemesanan, pembayaran, serta pengelolaan produk secara efisien.
3. Melakukan pengujian fungsionalitas dan kualitas terhadap penggunaan website melalui metode pengujian blackbox testing dan skala Likert.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini, terdapat manfaat berdasarkan segi teoritis dan praktis serta manfaat bagi objek penelitian maupun bagi penelitian selanjutnya, berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi berbasis web untuk UMKM yang serupa, serta dapat digunakan sebagai bahan studi banding dalam mata kuliah pengembangan perangkat lunak.
- b. Menjadi sumber literatur untuk menyusun tugas akhir, skripsi, atau penelitian lanjutan tentang perancangan sistem berbasis Laravel dan penerapan Agile development.
- c. Menyediakan dasar teori dan studi pendahuluan yang dikembangkan lebih lanjut, misalnya ke pengembangan aplikasi mobile, integrasi pembayaran otomatis dan sistem pelacakan real-time.

2. Manfaat Praktis

- a. **Bagi Pengguna**, mempermudah customer dalam melakukan pembelian dan mendapatkan informasi produk di website tanpa harus bertanya kepada admin atau datang ke toko.
- b. **Bagi Akademis**, memberikan pengalaman praktis saat implementasi proyek pengembangan website, mulai dari analisis kebutuhan hingga pengujian sistem.
- c. **Bagi Kampus**, Mendorong kolaborasi kampus dan UMKM pada pengembangan teknologi berbasis kebutuhan nyata di masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Berisi sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi untuk setiap sub bab yang tersedia pada penelitian. Berikut sistematika penulisan yang diterapkan dalam penelitian ini, diantaranya:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian baik secara teoritis maupun praktis, serta sistematika penulisan sebagai panduan keseluruhan isi skripsi.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi kajian terhadap teori-teori dan penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian saat ini. Di dalamnya juga terdapat dasar teori yang mendukung pengembangan sistem, seperti teori UMKM, e-commerce, framework laravel, metode pengembangan scrum, blackbox testing, skala likert dan lain sebagainya.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metodologi yang digunakan, metode pengumpulan data (wawancara, observasi, kuesioner), analisis kebutuhan sistem, tahapan terkait perancangan dan pengembangan sistem menggunakan pendekatan Agile. Juga dijelaskan teknik pengujian sistem yang digunakan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi uraian hasil perancangan dan pembangunan website toko online, tampilan antarmuka, fitur-fitur sistem, proses implementasi, serta hasil pengujian sistem menggunakan metode blackbox dan skala Likert. Bab ini juga membahas sejauh mana sistem dapat menjawab permasalahan yang dirumuskan.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian, mencakup pencapaian tujuan serta keefektifan sistem yang dikembangkan. Selain itu, terdapat saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut maupun untuk peneliti selanjutnya agar hasil penelitian dapat ditingkatkan atau dijadikan dasar pengembangan ke depan.